CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 057

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: MAYO 2025

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 23
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 27
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 30

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 31

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 31
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 32
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 32
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 33

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 33

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 33
3.3.2 AMBIENTAL 38
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 48

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 49

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 49

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 49

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 52
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 53
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 54

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 55

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 56
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 57
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 57

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 57

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 58
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 59
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 60
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025 60
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 61
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 61
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 63
5.9 PODA 72
5.10 CONCLUSIONES 72
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 74
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 74
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 74
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 75
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 76
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 77
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 77
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 77
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 78
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 78
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 79
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 79
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 80
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 80
6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 81
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 82
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 82
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 83
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 83
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 83
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 84
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 85
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 85
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 85
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 86
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 86
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA 87
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN 88
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 89
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 89
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 99
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 99

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 99
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 100
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 101

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 103
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 103
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 104
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 105
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 105
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 106
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 106
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 106
6.4.8 PQR RURALIDAD 109
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 110
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 110
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 111
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 112

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 113
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 113
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 113
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 114
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA. 114

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 115

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 117

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 118

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 118

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 121

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 121

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 122

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 122
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 122
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 126
7.1.3 Entrega de cartografía 141

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 142
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 142
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 149
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 149

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 169
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 169
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 169

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 170

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 172

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 172

7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 178

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 180

7.4.4 Infraestructura de Apoyo 181

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 182

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 182

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 194

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 198

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 198

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 17
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 19
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 21
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 26
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 26
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 26
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 27
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 28
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 29
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 29
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 30
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 31
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 31
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 31
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 32
Tabla 42 Total de eventos reportados durante mayo 2025 32
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 33
Tabla 44 Resumen capital humano..... 33
Tabla 45 Histórico de capital humano 36
Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 37

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 39
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 40
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 40
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 43
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 45
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 46
Tabla 53 Impactos materializados 47
Tabla 54 Equipo de sonometría 47
Tabla 55 Inspecciones de ruido 47
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 49
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 49
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en mayo de 2025 52
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025 52
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en mayo de 2025 56
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025 56
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en mayo de 2025 58
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025 59
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en mayo de 2025 60
Tabla 65 Relación PQR de mayo 2025 60
Tabla 66 Relación estado compromisos mayo de 2025 63
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro 74
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes mayo 2025 74
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes mayo 2025 75
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 78
Tabla 71. Sistema de coordenadas 79
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 79
Tabla 73. Descuento puerta a puerta 80
Tabla 74. Inclusión de CHIP 80
Tabla 75. Inclusión de CHIP 81
Tabla 76. Facturación del servicio Público de Aseo 82
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población 82
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 83
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión 86
Tabla 80. Valor Cartera por localidad 86
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 100
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 100
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 100
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 100
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 101
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 101
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo 103
Tabla 88. PQR por canal de recepción 104
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 104
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas 104
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en mayo 2025 105
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en mayo 2025 105
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en mayo 2025 106
Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en mayo 2025 106

Tabla 95. PQR Rurales 109
Tabla 96. PQR Aprovechamiento 110
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 111
Tabla 98. Requerimientos SDQS 112
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de diciembre 2024 a mayo 2025 113
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 113
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 115
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 115
Tabla 103 Entregas de servicios de información por ETL 140
Tabla 104 Resumen LOGS ETL 140
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 141
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes 141
Tabla 107 Avance en el plan de calidad 142
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad 149
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 163
Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA 163
Tabla 111 CLIENTE WS 167
Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 181
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA 181
Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo 183
Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 190
Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo 193

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de mayo 2025, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0400-2025 con fecha del 01 de abril 2025 al 11 de mayo 2025 y el G.O 0553-2025 con fecha de vigencia del 12 de mayo 2025 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 0400-2025	Del 01 de abril 2025 en adelante al 11 de mayo 2025	**16**	**425**	**18**
G.O 0553-2025	Del 12 de mayo 2025 en adelante	**16**	**425**	**18**

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de abril del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	24298.91	222
Fontibon	11443.39	90
Kennedy y Fontibon	410.07	3
Totales	36152.37	315

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	21,322.59	513.63	1,218.83	932.45	68.06	0.00
Fontibón	7,841.83	2,167.34	774.51	599.56	60.15	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	305.90	0.00	0.00	104.17
Totales	29,164.42	2,680.97	2,299.24	1,532.01	128.21	104.17

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2024	199046.98

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de mayo del 2025, la actividad de corte de césped presento un aumento considerable en sus residuos, esto producto temporada de lluvias presentada para este mes. Como es de su conocimiento esto genera un crecimiento acelerado y por ende la frecuencia en corte de césped ocasionando una mayor producción.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 297 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 189 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 63.64% del total de radicaciones del mes, y 108 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 36.36% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 31 de mayo de 2025, se generó recolección a 92 solicitudes con un total de 158 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 14 solicitudes dispuestos en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 13 solicitudes radicadas en el mes de abril de 2025 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de mayo de 2025, cuya disposición se realizó en escombrera con 27.9 metros cúbicos habilitados.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de abril de 2025, al corte del periodo, las siguientes solicitudes se encontraban en trámite: 1735410, 1735438, 1734816, 1735011, 1735868, 1736099, 1734927, 1734948, 1734645, 1734820, 1735645, 1735073, 1735020, 1735383, y 1735827.

Los 176 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado	106
Cancelado-Usuario	174
Cancelado - concesionario	2
En trámite*	15
Total	297

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

Para las solicitudes habilitadas con estado pqrs cerrado, se presentan las siguientes cantidades de metros cúbicos de acuerdo con el sitio de disposición final:

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m³) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m³) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	8	104.17	25	158	48
Kennedy	6		80		133.7

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m³)
Julio-Diciembre 2024	679	1827	999

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de mayo 2025.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	43
Grandes Generadores	0	4
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

Se informa que para la noche del dia 20 de mayo se presento trancon en RSDJ por bloque comunidad de Mochuelo impidiendo el descargue de vehículos conllevando a generar retraso en la prestación del servicio y sumado a esto la presencia de lluvias hizo que se presentara también plataforma angosta para el descargue, novedades que se extendieron hasta el dia 22 de mayo 2025.

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de mayo 2025. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de mayo 2025, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 0 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	0

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de mayo 2025 se presentaron 17 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	3	0 reemplazos
Localidad Kennedy	14	0 reemplazos
Totales	17	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes mayo 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3 reemplazados	0 reubicados
Localidad Kennedy	14 reemplazados	0 reubicados
Totales	17 reemplazados	0 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes mayo 2025 se atendió un total 782 contenedores
.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	585	0
Localidad Fontibón	197	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de mayo 2025, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 182 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	165	0
Localidad Fontibón	17	0
Totales	182	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes mayo 2025 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	6	1	Esta información no se llevaba históricamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas
jun-20	7	3	7	3	
jul-20	14	4	14	4	
ago-20	28	12	28	12	
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	4	8	4	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	19	22	19	22	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	8	3	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	8	26
ene-22	10	7	10	7	11
feb-22	16	5	16	5	11
mar-22	21	11	21	11	54
abr-22	15	8	15	8	71
may-22	2	0	2	0	0
jun-22	0	8	0	8	0
jul-22	0	9	0	9	0
ago-22	0	10	0	10	0
sep-22	0	12	0	12	0
oct-22	0	4	0	4	0
nov-22	0	6	0	6	0
dic-22	0	18	0	18	0
ene-23	0	18	0	18	0
feb-23	0	15	0	15	5
mar-23	0	19	0	19	3
abr-23	0	15	0	15	1
may-23	0	5	0	5	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	13	2
dic-23	0	17	0	17	0

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
ene-24	0	13	0	13	0
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	0	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	8	0
dic-24	0	5	0	5	0
ene-25	0	21	0	21	3
feb-25	0	16	0	16	1
mar-25	0	12	0	12	6
abr-25	0	19	0	19	10
may-25	0	17	0	17	0

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota:

Se informa que los contenedores reemplazados son los mismos vandalizados ya que estos finalmente se cambian.

El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1816	2368	364	93
FONTIBON	1304	1292	0	397
Totales	3120	3660	364	490

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante mayo se presentaron un total de 32 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2	6	0	2
FONTIBON	8	10	0	4
Totales	10	16	0	6

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante mayo se presentaron 59 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	40	2	0	0
FONTIBON	1	16	0	0
Totales	41	18	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante mayo se presentaron un total de 0 cestas retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0400-2025 con fecha de vigencia del 01 de abril 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 400-2025	Barrido mecánico	Del 01 de Abril 2025 en adelante	1	6	6
G.O 400-2025	Barrido manual	Del 01 de Abril 2025 en adelante	12	1073	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de abril 2025, corresponde a la entregada el día de 19 marzo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de abril 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de abril 2025, corresponde a la entregada el día 19 de marzo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de abril 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de mayo 2025:

Mic_Unico	Observaciones
31001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
31031-3-MV	Descuento en vías sobre la Cl 22A
31032-3-MV	Conector calle 24 a al Kr 68
32001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
33001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
34001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
34004-3-MV	Descuento vía entre la Cl 26 Sur y la 34 S
35001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
35003-6-MV	Descuento en vías sobre la Kr 71D
35069-3-MV	Descuento vía peatonal próxima a la Av. Primero de Mayo y vía peatonal entre la Cl 31 sur y la Av. Primero de Mayo
36001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
37001-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
38003-6-MV	Se aplica descuento por factor de seguridad
38031-3-MV	Descuento en vías sobre AC 6 y Cl 5B
38054-3-AP	Descuento sobre la plazoleta del portal Américas por Obras
40002-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes
40003-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. Villavicencio todo el mes,
40004-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. Cali todo el mes, descuento sobre la cl 26 Obras

Mic_Unico	Observaciones
40005-7-MV	Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes, Descuento sobre la Av. Cali (1 Día) +dcto vías sobre av. américas 1 Día
41006-3-AP	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Au Sur
41007-3-AP	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Cl 26
41017-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Boyacá entre la Cl 11A Bis y la Cl 12
41021-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86
41026-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur
41027-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Cali entre la Cl 38 Sur y Av. Américas
41033-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur
41034-3-AP	Descuento en Separador sobre la Av. Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur
41035-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Américas entre la Kr 68 y la Tv 68A
41041-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Cali desde Av. américas a Cl 6C
41048-3-AP	Descuento en separador sobre la Av. Américas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69
41051-3-AP	Descuento en separador Av. Boyacá junto a las Américas
60005-1-MV	Descuento en vías sobre la Kr 71D

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

A continuación, se detallan algunos los descuentos, para Microrrutas en la cuales se aplican todo el mes y otros solo algunos días:

Microrruta 40005-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40005-7-MV	8,0508	31	249,5748
	2,4364	1	2,4364
	3,9986	1	3,9986
	9,5952	1	9,5952
	16,812	1	16,812
Total			282,417

Microrruta 40004-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	dias	Total Km
40004-7-MV	4,6694	31	144,7514
	13,0274	1	13,0274
Total			157,7788

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	5774.4308	55391.9567
FONTIBON	6518.5734	38602.1936
Totales	12293.0042	93994.1503

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**
SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024	Manual	331012.508	227024.762	558037.2703
	Mecánico	40747.9846	26050.9944	66798.979
	Total	**371760.493**	**253075.756**	**624836.2493**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1950 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 56.9 % se encuentra emplazado en los barrios Marsella Y Cooperativa De Sub-Oficiales de la localidad de Kennedy. El 43.1 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón en la Esperanza Norte Y Salitre Occidental. Las especies con mayor abundancia en Kennedy son flor amarillo - Tecoma stans y Sauco - Sambucus nigra. Mientras en Fontibón las especies más recurrentes fueron Pino romeron - Retrophyllum rospigliosii y Sauco - Sambucus nigra.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1105	5	1110

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
FONTIBON	839	1	840
Totales	**1944**	**6**	**1950**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 17 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875
ago-24	1873	2	1875
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1948	2	1950
nov-24	1800	0	1800
dic-24	1875	0	1875
ene-25	1875	0	1875
feb-25	1799	1	1800

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
mar-25	1874	1	1875
abr-25	1713	87	1800
may-25	1944	6	1950
Totales	118710	5271	123981

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 63 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Salitre Occidental, 184 árboles en riesgo medio y 1665 árboles en riesgo bajo con mayor abundancia en Marsella, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	29	163	903	15	1110
FONTIBON	34	21	762	23	840
Totales	63	184	1665	38	1950

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 21 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	15
FONTIBON	6
Totales	21

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Durante este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 2, 3 6, 7, 8,9, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 24, 30, 31 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 1, 3, 5, 10, 15, 17, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes mayo 2025

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	538011,87
	GLORIETA	8218,59
	OREJA	156491,68
	PARQUE	1337020,85
	RONDA RIO	78683,35
	SEPARADOR VIAL	574343,08
	VIA PEATONAL	42683,36
KENNEDY	ANDEN	440220,62
	CICLORRUTA	93772,36

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
	GLORIETA	35750,07
	OREJA	63592,87
	PARQUE	2199974,62
	RONDA RIO	131751,50
	SEPARADOR VIAL	407787,60
	VIA PEATONAL	181602,45
TOTAL		**6289904,88**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

El estado climático en las localidades de Kennedy y Fontibón ha realizado afectaciones debido a la acumulación de aguas lluvias en vías y zonas verdes. Altas precipitaciones en jornadas continuas ocasionan que los grupos de trabajo de corte de césped deban detenerse en algunas oportunidades.
Ciudad Limpia con su grupo de trabajo en el servicio de corte de césped, trabajo y destino importantes recursos operativos los días domingos y festivos para atender las zonas verdes en nuestras dos localidades.
Ciudad Limpia, logró cumplir con el servicio de corte de césped con adecuados estándares de calidad y oportunidad de mejora al servicio de las comunidades.

Se relacionan 18 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 11, NEI 5, NEC 1, NE 1). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1375	460348,9759
	Ciclo Ruta	16	97710,43237
	Glorieta	3	35750,0701
	Oreja	10	63592,87188
	Parque	608	2494331,16
	Ronda Hídrica	28	163907,8296
	Separador Vial	75	415487,8781
	Vía Peatonal	372	181454,5242
FONTIBON	Anden	1546	645680,3364
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	8218,588223
	Oreja	30	235421,3085
	Parque	356	1937761,484

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
	Ronda Hídrica	10	118845,6561
	Separador Vial	107	773214,0098
	Vía Peatonal	92	54705,31416
TOTAL		**4631**	7686430,439

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	50935598.84	28613

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 2, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 28, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 11, 18 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 4, 11, 18, 25 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 3, 6,7, 13, 14, 21, 27 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 11, 25 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 11 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

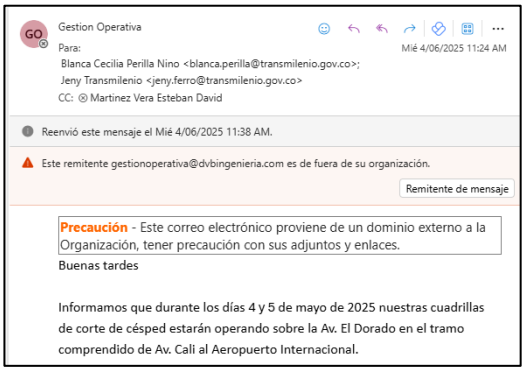
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.


Gestion Operativa
Para: Mié 4/06/2025 11:24 AM
Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>
CC: Martinez Vera Esteban David

Reenvió este mensaje el Mié 4/06/2025 11:38 AM.

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 4 y 5 de mayo de 2025 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Cali al Aeropuerto Internacional.

3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m^2)
Kennedy	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Fontibón	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		0	0

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	33775.34	72

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: Lavado realizado a completitud en el mes de enero.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Adicionamos el equipo que relacionamos a continuación, por ingreso como reserva de la operación.

Inventario parque automotor				may-25
TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA	OPERATIVOS	MANTENIMIENTO	RESERVA
Compactadores	42	38		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	6	4		2
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	49	46		3
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**130**	**120**	**0**	**10**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						may-25
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	421	421	186	186	60	60
Ampliroles	65	65	27	27	15	15
Barredoras	89	89	23	23	6	6
Camión estacas o furgón	23	23	12	12	2	2
Carro tanques	1	1	0	0	0	0
Lava contenedor	6	6	0	0	1	1
Minicargador	10	10	7	7	5	5
Utilitarios	149	149	42	42	15	15
Volqueta doble troque	45	45	29	29	13	13
Volqueta sencilla	20	20	13	13	9	9

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante mayo 2025

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS							
Tipo de vehiculo	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	6	6	6	6	6	6	6
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	9	9	9	9	8	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	30	30	30	30	30	30	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	48	48	48	48	48	49	49
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	548	13
Corte de césped	0	4	2
Mantenimiento vehicular	9	53	0
Poda de árboles	0	16	2
Recolección y transporte	0	340	8
Transversales	155	5	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Dic-24	26	42	1223
Ene-25	36	33	1226
Feb-25	37	32	1231
mar-25	38	24	1245

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
abr-25	31	53	1223
May-25	24	25	1222
Totales	**1767**	**1585**	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158
oct-24	20	136
nov-24	26	161
dic-24	24	182
ene-25	21	140
feb-25	20	183
mar-25	18	204
abr-25	27	277
may-25	29	306
Totales	1184	10212

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de mayo no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 16/04/2025 versión 19

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	0174	09/02/2025	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence
6. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99873	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100078	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/05/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de mayo no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con siete kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el área de almacén, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, bolsas rojas
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de abril no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de mayo no se realizaron pruebas.

PLACAS	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)
-	-	-	-	-

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de mayo no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de mayo se realizaron las pruebas a los vehículos 3002, 3017, 3023, 3040, 3021

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

En el mes de mayo se dispusieron los siguientes residuos peligrosos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	Lodos de PTAR CL	1143 kg	BIOLODOS ANOX SAS ESP-Sede Principal	Biorremediación y landfarming | Biorremediación de tierra
RESPEL	FILTRO DE AIRE	88 kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de seguridad
RESPEL	SOLIDOS CONTAMINADOS CON ACEITES,	188 kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-

	GRASAS Y/O HIDROCARBUROS			Peligrosos | Disposición en celda de seguridad
RESPEL	-LIQUIDO REFRIGERANTE-	215 kg	CGS	Solidificación de residuos y disposición en celda de seguridad | Solidificación y confinam
RESPEL	FILTROS NO APROVECHABLES	275 kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	FILTROS DE ACEITE APROVECHABLE	167 kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	ENVASES CONTAMINADOS	35 kg	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de seguridad
RESPEL	DESECHOS DE ACEITE	700 gal	ECOLCIN	Aprovechamiento de aceites usados | Secado de aceites usados

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el manifiesto de movilización

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en el área de Mejora Continua. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de mayo se realizó capacitación al área de Casino enfocadas a la adecuada al sistema de gestión ambiental

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejora Continua

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	5	0
Total	5	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo mayo 2025, se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2025

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 31 de mayo 2025

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo mayo de 2025 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de junio de 2025.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
1	Certificados	16	17	21	25	38	
2	Habilitados	38	39	40	39	41	
3	Pendientes no vencidos	22	22	19	14	3	
4	Pendientes vencidos	0	0	0	0	0	
5	Extemporáneos	0	0	0	0	0	

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos mayo y junio 2025, anual 2024 y trimestral II 2025 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer semestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 6 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2024 y 2025 con corte a 31 de mayo de 2025 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 38 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{38}{38 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{38}{38} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de mayo de 2025, se adelantaron 112 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

19 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

82 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

7 actividades operativas, correspondientes a 3 jornadas de aseo en el ASE3 y 4 visitas de seguimiento.

4 actividades pedagógicas, 1 charla y 3 actividades lúdicas.

0 Eventos, durante el periodo no se llevaron a cabo este tipo de actividades.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	14	43	3	2	0	**62**
KENNEDY	5	39	4	2	0	**50**
Total	**19**	**82**	**7**	**4**	**0**	**112**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en mayo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de mayo de 2025, se lograron abordar a 3.674 usuarios del ASE 3, donde el 42% corresponden a la localidad de Fontibón y 58% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en mayo de 2025*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	1.141	126	2	0	229	8	23	**1.529**
KENNEDY	897	521	0	0	25	336	366	**2.145**
Total	**2.038**	**647**	**2**	**0**	**254**	**344**	**389**	**3.674**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 10 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 52 actividades, ejecutadas durante el mes de mayo de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad Lúdica: se llevó a cabo 1 actividad con población residentes.
- Charla: se llevó a cabo 1 actividad con centros educativos.
- Jornada de Aseo: se realizaron 2 jornadas de aseo, 1 con población interinstitucional y 1 con puntos críticos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 43, de las cuales se hicieron 2 con población comerciantes, 3 con interinstitucional y 38 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 4 reuniones, 1 con población recicladores y 3 con residentes.
- Visitas de Seguimiento: se realizaron 1 visitas de seguimiento con población interinstitucional.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 4 reuniones, ejecutadas durante el mes de mayo de 2025, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 46 actividades, ejecutadas durante el mes de mayo de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se realizaron 2 actividades con centros educativos.
- Jornada de aseo: se llevó a cabo 1 jornada de aseo con la población de residentes.
- Visitas de seguimientos: 3 visitas, 1 con comerciantes y 2 con centros educativos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 39 jornadas, 1 con centro educativo, 4 con la población comerciantes, 2 con interinstitucional, 4 con puntos críticos y 28 con residentes.
- Reunión: 1 con la población centros educativos.

Proyecto Audiencia Pública: el 26 de febrero de 2025 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES MAYO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Operativa	18 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2025.	18	3	14
CULTURA DEL ASEO	Operativa	30 Visitas a espacios con posible afectación por residuos sólidos y/o para dar atención a requerimientos de diferentes usuarios del ASE 3, al año.	30	2	27
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	4 actividades pedagógicas Anuales en el ASE 3 durante el año 2023.	4	2	3
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	8 Charlas en el ASE 3 en el año.	8	0	5
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	1	3
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	40 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 en al año	40	6	48
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3. Segundo Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3.	20	4	15
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles. Segundo Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles.	200	43	206
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 70 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3. Segundo Semestre: 80 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3.	150	28	93
CULTURA DEL ASEO	Informativa	6 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incidencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones. Durante el año 2025.	6	0	0
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	30 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes recicladores, en el ASE 3 durante el año 2025.	30	5	28
CULTURA DEL ASEO	Evento	Participar en 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2025.	1	0	1

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES MAYO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año. Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año.	4	0	2
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 100 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2025.	100	14	57
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2025, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	1	0	1
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2025, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	10	0	12

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P recibió comunicación de UAESP con número de radicado 20255000071801 el 26 de marzo de 2025, donde refiere que aprueba provisionalmente el plan de trabajo, cabe resaltar que este corresponde a una actualización del programa que fue aprobado al inicio del contrato, el cual acoge los Lineamientos para la difusión, diseño e implementación de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana frente al manejo de residuos en la ciudad de Bogotá, que fueron entregados por la UAESP en el 2018, para dar cumplimiento al anexo 2 del contrato 285/2018. En consecuencia, durante el mes de mayo de 2025, se adelantaron 34 actividades, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

9 actividades de coordinación, 7 en el marco de la macroactividad la Chiva del Reciclaje y 2 Aprovecho para contarte.

17 actividades informativas, 9 en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte y 8 en la Chiva del Reciclaje.

7 actividades pedagógicas dentro de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

1 evento de la Chiva del Reciclaje

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	2	7	0	1	0	**10**
KENNEDY	7	10	0	6	1	**24**
Total	**9**	**17**	**0**	**7**	**1**	**34**

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en mayo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de mayo de 2025, se lograron abordar a 4.469 participantes del ASE 3, donde el 19% corresponden a la localidad de Fontibón y el 81% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla *"Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025"* se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	184	131	0	145	11	0	376	**847**
KENNEDY	629	30	1	24	233	0	2.705	**3.622**
Total	**813**	**161**	**1**	**169**	**244**	**0**	**3.081**	**4.469**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META PROPUESTA	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN MAYO	EJECUCIÓN AÑO 2025
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones en el ASE 3	12	2	8
Aprovecho para Contarte	Operativa	12 Visitas de seguimiento en el ASE 3	12	0	1
Aprovecho para Contarte	Informativa	28 Jornadas informativas en el ASE 3	28	9	17
Aprovecho para Contarte	Informativa	20 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	20	0	0
Hipólito Te Enseña	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2025	4	0	1
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2025	12	3	6
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2025	12	4	10
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	6	6
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	8	8
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	1	1

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2025 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de mayo, no se aplicaron herramientas de medición.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de mayo de 2025, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 23 actividades en cumplimiento al Anexo 11, las cuales se describen a continuación:

3 jornadas de aseo donde se invitó a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos.

11 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas.

1 jornada informativa con población objeto interinstitucional, la cual hace referencia a comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano.

6 reuniones, donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

2 visitas de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	4	0	2	0	0	**6**
KENNEDY	2	12	3	0	0	**17**
Total	**6**	**12**	**5**	**0**	**0**	**23**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en mayo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES DE MAYO	EJECUCIÓN AÑO 2025
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Visitas de seguimiento durante el primer semestre en el ASE 3 4 Visitas de seguimiento durante el segundo semestre en el ASE 3	8	2	8
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE 3 durante el año 2025	4	3	7

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES DE MAYO	EJECUCIÓN AÑO 2025
CONTENERIZACIÓN	Informativa	50 Jornadas informativas en el AS3 durante el año en sectores contenerizados	50	11	53
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2025	8	1	5
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2025	15	6	23

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de mayo de 2025, se abordaron 1.260 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 8% corresponden a la localidad de Fontibón y el 92% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	72	0	0	0	26	0	0	**92**
KENNEDY	1.072	0	0	0	90	0	0	**1.162**
Total	**1.44**	**0**	**0**	**0**	**116**	**0**	**0**	**1.260**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en mayo de 2025

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	21	21	0	57	78
KENNEDY	40	38	2	53	91
Total	**61**	**59**	**2**	**110**	**169**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en mayo de 2025

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1712179	Boíta - Santa Catalina	Jornada Informativa	3/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1702824	Tintal	Visita de Seguimiento	8/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1710921	El Paraíso	Jornada Informativa	13/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1690556	Alquería La Fragua	Jornada Informativa	13/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1710782	Jacqueline	Jornada Informativa	13/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1710342	Pastrana	Jornada Informativa	19/5/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1715444	La Giralda	Reunión	19/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1694531	Patio Bonito	Jornada Informativa	20/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1697513	Valladolid	Jornada Informativa	20/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1708802	Andalucía	Jornada Informativa	20/5/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1708306	El Refugio	Jornada Informativa	22/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1712506 - 1711897	Patio Bonito	Jornada Informativa	27/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1722664	Castilla	Jornada Informativa	28/5/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1714636	Llano Grande	Jornada Informativa	29/5/2025	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Kennedy	1708925	Timiza	Jornada Informativa	31/5/2025	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de mayo 2025

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de mayo de 2025 se realizó la radicación de un oficio, dirigido a la Estación Octava de Policía con copia a la Alcaldía Local de Kennedy, en los cuales se reportaron los puntos de contenedores afectados en la localidad de Kennedy por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. En dicho comunicado se manifestó la importancia de las acciones de vigilancia y control que puedan realizar estas instituciones en los espacios relacionados, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados en el espacio público, conforme al artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el código nacional de seguridad y convivencia ciudadana. En total se reportaron 58 puntos de contenedores, con una breve descripción y registro fotográfico. La radicación de este oficio se realizó de manera virtual a las entidades.

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Hacer una actividad lúdica Hipólito te Enseña el 4 de junio y la chiva del reciclaje el 5 de junio de 2025.	Hipotecho	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Participar en las jornadas de intervención programadas los días 23 y 24 de mayo de 2025, en el parque la Giralda de la localidad de Fontibón, lideradas por la fundación tiempo de juego aliado de la Secretaría Distrital Educación.	La Giralda	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Crear grupo de WhatsApp con líderes comunales del barrio los Cámbulos y recicladora de oficio de la asociación verde renueva y remitir periódicamente mediante esta aplicación mensajes de expectativa del evento la chiva del reciclaje, con contenido ambiental, a fin de que estos sean reenviados por ellos a los residentes de la zona. llevar a cabo jornada informativa puerta a puerta, de convocatoria al evento, los días 22 de mayo y 04 de junio de 2025.	Los Cámbulos	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Fontibón	Remitir oficio a la Estación Novena de Policía requiriendo su articulación con acciones de vigilancia y control, según lo definido en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, en la zona aledaña a la fundación jardín cementerio de Fontibón, afectada	Los Cámbulos, La Cabaña	Programa de Gestión Social	Pendiente

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
	por el manejo inadecuado de residuos sólidos.			
Fontibón	Participar en la jornada de conmemoración del día del rio Bogotá programada para el 16 de mayo de 2025, en el parque fundacional de Fontibón. promover el manejo responsable de los residuos sólidos y otros temas asociados en feria ambiental proyectada en el barrio prados de la alameda el 04 de junio del año en mención.	Fontibón Centro	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Fontibón	Participar en jornada de embellecimiento y pedagógica, programada para el 10 de junio de 2025, en la zona aledaña al colegio Instituto Técnico Internacional, la cual se encuentra incluida en el inventario de puntos críticos bajo el código PC09057.	Internacional	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Llevar a cabo actividad lúdico-pedagógica, encaminada a promover el manejo responsable de los residuos sólidos y otros temas asociados, el sábado 17 de mayo de 2025 a partir de las 9 a.m. en el sector de paraíso Bavaria.	Paraíso Bavaria	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Llevar a cabo jornada informativa de reubicación de contenedores el día 15 de mayo de 2025 y el movimiento de contenedores se realizará el sábado 17 de mayo en la noche o el domingo 18 de mayo en la madrugada.	Provivienda Oriental-Villa Claudia	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Realizar ejercicio de convocatoria en el colegio Feliza Bursztyn durante el 26 de mayo (por confirmar horario), para participar en el evento la chiva de reciclaje a realizarse el 5 de junio en el centro comercial plaza de las américas.	Hipotecho	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Kennedy	Llevar a cabo macroactividad aprovecho para contarte el día jueves 22 de mayo de 2025 de manera articulada con la Asociación de Recicladores con Honor-ASORECOHOR, en el sector de catalina.	Catalina	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Kennedy	Realizar un ejercicio de caracterización del sector comercial de la diagonal 42A sur ente carrera 80F a carrera 81I.	Villa Emilia, El Amparo, Villa De La Torre	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Remitir vía WhatsApp, al usuario Juan Camilo Galvis Hoyos,	La Giralda	Programa de Gestión Social	Cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
	registro fotográfico de la intervención programada para el viernes 23 de mayo de 2025, en el parque La Giralda, ubicado en la carrera 104B con calle 22K.			
Kennedy	Realizar ejercicio de convocatoria en la unidad educativa Jean Piaget durante el 23 de mayo a las 10:00 a.m., para participar en el evento la chiva de reciclaje a realizarse el 5 de junio en el Centro Comercial Plaza de las Américas.	Hipotecho	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Fontibón	Gestionar con el componente operativo la recolección de los residuos evidenciados durante recorrido interinstitucional y comunitario realizado en el sector de Moravia de la localidad de Fontibón (posterior al encuentro comunitario) y hacer el respectivo reporte a la presidenta de la junta de acción comunal.	Moravia	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Llevar a cabo recorrido interinstitucional el martes 27 de mayo de 2025 para verificar el estado del lugar.	Centro Fontibón	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Participar en las Megatomas programadas en el sector de Montevideo los días 17 y 26 de junio de 2025.	El Salitre	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo el sábado 19 de julio de 2025 jornada de sensibilización en los sectores de Villa Andrea y El Carmelo III, de manera articulada con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.	Jorge Uribe Botero-Villa Andrea-El Carmelo	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Informar a la edilisa Nidia Castro y a la alcaldía local de Fontibón, si es posible correr unos metros los contenedores ubicados en la diagonal 16h con carrera 110a.	El Carmen-Villa Carmenza	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Apoyar con la recolección de los residuos sólidos, producto de los operativos de intervención interinstitucional programados para el mes de junio de 2025. lo anterior, teniendo en cuenta las competencias contractuales de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 66 Relación estado compromisos mayo de 2025

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

A continuación, se reportan las actividades desarrolladas desde el 01 de enero hasta el 31 de mayo del 2025. Se presenta este informe teniendo en cuenta que el área de

Comunicaciones de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., no ha obtenido respuesta formal por parte de la UAESP en torno a la aprobación del plan de comunicaciones enviado en el mes de septiembre del 2024 para el año que está en curso.

5.8.1 INTRODUCCIÓN

En este informe se relacionan las comunicaciones que han sido generadas durante la vigencia de enero a mayo de 2025 por parte del concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., como empresa prestadora del servicio público de aseo en las localidades de Kennedy y Fontibón en Bogotá, en el marco del contrato con la Alcaldía de Bogotá; aquí se visibilizan las actividades adelantadas a través de medios de comunicación por freepress, en redes sociales propias, la página del SIGAB y la web de la compañía. Además, se ha replicado información generada por la UAESP y todo lo relacionado con el manejo adecuado de residuos y la prestación del servicio público de aseo.

5.8.2 REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS

Los canales utilizados para hacer estas comunicaciones fueron: la página web donde se publicaron 04 boletines de prensa; y 21 noticias relacionadas con nuestra operación, en el fan page de Facebook de Ciudad Limpia se realizaron 149 publicaciones y en Instagram 76 publicaciones. Cabe resaltar que las publicaciones en las redes sociales y página web estuvieron enfocadas en el servicio, uso adecuado del mobiliario público (contenedores y cestas), divulgación de frecuencias, presentación de residuos para su correcta disposición, deberes de los usuarios y temas relacionados con ello.

La página del SIGAB, por ahora, no cuenta con publicaciones durante este periodo.

Se adjuntan imágenes de los contenidos como ejemplo:

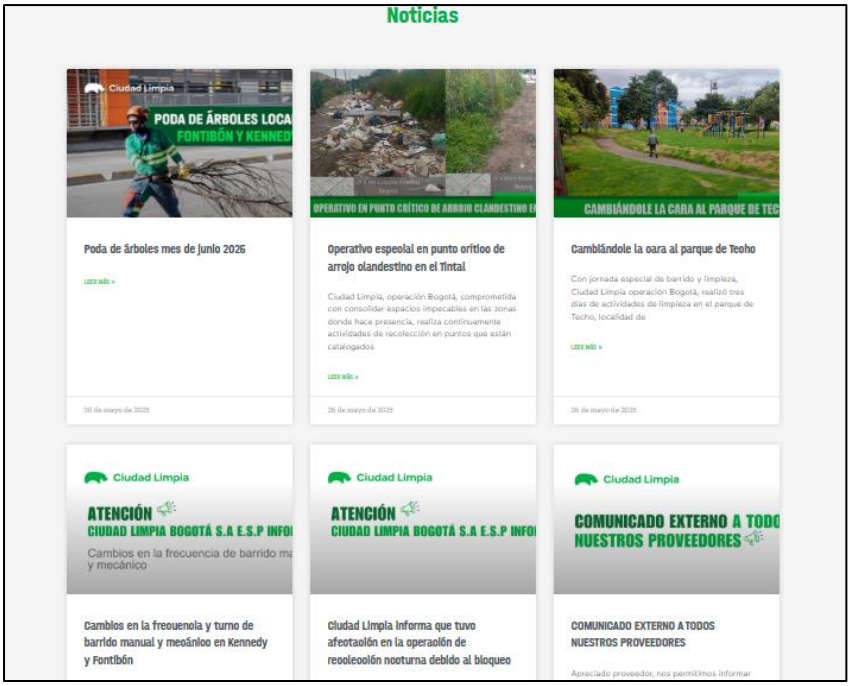
FACEBOOK – 20 DE MARZO DE 2025



INSTAGRAM – 05 DE ABRIL DE 2025



WEB – MAYO DE 2025



5.8.3 RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este periodo se realizaron 41 publicaciones freepress relacionadas con el trabajo operativo, en articulación interinstitucional en el ASE 3. En estas publicaciones se resalta información relacionada con operativos de limpieza y habilitación, disposición adecuada de residuos, cambios en el servicio de aseo, divulgación de presentación de residuos, promoción del uso adecuado del mobiliario público, deberes de los usuarios, posicionamiento de la empresa y su operación.

Cuadro Relacionamiento con medios de Comunicación (enero a mayo de 2025) Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.

Fecha	Medio	Tema con link	Percepción
09/01/2025	Noticias Caracol	https://acortar.link/19wITZ	Neutra
09/01/2025	Noticias Caracol	https://acortar.link/1tGjAI	Neutra
10/01/2025	Noticias Caracol	https://acortar.link/WphA82	Positiva
30/01/2025	Noticias RCN	https://acortar.link/A7m29n	Positiva
24/02/2025	RTVC Noticias	https://acortar.link/IcbrQD	Neutra
24/02/2025	Capital Noticias	https://acortar.link/SJviB2	Positiva
25/02/2025	Capital Noticias	https://acortar.link/YNq6D8	Positiva
27/02/2025	Citynoticias	https://acortar.link/fqMqF1	Negativa
28/02/2025	Noticias Caracol	https://acortar.link/x8xUaa	Positiva
28/02/2025	Noticias Caracol	https://acortar.link/005rRD	Positiva
03/03/2025	Citynoticias	https://acortar.link/9QMGsq	Positiva
03/03/2025	Citynoticias	https://acortar.link/DWBkCc	Positiva
03/03/2025	Citynoticias	https://acortar.link/24X5or	Positiva
04/03/2025	Citynoticias	https://acortar.link/WMBo2G	Neutra
04/03/2025	Citynoticias	https://acortar.link/vZbsA3	Positiva
07/03/2025	Cablenoticias	https://acortar.link/c16PTb	Positiva

20/03/2025	El Dorado Noticias	https://acortar.link/RrdauL	Positiva
21/03/2025	Citynoticias	https://acortar.link/55AFvW	Positiva
25/03/2025	Canal Capital	https://acortar.link/Uo639l	Positiva
11/04/2025	La FM	https://acortar.link/e6uijX	Positiva
14/04/2025	Citynoticias	https://acortar.link/Q3OeV0	Positiva
14/04/2025	Citynoticias	https://acortar.link/pXtimv	Positiva
15/04/2025	El Tiempo/City	https://acortar.link/da9yn0	Positiva
15/04/2025	Citynoticias	https://acortar.link/KiRGv7	Positiva
15/04/2025	Citynoticias	https://acortar.link/Ms6NWm	Positiva
15/04/2025	Citynoticias	https://acortar.link/c8K6CS	Positiva
16/04/2025	Citynoticias	https://acortar.link/d68rZL	Positiva
23/04/2025	El Espectador	https://acortar.link/AnOVt2	Positiva
27/04/2025	Portal alcaldía Bogotá	https://acortar.link/aiYMND	Positiva
28/04/2025	Radio Santa Fe	https://acortar.link/I4vZwd	Positiva

30/04/2025	Noticias Caracol	https://acortar.link/6ISPEN	Neutra
12/05/2025	W Radio	https://acortar.link/e3uPnF	Negativa
12/05/2025	RCN Radio	https://acortar.link/TZKP3L	Negativa
12/05/2025	Caracol Radio	https://acortar.link/dC9NsI	Negativa
21/05/2025	La FM	https://acortar.link/HUc0Dx	Negativa
21/05/2025	W Radio	https://acortar.link/DbJLVS	Positiva
21/05/2025	Citynoticias	https://acortar.link/X4ITgB	Positiva
21/05/2025	Citynoticias	https://acortar.link/LWS9Xu	Positiva
30/05/2025	Bacatá Stereo	https://acortar.link/CqB8qQ	Positiva
30/05/2025	Citynoticias	https://acortar.link/IC0Vbq	Positiva
31/05/2025	El Tiempo	https://acortar.link/Vo0QWc	Positiva

5.8.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.8.4.1 Total de los registros

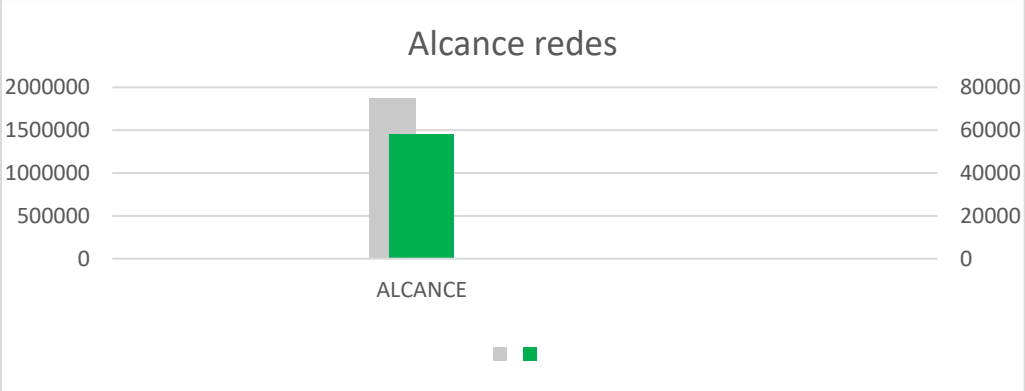
De las 225 publicaciones en Facebook e Instagram se resalta que están enfocadas en información y operación del servicio, teniendo en cuenta los deberes de los ciudadanos, actos de falta de cultura ciudadana, labores de barrido y limpieza, habilitación de puntos críticos, recolección de residuos; asimismo, la dignificación del trabajo de los operarios,

actividades pedagógicas y manejo adecuado de residuos en las localidades de Kennedy y Fontibón.

Impacto

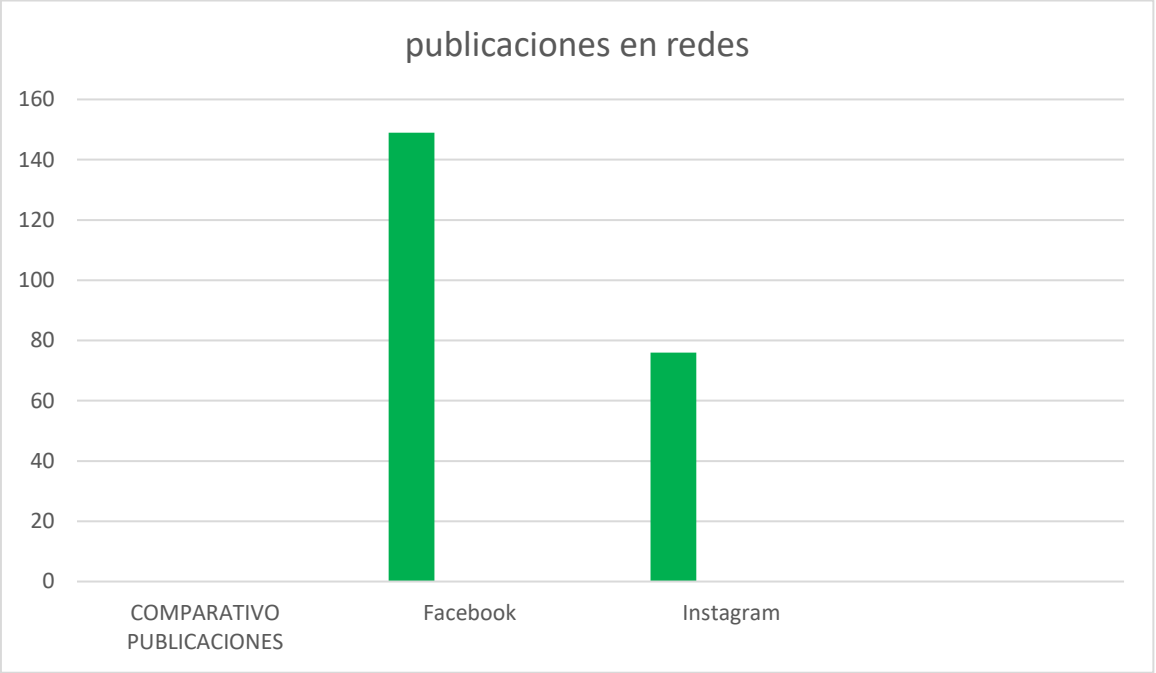
De acuerdo con los reportes de Facebook e Instagram, con las publicaciones en las redes sociales se logró un alcance de 1’933.843 personas y 5’864.042 visualizaciones. En cuanto a la visualización en los medios de comunicación, se obtuvo un alcance de 25’692.903 personas.

5.8.4.2 Dinámica de Crecimiento
Alcance
El alcance para este periodo del año, de enero a mayo del 2025, ha sido superior en publicaciones en redes sociales y medios de comunicación; esto debido a que se ha publicado de manera más constante la labor y el compromiso que tiene este concesionario frente a los lineamientos establecidos para el desarrollo del plan de comunicaciones; teniendo en cuenta los ejes de presentación de residuos, uso adecuado de contenedores y cestas públicas, deberes de usuarios, reforzamiento de las frecuencias de recolección y dignificación de la labor.

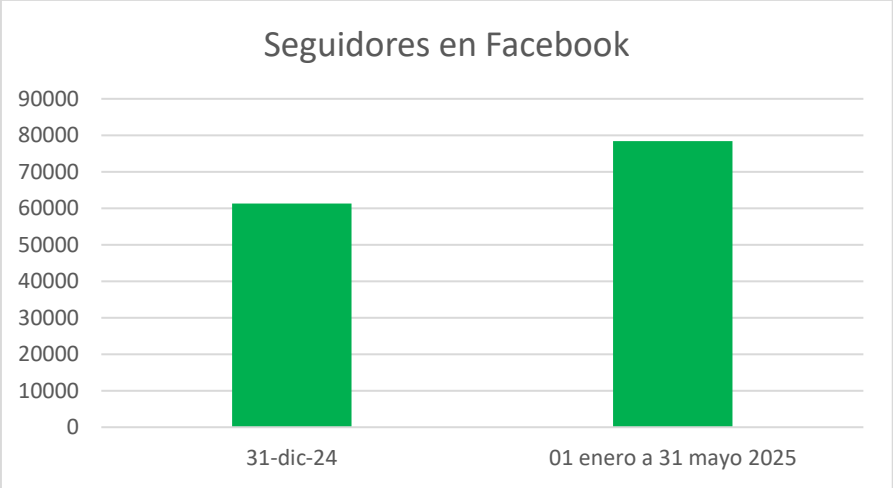


	Facebook	Instagram
ALCANCE	1’875.603	58.240

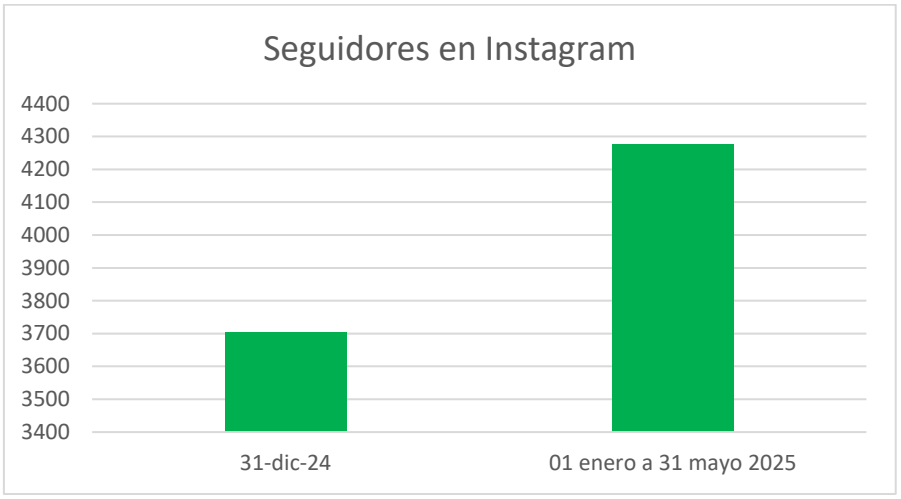
En este sentido, se resalta que el operador Ciudad Limpia, junto con la UAESP, continuó con la campaña de dignificación hacia el operario de limpieza. Campaña que se difundió en sus plataformas y en los diversos medios de comunicación, lo que generó que los residentes de la capital del país prestaran atención en la recolección domiciliaria de residuos y los componentes que están a su alrededor.
En relación con las publicaciones en redes se registra un aumento significativo para estos meses mencionados, de enero a mayo, (Facebook: 149 | Instagram: 76), lo anterior debido al compromiso de hacer más visibles los componentes del servicios del ASE3 para sus usuarios.



En cuanto a número de seguidores en Facebook, pasamos de tener 61.297 al cierre del 31 de diciembre del 2024 a 78.393. Esto se debe a las publicaciones enfocadas en la labor de nuestros operarios y a la creación de reeles enfocados en ello, información al detalle sobre el trabajo de Ciudad Limpia en Bogotá.

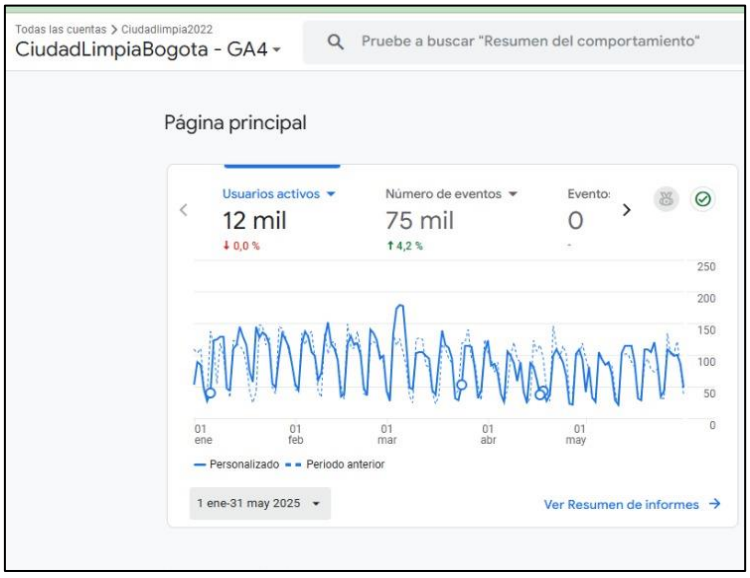


En ese mismo orden de ideas, frente al número de seguidores en Instagram, pasamos de tener 3.703 seguidores al 31 de diciembre de 2024, a 4.276 al cierre del 31 de mayo del 2025. Esto se debe al aumento en las historias en esta red social que muestran el trabajo de nuestros operarios, publicaciones enfocadas en la operación diaria y reeles que evidencian lo anterior.



Ahora bien, al enfocarnos en la página web de Ciudad Limpia (ciudadlimpia.com.co), aumentó el número de noticias enfocadas en las actividades que se realizan en las localidades de Kennedy y Fontibón, el llamado a la responsabilidad en el manejo de los residuos, información a la ciudadanía como podas de árboles y cambios de horarios de frecuencia, entre otras.

5.8.4.3 Dinámica de Crecimiento usuarios web



A diciembre 31 de 2024, cuando se cumplía el último trimestre del año, la página web presentaba 6.507 usuarios, de acuerdo con Analytic de ciudadlimpia.com.co. Para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de mayo del presente año hay un aumento a 12 mil usuarios; lo que significa que se ha duplicado en este periodo lo alcanzado en tres meses. Se está trabajando para lograr más alcance en lo que resta del 2025.

5.8.4.4 Seguimiento de metas e indicadores con base en el Plan anual de comunicaciones:

Los indicadores de gestión del plan de comunicaciones le apuntan a visibilizar la mayor cantidad de actividades desarrolladas por el concesionario durante la ejecución del contrato desde lo operativo y la gestión social. Teniendo en cuenta las cifras de este periodo que va de enero a mayo del 2025 se ha cumplido.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener, durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de mayo de 2025 se llevaron a cabo 43 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de mayo a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 502 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de mayo de 2025 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social.

En el desarrollo de la actividad de la Chiva del Reciclaje, se observó participación activa de la comunidad del barrio El Palenque, lo cual aporta al fortalecimiento de la ruta selectiva, que la Junta de Acción Comunal ha venido afianzando durante el 2025 en asocio con la Asociación Recuperando Materiales Reciclables de Kennedy - Remarek.

A partir de los datos del informe de comunicaciones entre enero y mayo del 2025, se resalta la participación y el impacto positivo en los diferentes canales comunicativos de la UAESP, gracias a sus intervenciones en las zonas de alto impacto.

Se destaca y resalta el impacto positivo que tiene la dignificación del operario de recolección de residuos, barrido y limpieza, junto con su trabajo diario.

Se evidencia el impacto positivo en las redes, los contenidos relacionados con los beneficios que ofrece Ciudad Limpia a sus colaboradores, el reconocimiento que les da por su labor.

Se han resaltado e inculcado los deberes que tienen los usuarios con la presentación de los residuos y uso del mobiliario público como contenedores y cestas públicas; así como al cumplimiento de las frecuencias de recolección.

Ha habido gran alcance tanto de visibilidad y personas en redes y medios de comunicación durante este tiempo; en especial por las labores que realizan los operarios de Ciudad Limpia en Bogotá.

Finalmente, se destaca que el operador de aseo ha puesto gran empeño en la difusión amplia y suficiente de la importancia de la gestión adecuada de residuos, no sólo para el ASE 3, sino para impacto a nivel distrital, por lo que se ha buscado la difusión de contenidos, como notas positivas sobre la labor de recolección barrido y limpieza, en medios de nivel distrital y nacional.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes mayo 2025 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 479.647 suscriptores, los cuales equivalen a 575.603 usuarios, discriminados en 522.204 usuarios residenciales y 53.399 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
dic-24	472,801	0.391%	516,156	53,205	569,361	0.306%
ene-25	474,556	0.371%	517,874	53,202	571,076	0.301%
feb-25	476,137	0.333%	519,358	53,219	572,577	0.263%
mar-25	477,459	0.278%	520,181	53,295	573,476	0.157%
abr-25	477,955	0.104%	520,494	53,368	573,862	0.067%
may-25	479,647	0.354%	522,204	53,399	575,603	0.303%

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses fue de 0.30% para suscriptores y de 0.233 % para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	407,470	334,814	0	0
9	168,133	144,833	0	0
Total general	575,603	479,647	0	0

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes mayo 2025

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.512 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.723 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 826 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 975 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 748 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 748 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	975	826	0	0
9	748	748	0	0
Total general	**1,723**	**1,574**	**0**	**0**

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes mayo 2025

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 51.087 suscriptores, con el 10.65%.
2. E-07 con 42.608 suscriptores, con el 8.88%
3. E-08 con 39.067 suscriptores, con el 8.14%.
4. E-19 con 37.944 suscriptores, con el 7.91%.
5. E-18 con 30.829 suscriptores, con el 6.43%.
6. E-20 con 30.737 suscriptores, con el 6.41%.
7. E-12 con 29.347 suscriptores, con el 6.12%.
8. E-09 con 27.816 suscriptores, con el 5.80%.
9. E-16 con 22.063 suscriptores, con el 4.60%

Representando un 64.94% del total de suscriptores facturados, con corte a mayo de 2025.

Anexo: Reporte de Catastro R3

No.	Ciclo	Suscriptores Mayo - 2025	% de Participación
1	E-01	15,468	3.22%
2	E-02	17,765	3.70%
3	E-03	577	0.12%
4	E-04	17,181	3.58%
5	E-05	7,263	1.51%
6	E-06	14,468	3.02%
7	E-07	42,608	8.88%
8	E-08	39,067	8.14%
9	E-09	27,816	5.80%
10	E-10	20,801	4.34%
11	E-11	18,018	3.76%
12	E-12	29,347	6.12%
13	E-13	22,127	4.61%
14	E-14	51,087	10.65%
15	E-15	14,907	3.11%
16	E-16	22,063	4.60%
17	E-17	16,562	3.45%
18	E-18	30,829	6.43%
19	E-19	37,944	7.91%
20	E-20	30,737	6.41%
21	E-22	0	0.00%
22	E-30	0	0.00%
23	E-31	1	0.00%
24	E-58	38	0.01%
25	E-59	0	0.00%
26	E-75	38	0.01%
27	E-76	20	0.00%
28	50	656	0.14%
29	77	2,259	0.47%
Total		**479,647**	**100%**

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.304 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.407 usuarios, discriminados en 2.859 usuarios residenciales y 1.548 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
dic-24	3,329	2,576	1,558	4,134
ene-25	3,227	2,558	1,599	4,157
feb-25	3,285	2,740	1,573	4,313
mar-25	3,565	2,972	1,510	4,482
abr-25	3,387	2,765	1,432	4,197
may-25	3,304	2,859	1,548	4,407

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de mayo de 2025 se ingresaron 278.529 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 183.358 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 95.171 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de mayo de 2025 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, los siguientes prestadores de aprovechables solicitaron por escrito información de números de cuentas contrato, así:

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
31293	Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	28/04/2025	SI	562	0	562
45261	Asociación de Recicladores Reciclando por Colombia ESP	20/05/2025	SI	1	5,977	5,978
Total				**563**	**5,977**	**6,540**

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.806 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Mayo - 2025
1	ECA	145
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	474
5	Predios sin Construir	921
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,806**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 257 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 256 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de mayo de 2025, y 1 cuenta contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de mayo de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas Mayo - 2025	256	1	257

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de mayo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 257 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 257 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 256 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de mayo de 2025, y 1 cuenta contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de mayo de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros Mayo - 2025	256	1	257

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de mayo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 257 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.435 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.371 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 64 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Abril 2025	Cuentas con Descuento Mayo 2025	% de Variación
8	3,368	3,371	0.09%
9	63	64	1.59%
Total general	**3,431**	**3,435**	**1.68%**

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 479.390 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de mayo de 2025, y 257 suscriptores que no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de mayo de 2025.

Tipo	Cuentas Mayo 2025	Cuentas Abril 2025	% de Variación
Cuentas Con Chip	479,390	477,943	-0.30%
Cuentas sin Chip	257	12	-95.33%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de mayo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 257 cuentas contrato pendientes por chip catastral, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de mayo de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 479.262 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de mayo de 2025, y 385 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.1% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	385	11	0%
Cuentas sin código Manzana	385	11	0%
Cuentas sin código Lote	385	11	0%
TOTAL	1,155	33	0%

Tabla 75. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de mayo de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 385 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de mayo de 2025 con respecto al periodo anterior (abril) tuvo un aumento de 4,38% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
dic-24	$ 17.413.068.792,86	-10,51%	$ 24.312.710.296,84	-8,02%
ene-25	$ 19.320.531.864,53	10,95%	$ 26.776.716.300,25	10,13%
feb-25	$ 19.566.327.763,30	1,27%	$ 26.216.506.835,73	-2,09%
mar-25	$ 18.605.229.373,30	-4,91%	$ 25.900.742.355,46	-1,20%
abr-25	$ 19.976.252.405,12	7,37%	$ 27.028.363.369,36	4,35%
may-25	$ 20.563.994.348,22	2,94%	$ 28.211.037.604,95	4,38%

Tabla 76. Facturación del servicio Público de Aseo

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 1,19% y el promedio para el valor total de la facturación de 1,26%.

Se observa que aumento el valor de la facturación vigencia y el total facturado, ya que se liquidaron la totalidad de los ciclos para la vigencia 2505 excepto el E-05 y e E-76 que se liquidaron como vigencia 2506. Adicional el ciclo E-06 también liquido la vigencia 2506.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de mayo de 2025:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	347.248	$ 17.878.492.239,64	0	0	347.248	$ 17.878.492.239,64
9. Fontibón	146.480	$ 10.332.545.365,31	0	0	146.480	$ 10.332.545.365,31
Total	**493.728**	**$ 28.211.037.604,95**	**0**	**0**	**493.728**	**$ 28.211.037.604,95**

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis se presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de mayo de 2025, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 820 suscriptores nuevos y para Fontibón 531 suscriptores nuevos, en total 1351 suscriptores nuevos, que unidos corresponden al 0,27% del total de suscriptores.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

Anexo: Reporte de Facturación R2

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de mayo de 2025 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de abril de 2025. Para el mes de mayo los componentes más representativos que aumentaron son: TA con 17,62%, TCS con 3,59%, TBL con 2,66% TDF con 2,59% y TCS Prestador Aprovechamiento y No aprovechamiento con 2,18%. También se informa que por concepto de devoluciones se generó un valor de -$456.328.495,85.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de mayo de 2025 versus lo facturado en el mes de abril de 2025.

Componente	Abril de 2025	Mayo de 2025	Variación %	Variación $
TBL	$ 5.890.599.824,25	$ 6.047.240.069,31	2,66%	$ 156.640.245,07
TLUS	$ 1.261.154.070,76	$ 1.252.030.889,11	-0,72%	-$ 9.123.181,65
TCS	$ 1.482.824.410,40	$ 1.536.055.158,65	3,59%	$ 53.230.748,25
TRT	$ 3.911.685.867,29	$ 3.940.734.089,64	0,74%	$ 29.048.222,35
TCS PRESTADOR NA	$ 168.964.960,43	$ 172.648.441,74	2,18%	$ 3.683.481,31
TDF	$ 1.652.729.984,60	$ 1.695.592.695,31	2,59%	$ 42.862.710,71
TTL	$ 713.189.751,36	$ 720.561.674,56	1,03%	$ 7.371.923,20
TA	$ 4.207.254.567,14	$ 4.948.631.458,06	17,62%	$ 741.376.890,92
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 275.678.516,65	$ 281.687.375,93	2,18%	$ 6.008.859,28
VIAT	$ 420.681.675,65	$ 425.140.991,77	1,06%	$ 4.459.316,12
DEVOLUCIONES	-$ 8.511.223,36	-$ 456.328.495,85	5261,49%	-$ 447.817.272,49
TOTAL	**$ 19.976.252.405,12**	**$ 20.563.994.348,22**	**2,94%**	**$ 587.741.943,07**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de mayo de 2025 no se presentaron valores.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.

Tarifas para usuarios urbanos.

Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.

Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.

Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202505.xlsx con la siguiente información:

Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta mayo de 2025, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.

Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2024.

Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta mayo de 2025.

Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el Costo de Limpieza Urbana (CLUS), Tarifa de Aprovechamiento (TA) y Costo de Disposición Final (CDF), tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	abr-25	may-25	Variación $	Variación %
CLUS	$2,584.76	$2,430.92	-$153.84	-5.952%
CDF	$44,758.70	$46,352.10	$1,593.40	3.560%
TA	$8,326.87	$8,570.06	$243.19	2.921%

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de mayo de 2025, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$2.057.843.744,68. Con respecto al mes de abril se presenta una variación de 2,82% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	abr-25	may-25	Variación %	Variación Ton
QA	165,771.17	170,612.64	2.921%	4,841.47
TRA	0.054484	0.056075	2.921%	0.0015912

Anexo: Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de mayo de 2025 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 491.022 facturas en forma conjunta y 2.706 facturas de forma directa para un total de 493.728 facturas de las cuales 124 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6
- Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de mayo de 2025, del total de PQR registrados (2.940), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.699 PQR que corresponde al 57,79% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1699	1210	489

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de mayo de 2025, se encontraban pendientes de respuesta 489 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 28,78% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1,210 PQR, que corresponden al 71,22% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

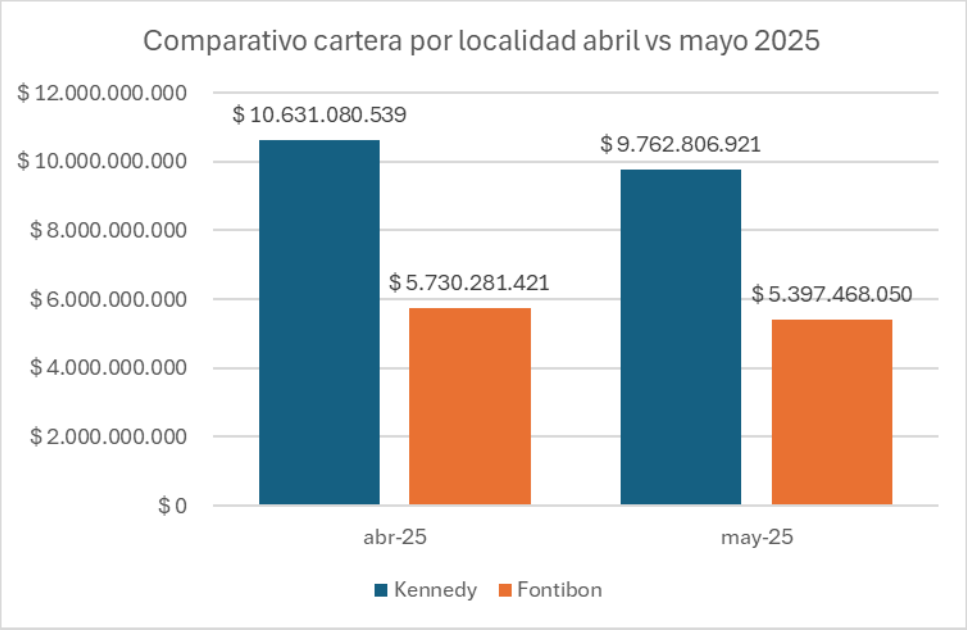
La cartera a corte mayo de 2025 se concentra en la localidad de Kennedy con el 64.40% y un valor de la cartera de $9.762.806.921 para 193.426 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 35.60% y un valor de la cartera de $5.397.468.050 para 60.607 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	193426	$ 9.762.806.921
Fontibon	60607	$ 5.397.468.050
Total general	**254033**	**$ 15.160.274.971**

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre abril vs mayo 2025, donde se evidencia que se tuvo una disminución de $868.273.618 para la localidad de Kennedy y una disminución de $332.813.372 para la localidad de Fontibón.

Localidad	abr-25	may-25
Kennedy	$ 10.631.080.539	$ 9.762.806.921
Fontibon	$ 5.730.281.421	$ 5.397.468.050
Total general	**$ 16.361.361.960**	**$ 15.160.274.971**



6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de mayo de 2025.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (mayo).

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 19 de mayo de 2025 con los resultados del periodo Enero – Abril de 2025.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de mayo de 2025 en el anexo (Relación de facturas devueltas 19-05-2025)

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

  Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de mayo de 2025 se informa que se realizaron 292 ajustes (Notas) y 2 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

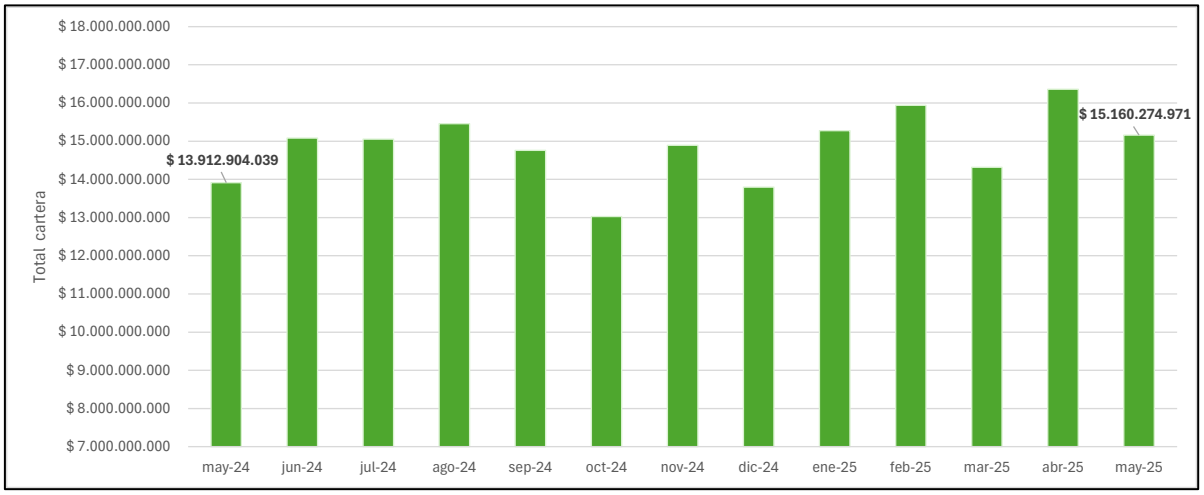
- Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes mayo de 2025.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de mayo de 2025 cerró en $15.160.274.971 y haciendo el comparativo entre mayo 2024 vs mayo 2025 la cartera aumento en $1.247.370.932. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

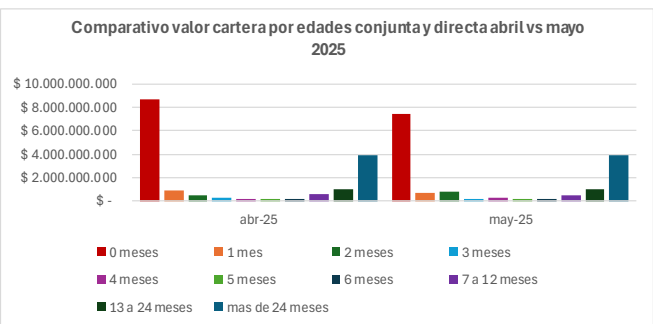
Comportamiento cartera año mayo 2024 a mayo 2025



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de mayo de 2025 cerró en $15.160.274.971 el cual fue menor respecto al cierre de abril que fue de $16.361.361.960, disminuyendo el valor de la cartera en $1.201.086.989 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

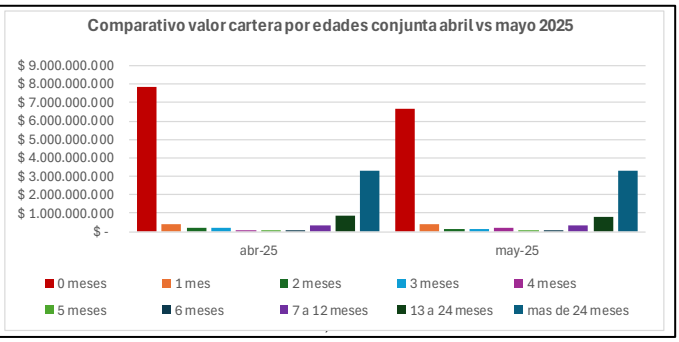
Valor cartera facturacion conjunta y directa

Edad	abr-25	may-25
0 meses	$ 8.695.155.061	$ 7.440.683.009
1 mes	$ 861.491.768	$ 700.643.395
2 meses	$ 505.822.317	$ 747.247.712
3 meses	$ 300.026.350	$ 224.606.707
4 meses	$ 127.789.305	$ 267.953.790
5 meses	$ 219.473.350	$ 193.501.108
6 meses	$ 148.546.376	$ 135.723.830
7 a 12 meses	$ 595.219.296	$ 494.583.769
13 a 24 meses	$ 1.015.136.281	$ 1.035.453.171
mas de 24 meses	$ 3.892.701.856	$ 3.919.878.480
Total cartera	**$ 16.361.361.960**	**$ 15.160.274.971**



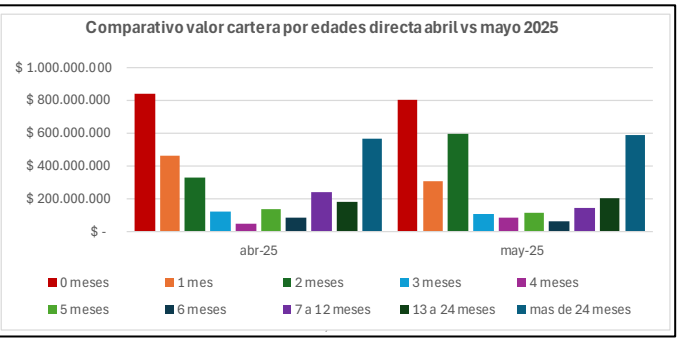
El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 80.18% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 54.59% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre abril vs mayo 2025 disminuyo el valor de la cartera en $1.206.405.447.

Valor cartera facturacion conjunta		
Edad	**abr-25**	**may-25**
0 meses	$ 7.852.464.776	$ 6.635.022.689
1 mes	$ 396.958.793	$ 392.596.602
2 meses	$ 177.272.768	$ 154.731.192
3 meses	$ 178.950.909	$ 116.786.927
4 meses	$ 81.084.209	$ 186.306.910
5 meses	$ 82.887.511	$ 78.279.168
6 meses	$ 68.517.945	$ 78.032.480
7 a 12 meses	$ 356.507.483	$ 349.830.307
13 a 24 meses	$ 839.038.409	$ 832.089.061
mas de 24 meses	$ 3.327.847.359	$ 3.331.449.377
Total cartera	**$ 13.361.530.161**	**$ 12.155.124.714**



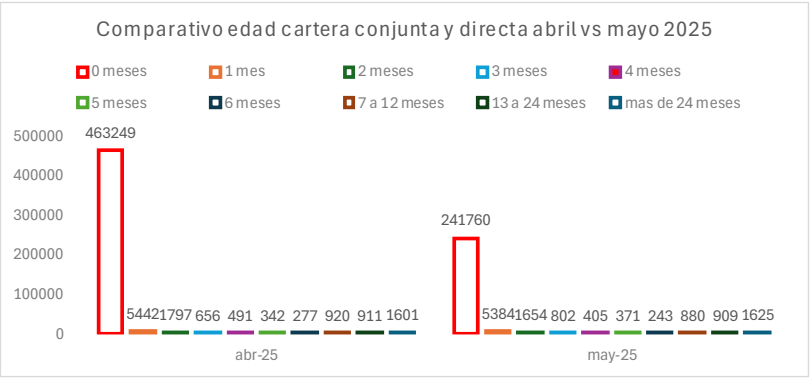
El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 19.82% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 26.81% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre abril vs mayo 2025 aumento el valor de la cartera en $5.318.458.

Valor cartera facturacion directa		
Edad	**abr-25**	**may-25**
0 meses	$ 842.690.286	$ 805.660.320
1 mes	$ 464.532.975	$ 308.046.793
2 meses	$ 328.549.549	$ 592.516.520
3 meses	$ 121.075.442	$ 107.819.780
4 meses	$ 46.705.096	$ 81.646.880
5 meses	$ 136.585.840	$ 115.221.940
6 meses	$ 80.028.431	$ 57.691.350
7 a 12 meses	$ 238.711.813	$ 144.753.461
13 a 24 meses	$ 176.097.871	$ 203.364.110
mas de 24 meses	$ 564.854.497	$ 588.429.103
Total cartera	**$ 2.999.831.799**	**$ 3.005.150.257**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de mayo 2025 cerró con 254.033 el cual fue menor respecto a abril que fue de 475.686 disminuyen en 221.653 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

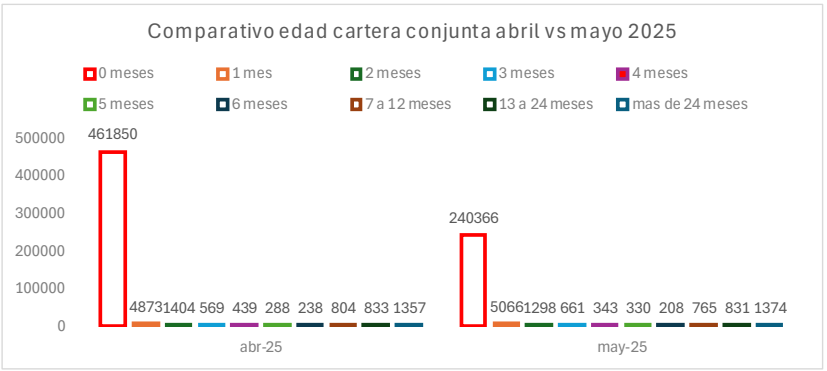
Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa		
Edad	**abr-25**	**may-25**
0 meses	463249	241760
1 mes	5442	5384
2 meses	1797	1654
3 meses	656	802
4 meses	491	405
5 meses	342	371
6 meses	277	243
7 a 12 meses	920	880
13 a 24 meses	911	909
mas de 24 meses	1601	1625
Total suscriptores	**475686**	**254033**



El número suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 98.90% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 95.67% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo abril vs mayo 2025 disminuyo en 221.413 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

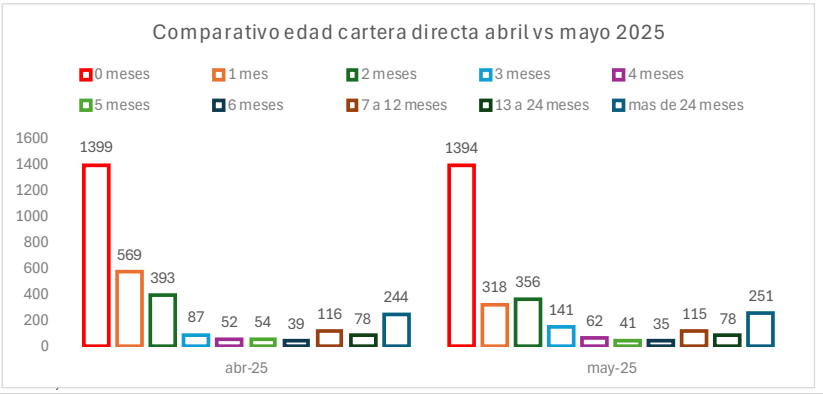
Edad cartera	abr-25	may-25
0 meses	461850	240366
1 mes	4873	5066
2 meses	1404	1298
3 meses	569	661
4 meses	439	343
5 meses	288	330
6 meses	238	208
7 a 12 meses	804	765
13 a 24 meses	833	831
mas de 24 meses	1357	1374
Total suscriptores	**472655**	**251242**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 1.10% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 49.95% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo abril vs mayo 2025 disminuyo el número de suscriptores en 240.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	abr-25	may-25
0 meses	1399	1394
1 mes	569	318
2 meses	393	356
3 meses	87	141
4 meses	52	62
5 meses	54	41
6 meses	39	35
7 a 12 meses	116	115
13 a 24 meses	78	78
mas de 24 meses	244	251
Total suscriptores	**3031**	**2791**



A corte del mes de mayo de 2025 la cartera corriente cerró en $8.488.148.255 y la cartera vencida en $6.672.126.716 para un total de cartera por valor de $15.160.274.971 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	241760	$ 7.447.055.534	-$ 6.372.524	$ 7.440.683.009	49,08%
1 mes	5384	$ 428.888.539	$ 271.754.856	$ 700.643.395	4,62%
2 meses	1654	$ 279.556.148	$ 467.691.564	$ 747.247.712	4,93%
3 meses	802	$ 57.463.858	$ 167.142.849	$ 224.606.707	1,48%
4 meses	405	$ 54.477.259	$ 213.476.531	$ 267.953.790	1,77%
5 meses	371	$ 33.959.785	$ 159.541.323	$ 193.501.108	1,28%
6 meses	243	$ 19.339.999	$ 116.383.831	$ 135.723.830	0,90%
7 a 12 meses	880	$ 46.400.217	$ 448.183.552	$ 494.583.769	3,26%
13 a 24 meses	909	$ 53.256.139	$ 982.197.031	$ 1.035.453.171	6,83%
mas de 24 meses	1625	$ 67.750.776	$ 3.852.127.704	$ 3.919.878.480	25,86%
Total general	**254033**	**$ 8.488.148.255**	**$ 6.672.126.716**	**$ 15.160.274.971**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 87.73% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $7.447.055.534 con 240.366 suscriptores de conjunta y 1.394 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 5.05%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa mayo 2025

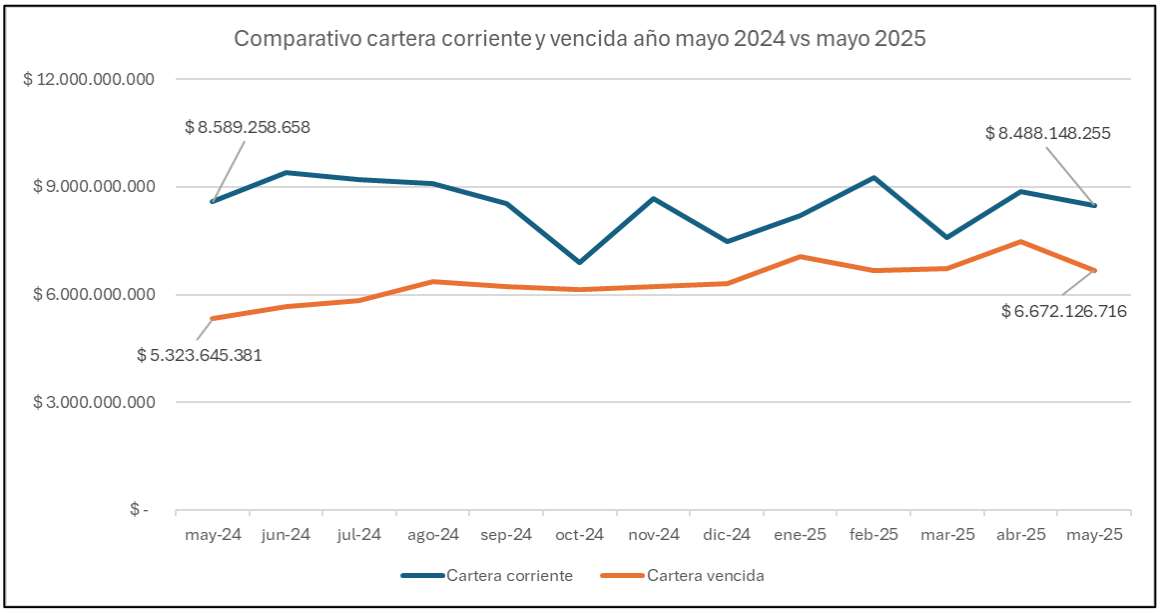
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente	suscriptores	corriente	participacion
0 meses	240366	$ 6.623.252.730	1394	$ 823.802.804	241760	$ 7.447.055.534	87,73%
1 mes	5066	$ 252.640.123	318	$ 176.248.416	5384	$ 428.888.539	5,05%
2 meses	1298	$ 54.558.070	356	$ 224.998.079	1654	$ 279.556.148	3,29%
3 meses	661	$ 28.894.310	141	$ 28.569.548	802	$ 57.463.858	0,68%
4 meses	343	$ 37.713.588	62	$ 16.763.671	405	$ 54.477.259	0,64%
5 meses	330	$ 13.102.448	41	$ 20.857.337	371	$ 33.959.785	0,40%
6 meses	208	$ 10.894.147	35	$ 8.445.852	243	$ 19.339.999	0,23%
7 a 12 meses	765	$ 32.598.755	115	$ 13.801.462	880	$ 46.400.217	0,55%
13 a 24 meses	831	$ 42.951.098	78	$ 10.305.041	909	$ 53.256.139	0,63%
mas de 24 meses	1374	$ 56.606.509	251	$ 11.144.267	1625	$ 67.750.776	0,80%
Total general	**251242**	**$ 7.153.211.778**	**2791**	**$ 1.334.936.476,68**	**254033**	**$ 8.488.148.255**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 57.73% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.852.127.704 con 1.374 suscriptores de conjunta y 251 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 14.72%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa mayo 2025

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida	suscriptores	vencida	participacion
0 meses	240366	$ 11.769.959	1394	-$ 18.142.484	241760	-$ 6.372.524	-0,10%
1 mes	5066	$ 139.956.479	318	$ 131.798.377	5384	$ 271.754.856	4,07%
2 meses	1298	$ 100.173.122	356	$ 367.518.441	1654	$ 467.691.564	7,01%
3 meses	661	$ 87.892.617	141	$ 79.250.232	802	$ 167.142.849	2,51%
4 meses	343	$ 148.593.322	62	$ 64.883.209	405	$ 213.476.531	3,20%
5 meses	330	$ 65.176.720	41	$ 94.364.603	371	$ 159.541.323	2,39%
6 meses	208	$ 67.138.333	35	$ 49.245.498	243	$ 116.383.831	1,74%
7 a 12 meses	765	$ 317.231.552	115	$ 130.952.000	880	$ 448.183.552	6,72%
13 a 24 meses	831	$ 789.137.963	78	$ 193.059.069	909	$ 982.197.031	14,72%
mas de 24 meses	1374	$ 3.274.842.868	251	$ 577.284.836	1625	$ 3.852.127.704	57,73%
Total general	**251242**	**$ 5.001.912.936**	**2791**	**$ 1.670.213.781**	**254033**	**$ 6.672.126.716**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre mayo 2024 vs mayo 2025



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 48.13% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 224.297 suscriptores y un valor de la cartera de $7.297.000.071 seguido se encuentran los pequeños productores con el 29.83% y 25.165 suscriptores y la cartera por valor de $4.522.218.515. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	726	$ 5.036.131	$ 4.519.940	$ 9.556.072	0,06%
Residencial Estrato 2	57357	$ 960.034.637	$ 663.322.818	$ 1.623.357.456	10,71%
Residencial Estrato 3	81115	$ 2.196.663.259	$ 1.007.603.452	$ 3.204.266.711	21,14%
Residencial Estrato 4	9586	$ 193.801.027	$ 116.973.532	$ 310.774.558	2,05%
Residencial Estrato 5	619	$ 16.634.066	$ 8.249.819	$ 24.883.885	0,16%
Multiusuario Residencial Estrato 2	22706	$ 418.463.723	$ 121.724.155	$ 540.187.879	3,56%
Multiusuario Residencial Estrato 3	41267	$ 1.035.192.976	$ 234.656.764	$ 1.269.849.740	8,38%
Multiusuario Residencial Estrato 4	10731	$ 211.767.498	$ 95.410.761	$ 307.178.258	2,03%
Multiusuario Residencial Estrato 5	190	$ 2.405.951	$ 4.539.561	$ 6.945.513	0,05%
Pequ. Prod. Comercial	24961	$ 1.449.360.800	$ 3.051.879.046	$ 4.501.239.846	29,69%
Pequ. Prod. Industrial	89	$ 5.321.390	$ 2.678.189	$ 7.999.579	0,05%
Pequ. Prod. Oficial	115	$ 5.674.572	$ 7.304.517	$ 12.979.089	0,09%
Gran Prod. Comercial	2588	$ 1.658.609.174	$ 1.112.668.480	$ 2.771.277.654	18,28%
Gran Prod. Oficial	225	$ 254.379.756	$ 143.293.963	$ 397.673.720	2,62%
Multiusuario No Residencial Comercial	1748	$ 74.460.443	$ 97.113.653	$ 171.574.096	1,13%
Multiusuario No Residencial Oficial	10	$ 342.851	$ 188.064	$ 530.915	0,00%
Total general	**254033**	**$ 8.488.148.255**	**$ 6.672.126.716**	**$ 15.160.274.971**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de mayo de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de mayo de 2025, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$75.655.995 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de mayo de 2025 el 92.77% se concentró en los usuarios pequeños productores por un valor de -$70.185.248, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 4.189.360	5,54%
Multiusuario Residencial	-$ 220.410	0,29%
Multiusuario No Residencial	-$ 33.067	0,04%
Pequeño Productor	-$ 70.185.248	92,77%
Gran Productor	-$ 1.027.910	1,36%
Total general	**-$ 75.655.995**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de mayo de 2025, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 82.36% y un valor de cartera de -$62.308.258, seguido de la facturación directa con el 17.64% y un valor de -$13.347.737 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 62.308.258	82,36%
FACTURACION DIRECTA	-$ 13.347.737	17,64%
Total general	**-$ 75.655.995**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de mayo de 2025, obtuvo por recuperación de cartera $1.314.275.513, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de mayo de 2025 el 42.52% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $558.806.534, seguido de los usuarios residenciales con el 27.28% por valor de $358.560.218, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 358.560.218	27,28%
Multiusuario Residencial	$ 103.079.831	7,84%
Multiusuario No Residencial	$ 21.707.623	1,65%
Pequeño Productor	$ 272.121.307	20,71%
Gran Productor	$ 558.806.534	42,52%
Total general	**$ 1.314.275.513**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de mayo de 2025 el 61.93% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $813.901.159, seguido de la facturación directa con el 38.07% y un valor de $500.374.355, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 813.901.159	61,93%
FACTURACION DIRECTA	$ 500.374.355	38,07%
Total general	**$ 1.314.275.513**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de mayo de 2025 se realizaron 68 financiaciones por valor de $58.404.055 de los cuales el %60.79 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $35.501.432, seguido de los residenciales con el 35.25% y un valor de $20.588.012, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

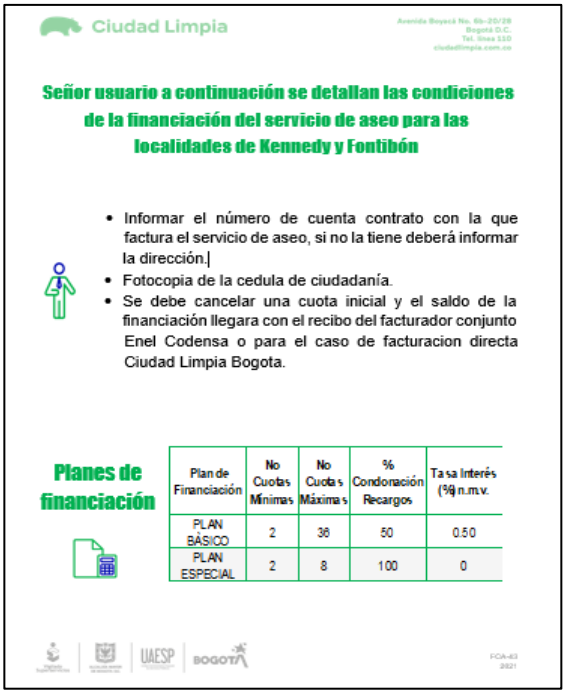
TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	34	$ 20.588.012	35,25%
Multiusuario residencial	6	$ 1.619.181	2,77%
Multiusuario no residencial	1	$ 695.430	1,19%
Pequeño Productor	27	$ 35.501.432	60,79%
Total general	**68**	**$ 58.404.055**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de mayo de 2025 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	**2**	**36**	**50**	**0.50**
PLAN ESPECIAL	**2**	**8**	**100**	**0**
PLAN COBRO PREJURIDICO	**2**	**6**	**100**	**0**

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturacion directa Ciudad Limpia Bogota.

Planes de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0

UAESP BOGOTÁ

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de abril de 2025 se ejecutaron un total de 849.389 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $40.354.623.770.

Se realizaron 706.700 estrategias previas al vencimiento por valor de $31.957.316.930, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 142.689 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $8.397.306.840 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa abril 2025				
Actividades previas al vencimiento				
Actividad	**ESTRATEGIA**	**CAMPAÑA**	**CANTIDAD**	**VALOR**
Preventiva	Fastpayment	IVR	3.317	$ 243.440.790
	Fastpayment	SMS	30.866	$ 2.318.737.500
	Pago Oportuno	IVR	22.655	$ 972.353.600
	Pago Oportuno	SMS	246.583	$ 10.461.105.010
	Refuerzo	IVR	18.534	$ 823.904.060
	Refuerzo	SMS	208.093	$ 9.042.982.400
SubTotal			**530.048**	**23.862.523.360**
Recordacion	Recordación	IVR	13.433	$ 630.597.700
	Recordación	SMS	157.079	$ 7.067.711.010
	Recordación	EMAIL	1.132	$ 47.643.410
	Recordación	NESCR	5.008	$ 348.841.450
SubTotal			**176.652**	**8.094.793.570**
Total actividades previas al vencimiento			**706.700**	**31.957.316.930**
Actividades post vencimiento				
Actividad	**ESTRATEGIA**	**CAMPAÑA**	**CANTIDAD**	**VALOR**
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	7.987	$ 419.825.860
	Vencimiento	SMS	99.766	$ 4.783.924.150
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	14.989	$ 1.282.354.120
	Suspensión	Operaciones	19.947	$ 1.911.202.710
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**142.689**	**8.397.306.840**
Total gestiones acumuladas			**849.389**	**40.354.623.770**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia abril 2025 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte abril 2025 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- En los anexos de facturación, se incluye el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 19 de mayo de 2025 con los resultados del periodo Enero – Abril de 2025.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2025 mediante oficio de fecha 27-12-2024 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-91715 de fecha 27-12-2024.

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de mayo de 2025 realizó la gestión de cobro prejuridico a 185 cuentas de facturación conjunta y directa con edad cartera entre 7 y 8 meses mora por valor de $69.845.901, el detalle de la gestión se adjunta en la carpeta *anexos de cartera*.

Nota: ***Es de aclarar, que los valores facturados a los usuarios corresponden a la cartera que se tenía al momento de la visita. Lo anterior se informa para las validaciones correspondientes, ya que no puede ser comparable con el plano de cartera del mes de abril de 2025.***

Las visitas estuvieron enfocadas a 185 suscriptores con una cartera por valor de $69.845.901, de los cuales el 38.95% se concentró en los usuarios pequeños productores.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	92	$ 22.088.720	8	$ 1.862.080	100	$ 23.950.800	34,29%
Multiusuario residencial	31	$ 7.295.060	8	$ 2.128.030	39	$ 9.423.090	13,49%
Multiusuario comercial	4	$ 2.243.720			4	$ 2.243.720	3,21%
Pequeño productor	30	$ 23.186.780	8	$ 4.016.431	38	$ 27.203.211	38,95%
Gran Productor	4	$ 7.025.080			4	$ 7.025.080	10,06%
TOTAL	**161**	**$ 61.839.360**	**24**	**$ 8.006.541**	**185**	**$ 69.845.901**	**100,00%**

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Kennedy con un 59% y una cartera por valor de $41.247.710.

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Kennedy	110	$ 38.493.880,00	11	$ 2.753.830	121	$ 41.247.710	59%
Fontibon	51	$ 23.345.480,00	13	$ 5.252.711	64	$ 28.598.191	41%
TOTAL	**161**	**$ 61.839.360**	**24**	**$ 8.006.541**	**185**	**$ 69.845.901**	**100,00%**

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 185 cuentas de facturación conjunta y directa con edad cartera entre 7 y 8 meses mora por valor de $69.845.901, las cuales se detallan a continuación:

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
7	92	$ 29.705.830,00	20	$ 6.097.900	112	$ 35.803.730	51%
8	69	$ 32.133.530,00	4	$ 1.908.641	73	$ 34.042.171	49%
Total general	**161**	**$ 61.839.360**	**24**	**$ 8.006.541**	**185**	**$ 69.845.901**	**100,00%**

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

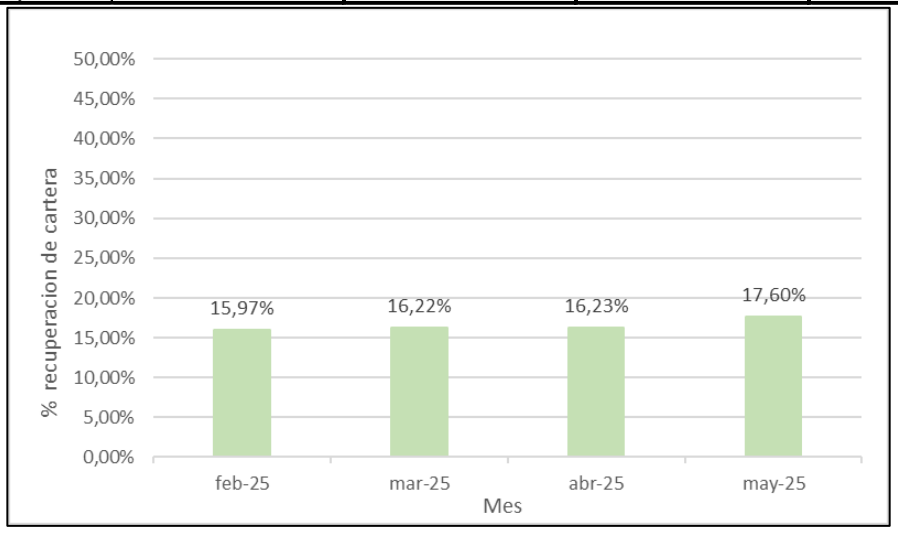
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre febrero a mayo 2025, en el mes de mayo de 2025 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 17.60% respecto al mes de abril dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	feb-25	mar-25	abr-25	may-25
Cartera vencida	$ 6.667.518.297	$ 6.733.300.193	$ 7.486.554.971	$ 6.672.126.716

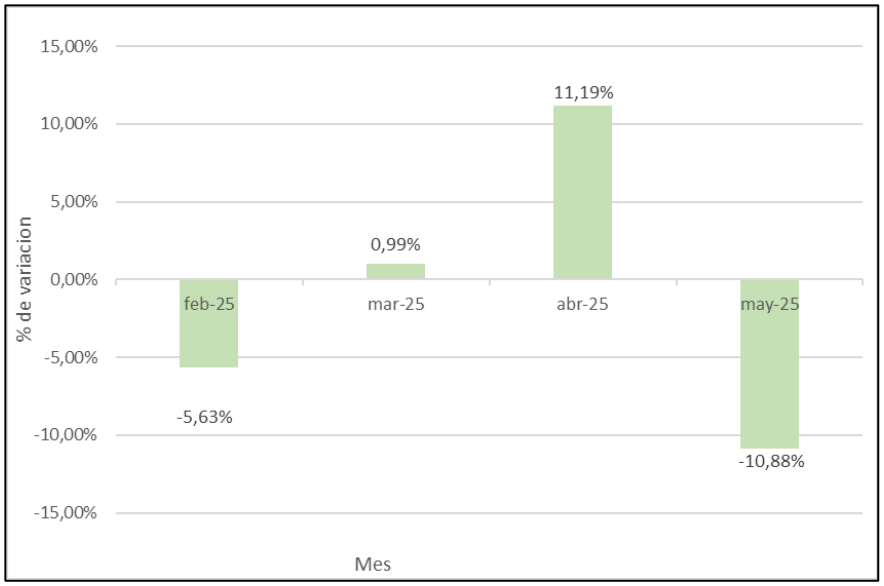
Mes	feb-25	mar-25	abr-25	may-25
Cartera recuperada	$ 1.199.745.125	$ 1.195.892.034	$ 1.317.507.220	$ 1.314.275.513



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

  En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre febrero a mayo de 2025, en el mes de mayo de 2025 la cartera vencida tuvo una disminución del -10.88% respecto al mes de abril de 2025 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	feb-25	mar-25	abr-25	may-25
Cartera vencida	$ 6.667.518.297	$ 6.733.300.193	$ 7.486.554.971	$ 6.672.126.716



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de mayo de 2025 se evidencia que aumento respecto al mes de abril debido a que el valor facturado para el mes de abril fue de $27.028.363.369,36 y para el mes de mayo $28.211.037.604,95, una variación de 4,38% aumentando el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de abril se presentó un total recaudado de $18.479.869.407,00 y para mayo aumento el valor a $21.285.704.920,00 presentando una variación de 15,18%. Por lo anterior se evidencia que el recaudo aumento, por lo cual también aumento la eficiencia de recaudo. Por lo anterior, la eficiencia de recaudo es dé 97,80% en el mes de mayo de 2025.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo mayo de 2025, en el ASE 3 se registraron 2,940 PQRS, de los cuales corresponden 1 a Derecho de Petición Facturación, 653 a peticiones, 335 a quejas, 1,797 a reclamos, 7 a recursos de reposición y 147 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones cuatro (4) corresponden a consecutivos anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,940	807	2,133

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de mayo de 2025, estaban pendientes por resolver 807 PQRS, que corresponde al 27.45% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,133 PQRS que corresponde al 72.55% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de mayo de 2025, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 34.39% de las PQRS registradas, verbales con el 31.56% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 18.88%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-05	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	94	3,20%
Correo Electrónico	555	18,88%
Escrito	92	3,13%
Línea 110	1.011	34,39%
SDQS	111	3,78%
UAESP - Interventoría	87	2,96%

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-05	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Verbal	928	31,56%
Web	62	2,11%
TOTAL	2.940	100%

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-05	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	198	6,73
FELICITACION	1	0,03
QUEJA	206	7,01
RECLAMO	2.535	86,22
TOTAL	2.940	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-05	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Derecho de Petición Facturación	1	0,03
Petición	653	22,21
Queja	335	11,39
Reclamo	1.797	61,12
Recurso	7	0,24
Solicitud	147	5,00
TOTAL	2.940	100%

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo mayo de 2025, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.86 días hábiles.

ALCALDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	7,36	0,00	7,54	5,69	6,01
KENNEDY	6,52	10,00	6,91	5,68	5,80
NULO	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	7,00	10,00	7,09	5,68	5,86

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de mayo de 2025 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINÓ EL SILENCIO	VALOR_AJUSTE	VALOR_SANCION
NA	NA	NA	NA

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en mayo 2025

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de mayo de 2025 se remitieron 3 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2025-05	1683300	06-05-2025
2025-05	1716362	27-05-2025
2025-05	1717088	21-05-2025

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en mayo 2025

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis no se recibió decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en mayo 2025

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, se recibió 1 tutela, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
	11001418907120250042700				

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en mayo 2025

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de mayo de 2025 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de mayo de 2025 se atendieron 1017 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	1003	0:01:41	0:09:33
Preferencial	14	0:02:16	0:12:09

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 346 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	339	0:08:04	0:04:01
Preferencial	76	0:07:04	0:03:41

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 111 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	133	0:02:10	0:00:11
Preferencial	0	0:00:00	0:00:00

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 270 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	270	0:03:13	0:00:18
Preferencial	27	0:02:51	0:00:15

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de mayo de 2025, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	39		6	45
Servicio al cliente línea 110	1.127	220	791	2.138
WhatsApp - Línea 110	149	17	70	236
Total general	1.315	237	867	2.419

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1,105 PQRS de las cuales 94 corresponden a Chat y 1,011 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	1.315
Quejas y reclamos	237
Solicitudes	867
Sin Tipificación	-
Total	2.419

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	63
Clasificado	44
Escalado a operador	352
Gestionado con radicado por ABPS	106
Gestionado en FCR por ABPS	175
Total	740

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 505 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	107
Información	529
Quejas & reclamos	12
Solicitudes	92
Total	740

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	abr-25	may-25	Variación
Interacciones Ofrecidas	12.350	13.645	10,49%
Interacciones Recibidas	12.248	13.520	10,39%
Interacciones Abandonadas	102	125	22,55%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	abr-25	may-25	Variación
Nivel de Atención	99,17%	99,08%	-0,09%
Nivel de Servicio	86,31%	86,14%	-0,20%
Nivel de Abandono	0,83%	0,92%	10,84%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	abr-25	may-25	Variación
Espera (segundos) - ASA	17	18	5,88%
Atención (minutos) - AHT	8,25	8,23	-0,24%
Abandono (minutos)- ATA	1,08	1,03	-4,63%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	723
Kennedy	1.696
Total	2.419

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL		

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de mayo de 2025, se registraron 910 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 30.95%, y en la localidad de Kennedy 2,030 PQRS con una participación del 69.05%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.940 PQRS.

Alcaldía	Tipología	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	-	-	-	83	-	1
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	
	Peticion	230	198	220	248	202	241
	Queja	65	97	119	60	79	106
	Reclamo	414	481	415	94	413	473
	Recurso	7	1	2	7	5	4
	Solicitud	34	51	58	353	60	85
	Total	750	828	814	845	759	910
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	-	-	-	91	-	-
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	450	413	434	525	399	412
	Queja	167	217	221	152	150	229
	Reclamo	1.145	1.277	1.301	222	1.137	1.324
	Recurso	5	6	4	9	10	3
	Solicitud	25	28	32	921	44	62
	Total	1.792	1.941	1.992	1.920	1.740	2.030
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		2.542	2.769	2.806	2.765	2.499	2.940

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de mayo de 2025 se radicaron 87 PQR, que corresponde al 2.96% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-05
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	9
Corte de césped	1
Descuento por predio desocupado	4
Inconformidad en corte césped	1
Inconformidad en frecuencia recolección	1
Información	6
intervención de relaciones con la comunidad	9
No descanecan	3
Otras Peticiones	1
Otras quejas	1
Poda de arboles	15
Punto critico	4
recolección de animal muerto	1
Regueros	8
Retiro contenedor	2
Reubicación contenedor	1
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	3
Solicitud servicio de escombros clandestinos	15
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	1
TOTAL	87

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de mayo de 2025 se radicaron 111 PQR, que corresponde al 3.78% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-05
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	7
Corte de césped	4
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad en frecuencia recolección	2
Inconformidad poda arboles	1
Información	9
Instalación contenedor	1
Intervención de relaciones con la comunidad	6
No descanecan	1
Otras Peticiones	1
Poda de arboles	14
Punto critico	4
Recolección deficiente	4
Regueros	12
Retiro contenedor	3
Reubicación contenedor	4
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	2
Solicitud servicio de escombros clandestinos	35
TOTAL	111

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de mayo de 2025 con respecto al periodo anterior (abril) tuvo un aumento de 15,18% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
dic-24	462998	5,07%	$ 18.621.283.334,00	5,65%
ene-25	476426	2,90%	$ 18.550.435.983,00	-0,38%
feb-25	434143	-8,88%	$ 18.381.193.016,00	-0,91%
mar-25	487230	12,23%	$ 20.294.684.483,00	10,41%
abr-25	445721	-8,52%	$ 18.479.869.407,00	-8,94%
may-25	489000	9,71%	$ 21.285.704.920,00	15,18%

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de diciembre 2024 a mayo 2025

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de 2,08% y el promedio para el valor total del recaudo de 3,50%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de mayo.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	342438	$ 13.909.376.166,00	0	$ 0,00	342438	$ 13.909.376.166,00
9. Fontibón	146562	$ 7.376.328.754,00	0	$ 0,00	146562	$ 7.376.328.754,00
Total	**489000**	**$ 21.285.704.920,00**	**0**	**$ 0,00**	**489000**	**$ 21.285.704.920,00**

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202505.

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202505 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

- Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de mayo de 2025.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a abril 30 de 2025

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/04/2025
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	6.695.844.264,14
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	6.480.809.188,77
031-000005-21	PAGADORA IAT	190.252,01
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	5.876.201,42
TOTALES		**13.182.719.906,34**

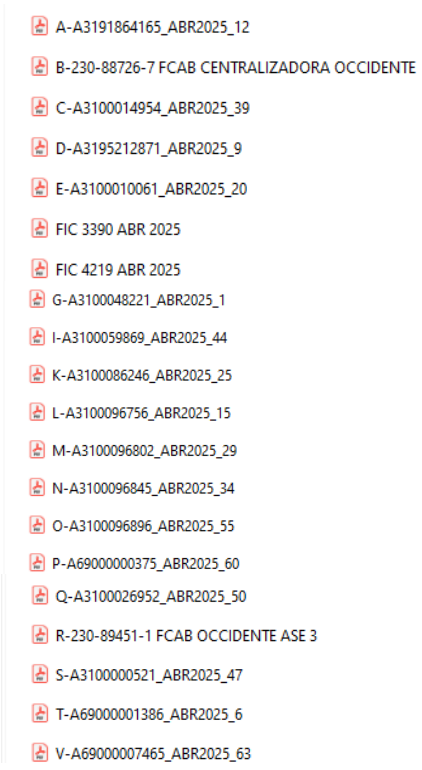
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a abril 30 de 2025, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/04/2025
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	297.949.778,05
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	8.256.709.644,59
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	1.720.474.596,40
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.934.713.600,56
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	883.549.692,60
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	380.045.191,49
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.658.050.365,52
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.644.094,98
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	10.508.548,36
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	301.904.426,55
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	1.313,41
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	59.644.762,32
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	297.779,73
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.180.559,50
TOTALES		**17.570.674.354,06**

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202504
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202504
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202504
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202504


A-A3191864165_ABR2025_12
B-230-88726-7 FCAB CENTRALIZADORA OCCIDENTE
C-A3100014954_ABR2025_39
D-A3195212871_ABR2025_9
E-A3100010061_ABR2025_20
FIC 3390 ABR 2025
FIC 4219 ABR 2025
G-A3100048221_ABR2025_1
I-A3100059869_ABR2025_44
K-A3100086246_ABR2025_25
L-A3100096756_ABR2025_15
M-A3100096802_ABR2025_29
N-A3100096845_ABR2025_34
O-A3100096896_ABR2025_55
P-A69000000375_ABR2025_60
Q-A3100026952_ABR2025_50
R-230-89451-1 FCAB OCCIDENTE ASE 3
S-A3100000521_ABR2025_47
T-A69000001386_ABR2025_6
V-A69000007465_ABR2025_63

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL en abril de 2025.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390	
Saldo Inicial	**3.626.634.290,77**
(+) Ingresos por retribución	10.090.511.555,58
(-) Traslados entre FIC`s	0,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	40.773.942,04
(-) Traslados para Uso	-12.390.000.000,00

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de abril de 2025.

Saldo Inicial	**313.210.308,93**
(+) Ingresos por retribución	873.150.416,72
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	142.481.556,00
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	0,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	22.873.616,86
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-5.081.022,08
(-) Pagos Propios y de Terceros	- 1.025.621.457,26
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**321.013.419,17**

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM ABR 2025, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202504 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	**Suma de Valor Pagado**	
DISPOSICION FINAL ASE 3	**$**	**1.355.914.016,92**
3100048221	$	1.355.914.016,92
LIXIVIADOS ASE 3	**$**	**641.745.848,25**
3100059869	$	641.745.848,25
Total general	**$**	**1.997.659.865,17**

Recaudos Totales del mes de abril y mayo 2025.

CONCEPTO	15/04/2025	30/04/2025	Total Recaudo Abr/25	15/05/2025	31/05/2025	Total Recaudo May/25
RECAUDO TOTAL ASE3	7.971.053.970,54	10.508.112.697,11	18.479.166.667,65	8.353.806.673,82	12.911.260.439,89	21.265.067.113,71
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	594.045.606,97	802.791.672,83	1.396.837.279,80	609.814.736,55	925.045.996,51	1.534.860.733,06
RECAUDO T LIXIVIADOS	255.184.153,79	346.442.455,59	601.626.609,38	263.354.040,36	398.250.765,31	661.604.805,67
RECAUDO COMPONENTE VIAT	150.534.062,95	203.713.264,72	354.247.327,67	154.708.405,67	234.384.893,02	389.093.298,69
RECAUDO APROVECHAMIENTO	1.781.856.625,01	2.490.678.998,82	4.272.535.623,83	2.356.542.210,63	3.955.601.068,02	6.312.143.278,65
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	81.206.241,01	108.626.704,75	189.832.945,76	84.139.878,77	129.006.688,62	213.146.567,39
FSRI -BALANCE	- 1.592.218.549,16	- 409.088.294,01	- 2.001.306.843,17	- 1.745.699.249,08	- 312.144.495,60	- 2.057.843.744,68
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	6.700.445.829,97	6.964.947.894,41	13.665.393.724,38	6.964.947.894,41	6.630.946.650,92	13.595.894.545,33
Total	**7.971.053.970,54**	**10.508.112.697,11**	**18.479.166.667,65**	**8.687.807.917,31**	**11.961.091.566,80**	**20.648.899.484,11**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos: Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAI)
Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de mayo de 2025 se realizó el comité de conciliación No. 83, el cual se desarrolló el 22 de mayo de 2025 a partir de las 2:00 pm, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de abril de 2025. Al comité asistieron 45 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Abril 2025							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
sep-19	0.00	-2,452.61	-2,452.61	0.00	-172.81	-172.81	-2,625.42
oct-19	0.00	-10,942.09	-10,942.09	0.00	-664.85	-664.85	-11,606.94
nov-19	0.00	-27,543.83	-27,543.83	0.00	-1,760.49	-1,760.49	-29,304.32
dic-19	0.00	-12,477.75	-12,477.75	0.00	-734.07	-734.07	-13,211.82
ene-20	0.00	-30,907.07	-30,907.07	0.00	-1,948.47	-1,948.47	-32,855.54
feb-20	0.00	-13,938.89	-13,938.89	0.00	-829.10	-829.10	-14,767.99
mar-20	0.00	-36,373.02	-36,373.02	0.00	-2,199.98	-2,199.98	-38,573.00
abr-20	0.00	-15,032.98	-15,032.98	0.00	-866.62	-866.62	-15,899.60
may-20	0.00	-40,195.98	-40,195.98	0.00	-2,339.77	-2,339.77	-42,535.75
jun-20	0.00	-16,683.95	-16,683.95	0.00	-935.17	-935.17	-17,619.12
jul-20	0.00	-45,922.98	-45,922.98	0.00	-2,585.02	-2,585.02	-48,508.00
ago-20	0.00	-18,132.57	-18,132.57	0.00	-996.61	-996.61	-19,129.18
sep-20	0.00	-51,429.74	-51,429.74	0.00	-2,872.52	-2,872.52	-54,302.26
oct-20	0.00	-19,653.01	-19,653.01	0.00	-1,055.17	-1,055.17	-20,708.18
nov-20	0.00	-59,106.30	-59,106.30	0.00	-3,171.46	-3,171.46	-62,277.76
dic-20	0.00	-21,187.92	-21,187.92	0.00	-1,105.35	-1,105.35	-22,293.27
ene-21	-17,141.13	-69,116.52	-86,257.65	-260.65	-3,627.27	-3,887.92	-90,145.57
feb-21	-68,003.41	-49,424.88	-117,428.29	-847.61	-2,518.59	-3,366.20	-120,794.49
mar-21	-112,131.48	-38,092.42	-150,223.90	-702.95	-1,877.82	-2,580.77	-152,804.67
abr-21	-179,527.44	0.00	-179,527.44	-1,150.76	0.00	-1,150.76	-180,678.20
may-21	-217,187.64	0.00	-217,187.64	-1,543.55	0.00	-1,543.55	-218,731.19
jun-21	-204,409.01	-10,578.36	-214,987.37	-1,107.87	-460.80	-1,568.67	-216,556.04
jul-21	-119,214.09	-14,027.88	-133,241.97	-998.95	-631.55	-1,630.50	-134,872.47
ago-21	-142,809.24	-17,833.65	-160,642.89	-998.95	-821.36	-1,820.31	-162,463.20
sep-21	-171,124.13	-20,446.92	-191,571.05	-998.95	-1,008.70	-2,007.65	-193,578.70
oct-21	-189,817.55	-22,742.76	-212,560.31	-998.95	-1,192.85	-2,191.80	-214,752.11
nov-21	-196,046.59	-27,110.35	-223,156.94	-998.95	-1,436.47	-2,435.42	-225,592.36
dic-21	-206,255.25	-31,876.90	-238,132.15	-998.95	-1,700.91	-2,699.86	-240,832.01
ene-22	-120,389.81	-37,957.33	-158,347.14	-1,032.81	-2,028.63	-3,061.44	-161,408.58
feb-22	-133,542.45	-45,929.33	-179,471.78	-1,032.81	-2,449.72	-3,482.53	-182,954.31
mar-22	-134,998.86	-48,642.84	-183,641.70	-1,067.04	-2,670.19	-3,737.23	-187,378.93
abr-22	-142,509.35	-55,182.48	-197,691.83	-1,051.04	-3,039.46	-4,090.50	-201,782.33
may-22	-154,437.45	-61,137.05	-215,574.50	-1,051.04	-3,476.35	-4,527.39	-220,101.89
jun-22	-155,362.49	-70,771.40	-226,133.89	-749.16	-3,985.25	-4,734.41	-230,868.30
jul-22	-108,372.90	-79,777.30	-188,150.20	-690.62	-4,499.11	-5,189.73	-193,339.93
ago-22	-124,362.98	-84,757.97	-209,120.95	-690.62	-4,772.98	-5,463.60	-214,584.55
sep-22	-103,744.65	-104,650.35	-208,395.00	-690.62	-5,843.11	-6,533.73	-214,928.73
oct-22	-133,259.02	-110,159.38	-243,418.40	-5,321.65	-6,249.32	-11,570.97	-254,989.37
nov-22	-145,731.27	-119,225.72	-264,956.99	-8,650.18	-6,837.48	-15,487.66	-280,444.65
dic-22	-155,082.36	-134,160.18	-289,242.54	-4,041.67	-7,762.57	-11,804.24	-301,046.78
ene-23	-156,697.63	-147,719.08	-304,416.71	-713.41	-8,434.99	-9,148.40	-313,565.11
feb-23	-142,059.09	-167,010.97	-309,070.06	-746.24	-9,421.14	-10,167.38	-319,237.44
mar-23	-157,991.80	-189,849.09	-347,840.89	-746.24	-10,721.12	-11,467.36	-359,308.25
abr-23	-191,649.53	-171,678.90	-363,328.43	-1,178.16	-9,455.55	-10,633.71	-373,962.14
may-23	-196,128.81	-227,081.11	-423,209.92	-1,433.73	-12,599.37	-14,033.10	-437,243.02
jun-23	-196,446.18	-234,159.85	-430,606.03	-1,433.73	-12,939.94	-14,373.67	-444,979.70
jul-23	-215,478.42	-213,093.29	-428,571.71	-1,433.73	-11,887.61	-13,321.34	-441,893.05
ago-23	-220,131.75	-140,462.01	-360,593.76	-1,433.73	-7,902.22	-9,335.95	-369,929.71
sep-23	-218,015.55	-300,943.41	-518,958.96	-1,416.34	-16,664.34	-18,080.68	-537,039.64
oct-23	-217,668.88	-178,186.61	-395,855.49	-1,416.34	-9,879.61	-11,295.95	-407,151.44
nov-23	-210,803.98	-263,581.75	-474,385.73	-1,459.88	-14,363.65	-15,823.53	-490,209.26
dic-23	-201,651.60	-172,788.49	-374,440.09	-1,799.26	-9,480.82	-11,280.08	-385,720.17
ene-24	167,844,550.58	-262,354.31	167,582,196.27	-1,799.26	-14,259.59	-16,058.85	167,566,137.42
feb-24	154,041,982.64	-225,381.45	153,816,601.19	-1,799.26	-12,330.17	-14,129.43	153,802,471.76
mar-24	172,051,599.22	-166,652.93	171,884,946.29	-1,799.26	-9,222.44	-11,021.70	171,873,924.59
abr-24	-217,799.73	-267,788.59	-485,588.32	-1,856.78	-14,675.35	-16,532.13	-502,120.45
may-24	-203,524.21	-220,860.44	-424,384.65	-1,856.78	-12,258.92	-14,115.70	-438,500.35
jun-24	-225,495.87	-173,237.25	-398,733.12	-2,496.88	-9,670.47	-12,167.35	-410,900.47
jul-24	-189,916.23	-301,735.29	-491,651.52	-2,732.14	-16,664.39	-19,396.53	-511,048.05
ago-24	-256,611.21	-239,314.19	-495,925.40	-2,869.05	-13,276.75	-16,145.80	-512,071.20
sep-24	-255,541.30	-235,207.03	-490,748.33	-2,800.22	-13,100.42	-15,900.64	-506,648.97
oct-24	-269,682.27	-44,150.44	-313,832.71	-2,491.62	-2,345.75	-4,837.37	-318,670.08
nov-24	-365,005.55	-66,310.43	-431,315.98	-1,932.81	-3,523.88	-5,456.69	-436,772.67
dic-24	-435,113.90	-58,144.75	-493,258.65	-2,617.95	-3,073.87	-5,691.82	-498,950.47
ene-25	-508,587.93	-60,392.27	-568,980.20	-4,112.80	-3,186.81	-7,299.61	-576,279.81
feb-25	-798,246.22	-60,535.52	-858,781.74	-8,038.43	-3,187.30	-11,225.73	-870,007.47
mar-25	3,115,373,540.08	-63,565.30	3,115,309,974.78	138,982,352.86	-3,228.58	138,979,124.28	3,254,289,099.06
abr-25	1,469,527,395.19	5,814,180.75	1,475,341,575.94	64,320,924.87	276,035.01	64,596,959.88	1,539,938,535.82
Total	5,069,353,359.52	-713,586.66	5,068,639,772.86	203,211,187.35	-84,847.99	203,126,339.36	5,271,766,112.22

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Abril 2025									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	4,276.93	0.00	0.00	4,276.93	298.53	0.00	0.00	298.53	4,575.46
mar-18	7,147.41	0.00	0.00	7,147.41	491.70	0.00	0.00	491.70	7,639.11
abr-18	7,845.60	0.00	0.00	7,845.60	491.70	0.00	0.00	491.70	8,337.30
may-18	8,467.35	0.00	0.00	8,467.35	491.70	0.00	0.00	491.70	8,959.05
jun-18	8,512.95	0.00	0.00	8,512.95	491.70	0.00	0.00	491.70	9,004.65
jul-18	7,580.37	0.00	0.00	7,580.37	491.70	0.00	0.00	491.70	8,072.07
ago-18	7,705.56	0.00	0.00	7,705.56	491.70	0.00	0.00	491.70	8,197.26
sep-18	7,861.56	0.00	0.00	7,861.56	498.27	0.00	0.00	498.27	8,359.83
oct-18	9,297.23	0.00	0.00	9,297.23	598.74	0.00	0.00	598.74	9,895.97
nov-18	10,118.72	0.00	0.00	10,118.72	664.36	0.00	0.00	664.36	10,783.08
dic-18	10,382.60	0.00	0.00	10,382.60	664.36	0.00	0.00	664.36	11,046.96
ene-19	10,611.74	0.00	0.00	10,611.74	648.29	0.00	0.00	648.29	11,260.03
feb-19	8,295.60	0.00	0.00	8,295.60	498.27	0.00	0.00	498.27	8,793.87
mar-19	15,458.86	0.00	0.00	15,458.86	949.33	0.00	0.00	949.33	16,408.19
abr-19	19,752.74	0.00	0.00	19,752.74	1,197.70	0.00	0.00	1,197.70	20,950.44
may-19	21,674.76	0.00	0.00	21,674.76	1,299.11	0.00	0.00	1,299.11	22,973.87
jun-19	27,564.37	0.00	0.00	27,564.37	1,644.18	0.00	0.00	1,644.18	29,208.55
jul-19	30,275.54	0.00	0.00	30,275.54	1,882.10	0.00	0.00	1,882.10	32,157.64
ago-19	26,471.29	0.00	0.00	26,471.29	1,742.73	0.00	0.00	1,742.73	28,214.02
sep-19	31,960.52	0.00	0.00	31,960.52	1,538.73	0.00	0.00	1,538.73	33,499.25
oct-19	36,250.79	0.00	0.00	36,250.79	1,643.71	0.00	0.00	1,643.71	37,894.50
nov-19	38,545.90	0.00	0.00	38,545.90	1,709.70	0.00	0.00	1,709.70	40,255.60
dic-19	38,876.20	0.00	0.00	38,876.20	1,709.70	0.00	0.00	1,709.70	40,585.90
ene-20	39,834.45	0.00	0.00	39,834.45	1,752.38	0.00	0.00	1,752.38	41,586.83
feb-20	49,753.51	0.00	0.00	49,753.51	1,991.72	0.00	0.00	1,991.72	51,745.23
mar-20	47,518.20	0.00	0.00	47,518.20	2,115.63	0.00	0.00	2,115.63	49,633.83
abr-20	54,103.13	0.00	-756.45	53,346.68	2,267.75	0.00	-31.70	2,236.05	55,582.73
may-20	52,779.75	166.86	-770.04	52,176.57	2,349.23	0.00	-31.70	2,317.53	54,494.10
jun-20	50,877.70	0.00	-782.32	50,095.38	2,279.17	0.00	-31.70	2,247.47	52,342.85
jul-20	48,485.72	506.04	0.00	48,991.76	2,140.24	14.47	0.00	2,154.71	51,146.47
ago-20	51,425.50	986.10	0.00	52,411.60	2,163.64	49.99	0.00	2,213.63	54,625.23
sep-20	82,920.00	521.98	0.00	83,441.98	3,125.49	37.30	0.00	3,162.79	86,604.77
oct-20	70,051.32	1,698.43	0.00	71,749.75	2,522.35	105.65	0.00	2,628.00	74,377.75
nov-20	64,483.51	1,084.45	0.00	65,567.96	2,289.43	59.13	0.00	2,348.56	67,916.52
dic-20	84,052.79	2,461.34	0.00	86,514.13	2,819.52	132.91	0.00	2,952.43	89,466.56
ene-21	72,498.73	1,776.17	0.00	74,274.90	2,113.32	84.16	0.00	2,197.48	76,472.38
feb-21	91,307.08	3,425.87	0.00	94,732.95	3,089.06	178.76	0.00	3,267.82	98,000.77
mar-21	122,746.13	2,116.41	0.00	124,862.54	5,234.69	94.57	0.00	5,329.26	130,191.80
abr-21	83,028.69	0.00	0.00	83,028.69	3,812.31	0.00	0.00	3,812.31	86,841.00
may-21	59,313.10	105.73	0.00	59,418.83	3,269.15	4.46	0.00	3,273.61	62,692.44
jun-21	64,167.51	6,552.59	0.00	70,720.10	3,359.92	320.11	0.00	3,680.03	74,400.13
jul-21	68,126.63	4,117.45	0.00	72,244.08	3,541.45	151.60	0.00	3,693.05	75,937.13
ago-21	67,494.49	5,054.66	0.00	72,549.15	3,541.45	180.67	0.00	3,722.12	76,271.27
sep-21	54,293.87	10,406.50	0.00	64,700.37	3,178.38	472.89	0.00	3,651.27	68,351.64
oct-21	56,877.35	5,864.45	0.00	62,741.80	3,506.32	234.39	0.00	3,740.71	66,482.51
nov-21	68,126.30	9,108.90	0.00	77,235.20	3,808.46	402.03	0.00	4,210.49	81,445.69
dic-21	62,689.61	7,085.98	0.00	69,775.59	3,541.45	295.89	0.00	3,837.34	73,612.93
ene-22	117,452.15	8,197.25	0.00	125,649.40	4,837.20	338.46	0.00	5,175.66	130,825.06
feb-22	110,419.35	9,334.21	0.00	119,753.56	5,107.60	384.20	0.00	5,491.80	125,245.36
mar-22	113,369.89	9,203.33	0.00	122,573.22	5,345.33	391.04	0.00	5,736.37	128,309.59
abr-22	126,623.17	10,788.36	0.00	137,411.53	5,884.00	457.06	0.00	6,341.06	143,752.59
may-22	185,917.69	11,588.32	0.00	197,506.01	6,959.18	504.01	0.00	7,463.19	204,969.20
jun-22	106,176.62	12,825.61	0.00	119,002.23	7,206.51	562.28	0.00	7,768.79	126,771.02
jul-22	164,693.93	14,359.91	0.00	179,053.84	7,354.29	619.09	0.00	7,973.38	187,027.22
ago-22	180,008.04	16,040.72	0.00	196,048.76	8,107.47	687.34	0.00	8,794.81	204,843.57
sep-22	196,092.33	14,153.98	0.00	210,246.31	9,277.57	647.04	0.00	9,924.61	220,170.92
oct-22	265,869.04	16,832.21	0.00	282,701.25	11,677.97	719.35	0.00	12,397.32	295,098.57
nov-22	174,332.72	18,409.34	0.00	192,742.06	12,888.79	816.03	0.00	13,704.82	206,446.88
dic-22	208,757.57	20,656.62	0.00	229,414.19	11,933.01	919.13	0.00	12,852.14	242,266.33
ene-23	268,522.85	23,071.48	0.00	291,594.33	11,183.46	1,039.55	0.00	12,223.01	303,817.34
feb-23	284,724.13	25,962.57	0.00	310,686.70	13,943.99	1,163.81	0.00	15,107.80	325,794.50
mar-23	258,009.33	26,937.71	0.00	284,947.04	13,706.04	1,207.35	0.00	14,913.39	299,860.43
abr-23	273,797.92	37,523.34	0.00	311,321.26	15,256.84	1,633.68	0.00	16,890.52	328,211.78
may-23	328,500.65	37,554.29	0.00	366,054.94	19,197.13	1,672.49	0.00	20,869.62	386,924.56
jun-23	352,438.49	39,976.34	0.00	392,414.83	20,288.54	1,799.38	0.00	22,087.92	414,502.75
jul-23	1,325,866.32	37,413.72	0.00	1,363,280.04	19,801.12	1,700.97	0.00	21,502.09	1,384,782.13
ago-23	1,160,754.38	34,334.49	0.00	1,195,088.87	21,816.30	1,485.79	0.00	23,302.09	1,218,390.96
sep-23	1,393,874.21	49,966.59	0.00	1,443,840.80	26,088.83	2,333.13	0.00	28,421.96	1,472,262.76
oct-23	1,588,660.67	37,204.29	0.00	1,625,864.96	29,646.35	1,632.51	0.00	31,278.86	1,657,143.82
nov-23	1,791,508.96	52,817.27	0.00	1,844,326.23	35,410.37	2,470.73	0.00	37,881.10	1,882,207.33
dic-23	1,676,700.43	33,205.71	0.00	1,709,906.14	35,418.30	1,524.63	0.00	36,942.93	1,746,849.07
ene-24	15,244,583.95	67,669.37	0.00	15,312,253.32	38,761.56	3,152.59	0.00	41,914.15	15,354,167.47
feb-24	14,217,562.51	56,885.92	0.00	14,274,448.43	43,566.69	2,699.87	0.00	46,266.56	14,320,714.99
mar-24	15,978,043.46	38,481.77	0.00	16,016,525.23	51,758.14	1,854.74	0.00	53,612.88	16,070,138.11
abr-24	875,185.56	85,847.40	0.00	961,032.96	55,336.65	4,247.88	0.00	59,584.53	1,020,617.49
may-24	1,027,437.42	72,067.68	0.00	1,099,505.10	61,653.50	3,678.93	0.00	65,332.43	1,164,837.53
jun-24	1,192,169.65	51,612.69	0.00	1,243,782.34	69,553.16	2,599.05	0.00	72,152.21	1,315,934.55
jul-24	1,417,606.77	107,312.95	0.00	1,524,919.72	78,995.13	5,540.25	0.00	84,535.38	1,609,455.10
ago-24	1,765,300.01	92,615.34	0.00	1,857,915.35	91,250.61	4,780.98	0.00	96,031.59	1,953,946.94
sep-24	2,227,134.28	107,157.91	0.00	2,334,292.19	113,880.01	5,444.34	0.00	119,324.35	2,453,616.54
oct-24	2,725,737.23	55,143.35	0.00	2,780,880.58	137,092.12	2,874.72	0.00	139,966.84	2,920,847.42
nov-24	3,876,108.92	101,579.35	0.00	3,977,688.27	187,528.48	5,182.66	0.00	192,711.14	4,170,399.41
dic-24	6,325,008.73	103,648.88	0.00	6,428,657.61	296,668.41	5,089.12	0.00	301,757.53	6,730,415.14
ene-25	21,329,350.90	147,993.26	0.00	21,477,344.16	979,058.87	7,144.60	0.00	986,203.47	22,463,547.63
feb-25	431,410,529.57	233,872.64	0.00	431,644,402.21	20,005,192.25	10,458.48	0.00	20,015,650.73	451,660,052.94
mar-25	3,509,967,474.76	1,077,028.51	0.00	3,511,044,503.27	157,275,324.14	44,703.13	0.00	157,320,027.27	3,668,364,530.54
abr-25	224,105,387.15	1,178,036.68	0.00	225,283,423.83	9,704,875.96	53,279.10	0.00	9,758,155.06	235,041,578.89
TOTAL	4,268,299,581.37	4,238,351.27	-2,308.81	4,272,535,623.83	189,640,782.39	192,258.47	-95.19	189,832,945.76	4,462,368,569.59

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de abril de 2025 que fue de $4,462,368,569.59, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Abril 2025” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 239 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 82, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 82” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 83, 197 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento.

Anexos:
- Acta de Conciliación Comité No. 83 - 22 de mayo de 2025
- Anexos comité No. 83
- Anexos información aprovechamiento

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-Mayo 2025 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 May 25.xlsx”.

Anexos: Plano ECAs Mayo 2025.pdf
Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 May 25.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **MAYO DE 2025** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

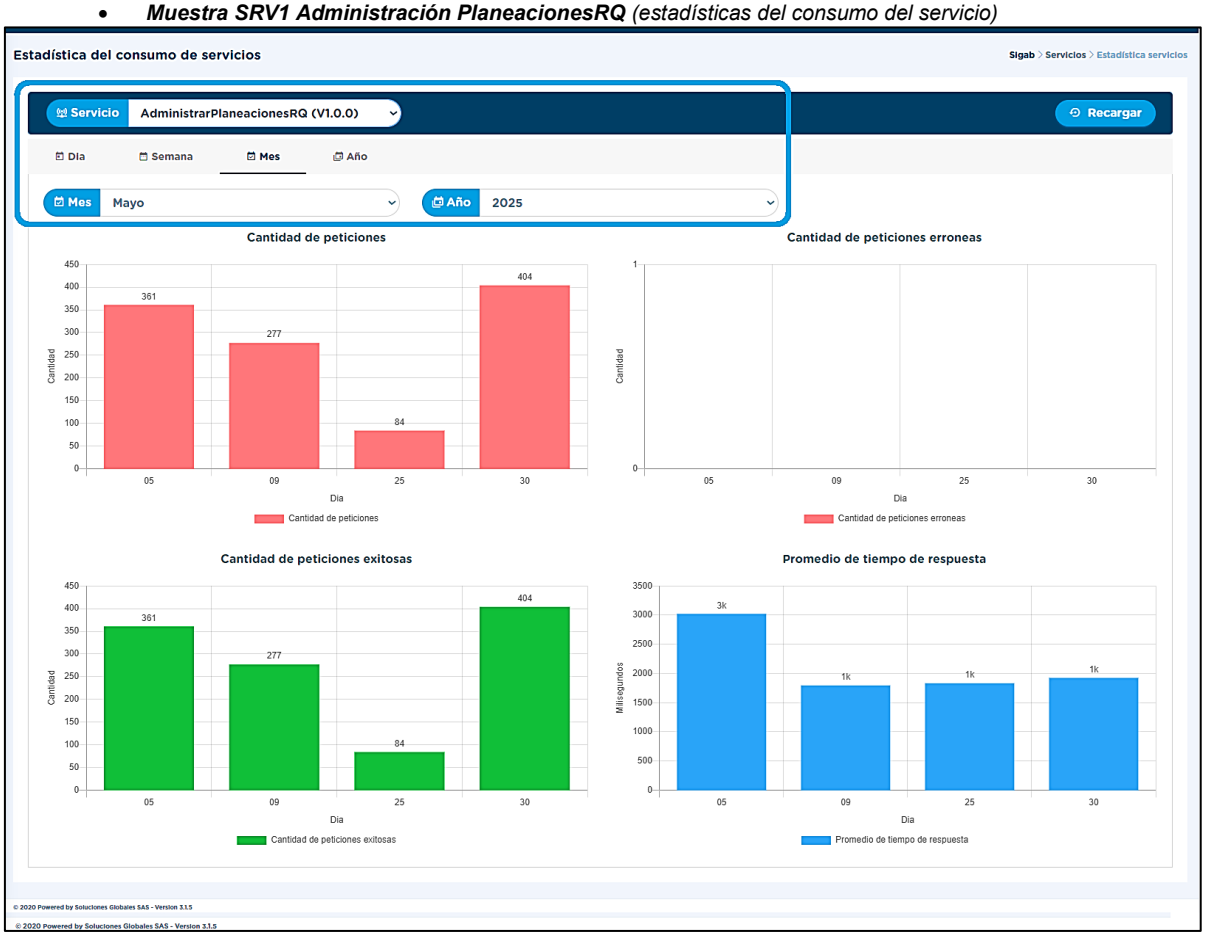


Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de JUNIO DE 2025 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 30 de MAYO DE 2025, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

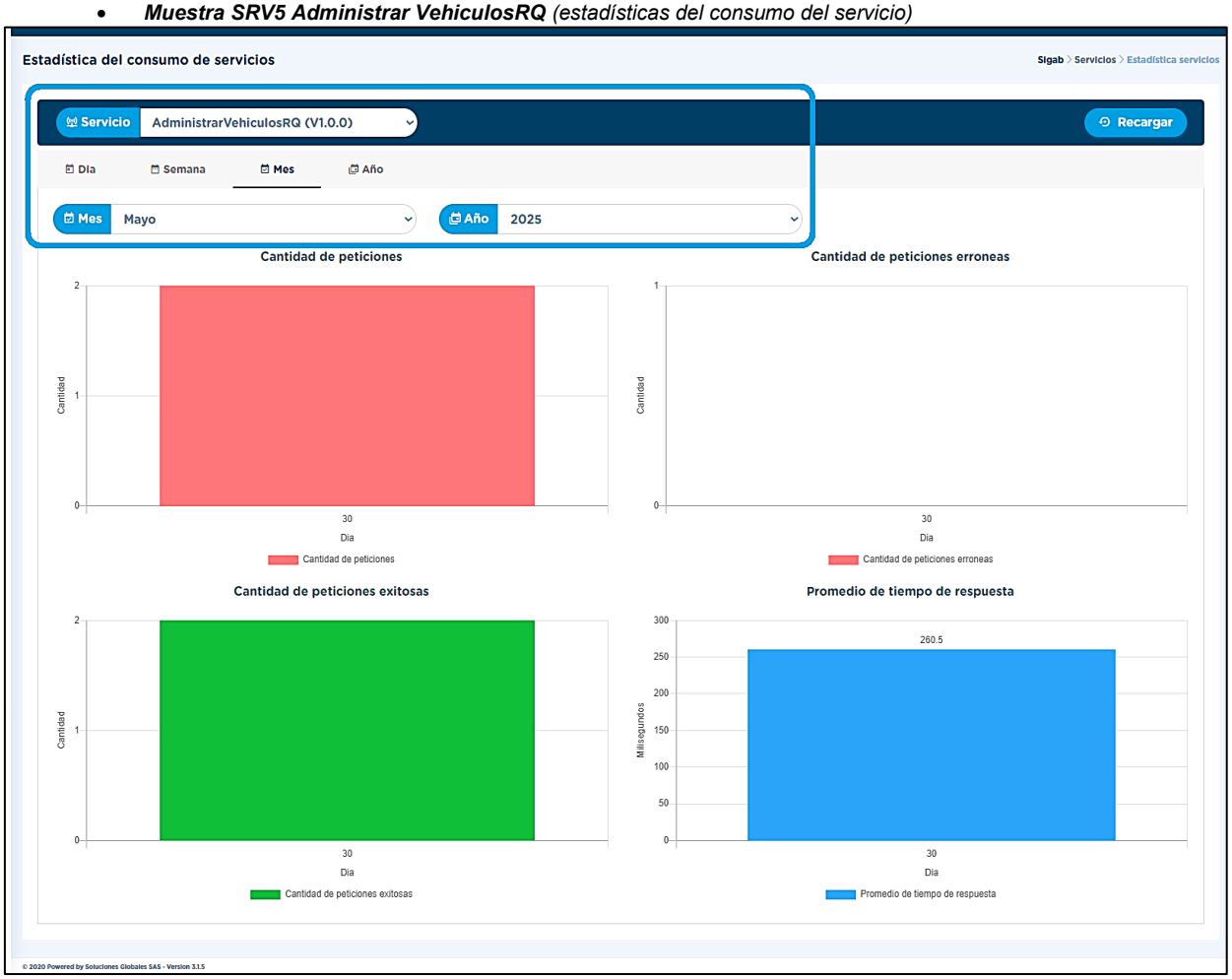
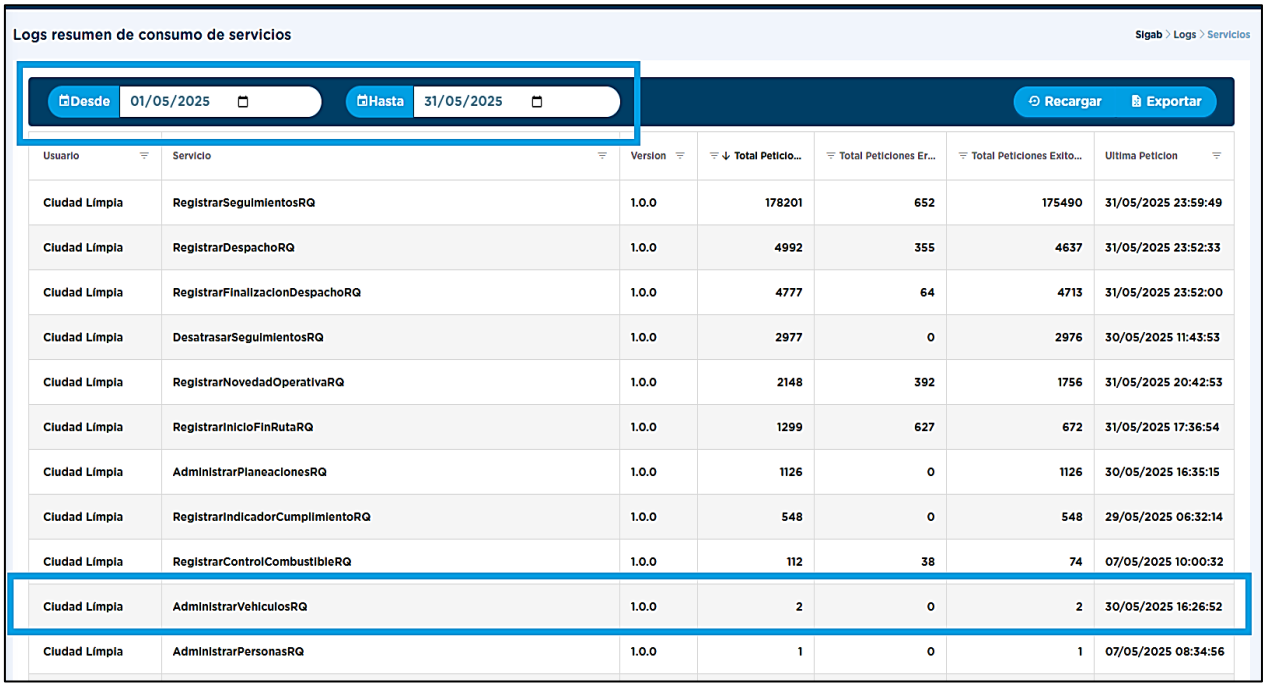


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que se realizó actualización en **MAYO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 94 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 30/05/2025 16:26:52 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Usuario	Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
Ciudad Limpia	RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	178201	652	175490	31/05/2025 23:59:49
Ciudad Limpia	RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4992	355	4637	31/05/2025 23:52:33
Ciudad Limpia	RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4777	64	4713	31/05/2025 23:52:00
Ciudad Limpia	DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	2977	0	2976	30/05/2025 11:43:53
Ciudad Limpia	RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	2148	392	1756	31/05/2025 20:42:53
Ciudad Limpia	RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1299	627	672	31/05/2025 17:36:54
Ciudad Limpia	AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	1126	0	1126	30/05/2025 16:35:15
Ciudad Limpia	RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	548	0	548	29/05/2025 06:32:14
Ciudad Limpia	RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	112	38	74	07/05/2025 10:00:32
Ciudad Limpia	AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	2	0	2	30/05/2025 16:26:52
Ciudad Limpia	AdministrarPersonasRQ	1.0.0	1	0	1	07/05/2025 08:34:56

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicio

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

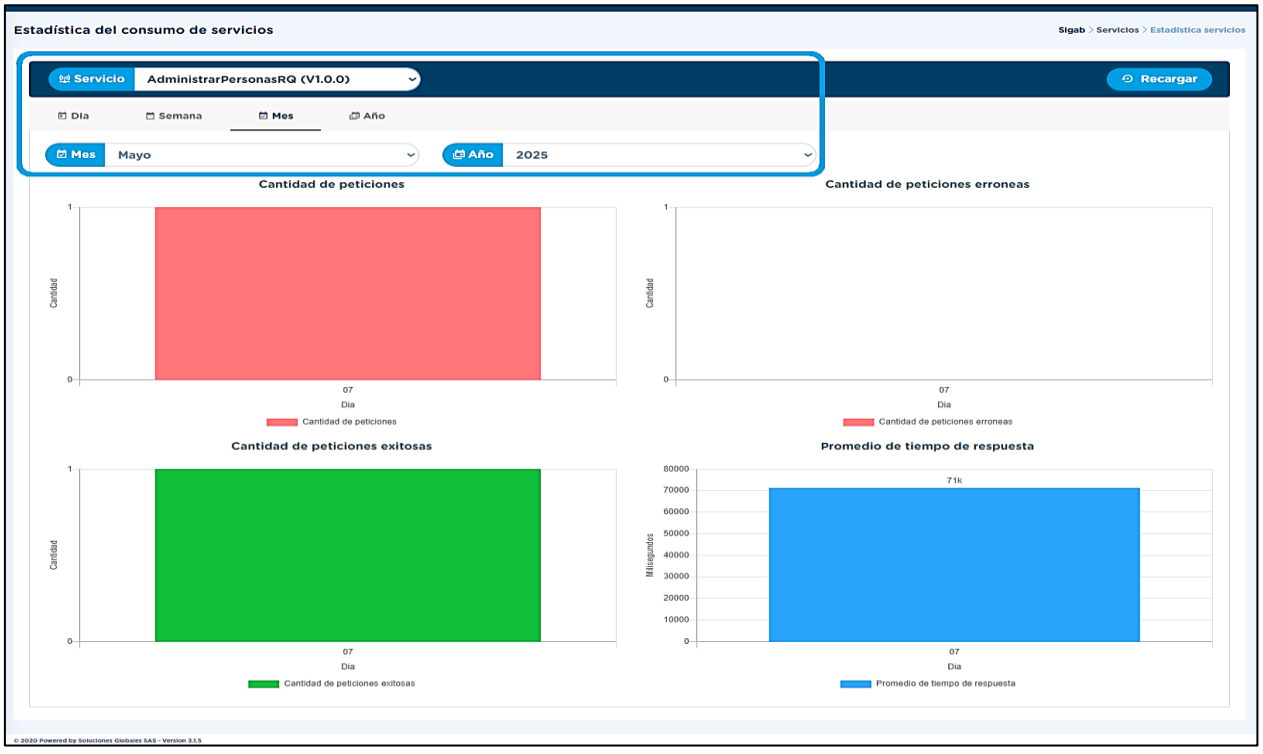


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **MAYO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 07/05/2025 08:34:56

7.1.2 **Entrega de Servicios de Información mediante ETL**

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de MAYO DE 2025 Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***
  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250225.zip	2025-05	25/02/2025T14:34:10	2025-05-31	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip	2025-05	09/06/2023T08:59:06	2025-05-31	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250529.zip	2025-05	29/05/2025T16:19:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250529.zip	2025-05	29/05/2025T13:45:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250530.zip	2025-05	30/05/2025T17:05:37	2025-05-31	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202504.txt	2025-04-01	03/05/2025T09:17:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202504.txt	2025-04-01	05/05/2025T16:46:29	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250529.txt	2025-05-29	30/05/2025T09:57:43	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250529.txt	2025-05-29	30/05/2025T09:57:43	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250528.txt	2025-05-28	29/05/2025T10:07:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250528.txt	2025-05-28	29/05/2025T10:07:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250527.txt	2025-05-27	28/05/2025T09:11:17	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250527.txt	2025-05-27	28/05/2025T09:11:17	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250526.txt	2025-05-26	27/05/2025T09:56:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250526.txt	2025-05-26	27/05/2025T09:56:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250523.txt	2025-05-23	26/05/2025T09:20:36	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250523.txt	2025-05-23	26/05/2025T09:20:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250522.txt	2025-05-22	23/05/2025T09:43:59	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250522.txt	2025-05-22	23/05/2025T09:43:58	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250521.txt	2025-05-21	22/05/2025T09:29:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250521.txt	2025-05-21	22/05/2025T09:29:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250520.txt	2025-05-20	21/05/2025T09:58:04	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250520.txt	2025-05-20	21/05/2025T09:58:04	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250519.txt	2025-05-19	20/05/2025T10:14:26	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250519.txt	2025-05-19	20/05/2025T10:14:26	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250516.txt	2025-05-16	19/05/2025T10:14:54	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250516.txt	2025-05-16	19/05/2025T10:14:54	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250515.txt	2025-05-15	16/05/2025T10:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250515.txt	2025-05-15	16/05/2025T10:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250514.txt	2025-05-14	15/05/2025T17:06:19	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250514.txt	2025-05-14	15/05/2025T17:05:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250513.txt	2025-05-13	14/05/2025T09:53:35	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250513.txt	2025-05-13	14/05/2025T09:53:35	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250512.txt	2025-05-12	13/05/2025T10:11:37	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250512.txt	2025-05-12	13/05/2025T10:10:08	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250509.txt	2025-05-09	12/05/2025T10:10:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250509.txt	2025-05-09	12/05/2025T10:09:34	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250508.txt	2025-05-08	09/05/2025T11:10:12	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250508.txt	2025-05-08	09/05/2025T11:09:01	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250507.txt	2025-05-07	08/05/2025T10:00:09	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250507.txt	2025-05-07	08/05/2025T10:00:09	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250506.txt	2025-05-06	07/05/2025T10:38:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250506.txt	2025-05-06	07/05/2025T10:38:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250505.txt	2025-05-05	06/05/2025T10:12:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250505.txt	2025-05-05	06/05/2025T10:10:28	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250427.txt	2025-04-27	06/05/2025T08:18:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250426.txt	2025-04-26	05/05/2025T21:45:24	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250502.txt	2025-05-02	05/05/2025T10:10:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250502.txt	2025-05-02	05/05/2025T10:09:26	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250430.txt	2025-04-30	02/05/2025T15:07:05	2025-05-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250430.txt	2025-04-30	02/05/2025T10:53:13	2025-05-31	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20250501.txt	2025-05-01	02/05/2025T12:25:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250529.txt	2025-05-29	30/05/2025T11:25:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250528.txt	2025-05-28	29/05/2025T08:47:51	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250527.txt	2025-05-27	28/05/2025T13:51:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250526.txt	2025-05-26	27/05/2025T08:39:04	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250523.txt	2025-05-23	26/05/2025T12:53:35	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250522.txt	2025-05-22	23/05/2025T09:43:32	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250521.txt	2025-05-21	22/05/2025T07:39:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250520.txt	2025-05-20	21/05/2025T07:46:59	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250519.txt	2025-05-19	20/05/2025T11:54:10	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250516.txt	2025-05-16	19/05/2025T11:52:42	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250515.txt	2025-05-15	16/05/2025T08:34:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250514.txt	2025-05-14	15/05/2025T11:40:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250513.txt	2025-05-13	14/05/2025T09:14:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250512.txt	2025-05-12	13/05/2025T11:12:05	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250509.txt	2025-05-09	12/05/2025T10:59:54	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250508.txt	2025-05-08	09/05/2025T09:38:17	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250507.txt	2025-05-07	08/05/2025T12:01:23	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250506.txt	2025-05-06	07/05/2025T10:06:32	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250505.txt	2025-05-05	06/05/2025T08:48:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250502.txt	2025-05-02	05/05/2025T09:40:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250430.txt	2025-04-30	02/05/2025T11:49:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202504.txt	2025-04-01	05/05/2025T11:55:58	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250529.txt	2025-05-29	30/05/2025T11:25:54	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250528.txt	2025-05-28	29/05/2025T08:48:23	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250527.txt	2025-05-27	28/05/2025T13:52:10	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250526.txt	2025-05-26	27/05/2025T08:40:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250523.txt	2025-05-23	26/05/2025T12:53:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250522.txt	2025-05-22	23/05/2025T09:44:08	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250521.txt	2025-05-21	22/05/2025T07:39:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250520.txt	2025-05-20	21/05/2025T07:47:29	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250519.txt	2025-05-19	20/05/2025T11:54:46	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250516.txt	2025-05-16	19/05/2025T11:52:06	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250515.txt	2025-05-15	16/05/2025T08:29:00	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250514.txt	2025-05-14	15/05/2025T11:38:01	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250513.txt	2025-05-13	14/05/2025T09:12:34	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250512.txt	2025-05-12	13/05/2025T11:10:20	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250509.txt	2025-05-09	12/05/2025T10:55:52	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250508.txt	2025-05-08	09/05/2025T09:48:30	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250507.txt	2025-05-07	08/05/2025T12:03:26	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250506.txt	2025-05-06	07/05/2025T10:06:58	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250505.txt	2025-05-05	06/05/2025T08:48:38	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250502.txt	2025-05-02	05/05/2025T09:40:51	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250430.txt	2025-04-30	02/05/2025T11:49:38	2025-05-31	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202504.txt	2025-04-01	05/05/2025T12:27:29	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20250530.csv	2025-06-01	30/05/2025T14:20:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20250507.csv	2025-04-01	07/05/2025T10:53:04	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250524.csv	2025-05-01	24/05/2025T13:19:41	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250522.csv	2025-05-01	22/05/2025T15:15:31	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250515.csv	2025-06-01	15/05/2025T11:05:34	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250509.csv	2025-05-01	09/05/2025T14:23:52	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20250507.csv	2025-04-01	07/05/2025T13:58:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250515.csv	2025-06-01	15/05/2025T12:23:20	2025-05-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20250505.csv	2025-04-01	05/05/2025T11:40:54	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_Aforados_13.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_Aforados_11.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_Aforados_3.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202505_ASE3_Aforados_1.xlsx	2025-05-01	13/05/2025T16:58:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202504.pdf	2025-04-01	20/05/2025T14:11:22	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202504.pdf	2025-04-01	20/05/2025T14:11:22	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202504.pdf	2025-04-01	20/05/2025T14:11:22	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202504.pdf	2025-04-01	20/05/2025T14:11:22	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250530.txt	2025-05-30	30/05/2025T08:31:07	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250529.txt	2025-05-29	29/05/2025T10:15:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250528.txt	2025-05-28	28/05/2025T09:30:54	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250527.txt	2025-05-27	27/05/2025T09:03:17	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250526.txt	2025-05-26	26/05/2025T09:05:32	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250520.txt	2025-05-20	23/05/2025T16:25:05	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250523.txt	2025-05-23	23/05/2025T09:56:11	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250522.txt	2025-05-22	22/05/2025T09:33:06	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250521.txt	2025-05-21	21/05/2025T08:55:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250519.txt	2025-05-19	19/05/2025T12:30:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250516.txt	2025-05-16	16/05/2025T11:13:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250515.txt	2025-05-15	15/05/2025T14:55:28	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250514.txt	2025-05-14	14/05/2025T10:02:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250513.txt	2025-05-13	13/05/2025T14:59:38	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250512.txt	2025-05-12	12/05/2025T15:03:35	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250509.txt	2025-05-09	09/05/2025T09:34:20	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250508.txt	2025-05-08	08/05/2025T16:08:41	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250507.txt	2025-05-07	07/05/2025T14:27:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250506.txt	2025-05-06	06/05/2025T14:09:24	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250505.txt	2025-05-05	05/05/2025T16:22:46	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250502.txt	2025-05-02	02/05/2025T14:52:05	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250530.txt	2025-05-31	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250530.txt	2025-05-15	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250530.txt	2025-05-31	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250530.txt	2025-05-15	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250530.txt	2025-05-31	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250530.txt	2025-05-02	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250530.txt	2025-05-05	30/05/2025T08:30:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250529.txt	2025-05-15	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250529.txt	2025-05-31	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250529.txt	2025-04-28	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250529.txt	2025-05-05	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250529.txt	2025-05-31	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250529.txt	2025-05-15	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250529.txt	2025-05-31	29/05/2025T10:14:57	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250528.txt	2025-05-15	28/05/2025T09:30:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250528.txt	2025-05-31	28/05/2025T09:30:15	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250528.txt	2025-04-28	28/05/2025T09:30:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250528.txt	2025-05-05	28/05/2025T09:30:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250528.txt	2025-05-31	28/05/2025T09:30:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250528.txt	2025-05-15	28/05/2025T09:30:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250528.txt	2025-05-31	28/05/2025T09:30:13	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250527.txt	2025-05-05	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250527.txt	2025-05-31	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250527.txt	2025-05-15	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250527.txt	2025-05-31	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250527.txt	2025-05-15	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250527.txt	2025-05-31	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250527.txt	2025-04-28	27/05/2025T08:59:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250526.txt	2025-05-31	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250526.txt	2025-05-15	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250526.txt	2025-05-31	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250526.txt	2025-05-15	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250526.txt	2025-05-31	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250526.txt	2025-04-28	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250526.txt	2025-05-05	26/05/2025T09:04:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250523.txt	2025-05-15	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250523.txt	2025-05-31	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250523.txt	2025-05-15	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250523.txt	2025-05-31	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250523.txt	2025-04-28	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250523.txt	2025-05-05	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250523.txt	2025-05-31	23/05/2025T11:43:18	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250522.txt	2025-05-31	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250522.txt	2025-05-15	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250522.txt	2025-05-31	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250522.txt	2025-04-28	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250522.txt	2025-05-05	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250522.txt	2025-05-31	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250522.txt	2025-05-15	22/05/2025T09:32:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250521.txt	2025-05-31	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250521.txt	2025-05-15	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250521.txt	2025-05-31	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250521.txt	2025-05-15	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250521.txt	2025-05-31	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250521.txt	2025-04-28	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250521.txt	2025-05-05	21/05/2025T08:48:00	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250520.txt	2025-05-31	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250520.txt	2025-05-15	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250520.txt	2025-05-31	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250520.txt	2025-05-15	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250520.txt	2025-05-31	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250520.txt	2025-04-28	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250520.txt	2025-05-05	20/05/2025T15:36:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250520.txt	2025-05-15	20/05/2025T15:18:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250520.txt	2025-05-31	20/05/2025T15:18:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250520.txt	2025-05-15	20/05/2025T15:18:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250520.txt	2025-05-31	20/05/2025T15:18:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250520.txt	2025-04-28	20/05/2025T15:18:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250520.txt	2025-05-31	20/05/2025T15:18:44	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250519.txt	2025-05-31	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250519.txt	2025-04-30	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250519.txt	2025-05-31	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250519.txt	2025-04-30	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250519.txt	2025-05-31	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250519.txt	2025-04-28	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250519.txt	2025-05-05	19/05/2025T07:22:14	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250516.txt	2025-05-05	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250516.txt	2025-05-31	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250516.txt	2025-04-30	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250516.txt	2025-05-31	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250516.txt	2025-04-30	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250516.txt	2025-05-31	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250516.txt	2025-04-28	16/05/2025T11:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250515.txt	2025-05-05	15/05/2025T10:30:41	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250515.txt	2025-05-01	15/05/2025T10:30:41	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250515.txt	2025-04-30	15/05/2025T10:30:41	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250515.txt	2025-05-31	15/05/2025T10:30:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250515.txt	2025-04-30	15/05/2025T10:30:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250515.txt	2025-05-31	15/05/2025T10:30:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250515.txt	2025-04-28	15/05/2025T10:30:40	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250514.txt	2025-04-30	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250514.txt	2025-05-01	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250514.txt	2025-05-05	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250514.txt	2025-04-30	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250514.txt	2025-05-31	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250514.txt	2025-04-30	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250514.txt	2025-05-31	14/05/2025T11:14:36	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250513.txt	2025-04-30	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250513.txt	2025-05-31	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250513.txt	2025-04-30	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250513.txt	2025-05-31	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250513.txt	2025-04-30	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250513.txt	2025-05-05	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250513.txt	2025-05-01	13/05/2025T15:00:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250512.txt	2025-04-30	12/05/2025T15:21:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250512.txt	2025-05-31	12/05/2025T15:21:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250512.txt	2025-04-30	12/05/2025T15:21:16	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250512.txt	2025-05-31	12/05/2025T15:21:15	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250512.txt	2025-04-30	12/05/2025T15:21:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250512.txt	2025-05-05	12/05/2025T15:21:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250512.txt	2025-05-01	12/05/2025T15:21:15	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250509.txt	2025-05-31	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250509.txt	2025-04-30	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250509.txt	2025-05-31	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250509.txt	2025-04-30	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250509.txt	2025-05-05	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250509.txt	2025-05-01	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250509.txt	2025-04-30	09/05/2025T09:41:03	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250508.txt	2025-05-31	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250508.txt	2025-04-30	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250508.txt	2025-05-31	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250508.txt	2025-04-30	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250508.txt	2025-05-05	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250508.txt	2025-05-01	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250508.txt	2025-04-30	08/05/2025T16:08:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250507.txt	2025-05-31	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250507.txt	2025-04-30	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250507.txt	2025-05-31	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250507.txt	2025-04-30	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250507.txt	2025-05-05	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250507.txt	2025-05-01	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250507.txt	2025-04-30	07/05/2025T14:26:53	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250430.txt	2025-05-01	06/05/2025T16:24:38	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250506.txt	2025-05-05	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250506.txt	2025-05-31	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250506.txt	2025-04-30	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250506.txt	2025-05-01	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250506.txt	2025-04-30	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250506.txt	2025-05-31	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250506.txt	2025-04-30	06/05/2025T14:10:02	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250430.txt	2025-04-15	06/05/2025T13:52:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250430.txt	2025-05-01	06/05/2025T13:52:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250430.txt	2025-04-15	06/05/2025T13:52:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250430.txt	2025-05-01	06/05/2025T13:52:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250430.txt	2025-04-14	06/05/2025T13:52:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250430.txt	2025-04-21	06/05/2025T13:52:33	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250505.txt	2025-05-01	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250505.txt	2025-04-15	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250505.txt	2025-05-01	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250505.txt	2025-04-15	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250505.txt	2025-05-01	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250505.txt	2025-04-14	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250505.txt	2025-04-21	05/05/2025T16:28:56	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250502.txt	2025-04-15	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250502.txt	2025-05-01	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250502.txt	2025-04-15	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250502.txt	2025-05-01	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250502.txt	2025-04-14	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250502.txt	2025-04-21	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250502.txt	2025-05-01	02/05/2025T14:52:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202504.pdf	2025-04-01	20/05/2025T14:10:46	2025-05-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202504.pdf	2025-04-01	20/05/2025T14:10:39	2025-05-31	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202504.txt	2025-04-01	07/05/2025T20:25:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202504.txt	2025-04-01	03/05/2025T08:51:09	2025-05-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20250530.csv	2025-06-01	30/05/2025T13:52:30	2025-05-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250530.csv	2025-07-01	30/05/2025T13:45:28	2025-05-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250530.csv	2025-08-01	30/05/2025T13:45:28	2025-05-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250530.csv	2025-09-01	30/05/2025T13:45:28	2025-05-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20250507.csv	2025-04-01	07/05/2025T14:57:25	2025-05-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20250502.csv	2025-04-01	02/05/2025T09:51:55	2025-05-31	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20250502.csv	2025-04-01	02/05/2025T11:17:32	2025-05-31	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20250506.csv	2025-04-01	06/05/2025T15:09:12	2025-05-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202504.csv	2025-04-01	02/05/2025T12:26:45	2025-05-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202504.csv	2025-04-01	02/05/2025T12:26:27	2025-05-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202523.csv	2025-23	30/05/2025T16:58:01	2025-05-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202522.csv	2025-22	23/05/2025T16:51:29	2025-05-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202521.csv	2025-21	16/05/2025T18:00:01	2025-05-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202520.csv	2025-20	09/05/2025T17:43:24	2025-05-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202504.csv	2025-04	07/05/2025T16:13:23	2025-05-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202519.csv	2025-19	02/05/2025T17:57:24	2025-05-31	EXITOSO

Tabla 103 Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	02-05-2025 15:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	06-05-2025 15:09
Cartera	1	07-05-2025 20:49
Catastro	1	03-05-2025 08:51
Cestas	2	30-05-2025 14:20
Contenedores	4	30-05-2025 13:52
Corte Cesped	5	24-05-2025 13:34
Exclusionesvalespaciales	1	30-05-2025 08:39
Facturacion	1	03-05-2025 09:17
Gestion Social	7	30-05-2025 16:58
Poda Arboles	2	15-05-2025 15:00
Pqrs	51	30-05-2025 10:11
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	02-05-2025 16:00
Recaudo	1	05-05-2025 16:46
Tarifas	8	13-05-2025 16:58
Tiempos De Atencion	2	02-05-2025 17:00

Tabla 104 Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 **Entrega de cartografía**

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **MAYO DE 2025** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 6/4/2025
Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 16 - CONTENEDORES	997	0	0	30/05/2025 17:05:47	30/05/2025 17:06:50	Ver Detalle
CAPA 19 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	0	0	0	30/05/2025 10:31:37	30/05/2025 10:42:25	
CAPA 18 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	0	0	0	30/05/2025 10:31:34	30/05/2025 10:47:09	
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	13	7	30/05/2025 10:31:29	30/05/2025 10:48:05	Ver Detalle
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	5	3	2	30/05/2025 10:31:24	30/05/2025 10:49:01	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	3	0	0	30/05/2025 10:31:18	30/05/2025 11:12:47	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	30/05/2025 10:31:12	30/05/2025 11:13:08	
CAPA 06 - CESTAS	54	0	0	29/05/2025 16:21:12	29/05/2025 16:45:47	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	996	0	0	29/05/2025 13:45:12	29/05/2025 13:47:38	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	23/05/2025 16:18:06	23/05/2025 16:20:10	
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	16	0	0	09/05/2025 15:16:07	09/05/2025 15:17:50	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	4	0	0	09/05/2025 15:15:54	09/05/2025 15:17:05	Ver Detalle
CAPA 13 - ZONAS VERDES	2	6	0	05/05/2025 14:19:36	05/05/2025 14:21:03	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	44	0	0	02/05/2025 12:31:00	02/05/2025 12:32:38	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	43	0	0	02/05/2025 12:30:48	02/05/2025 12:31:32	Ver Detalle

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 6/4/2025
Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20250529.zip	29/05/2025	29/05/2025	01/06/2025
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	01/02/2025
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20240902.zip	02/09/2024	02/09/2024	03/09/2024
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20240905.zip	05/09/2024	05/09/2024	06/09/2024
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20250402.zip	02/04/2025	02/04/2025	01/05/2025
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20250505.zip	05/05/2025	05/05/2025	01/05/2025
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20240611.zip	12/06/2024	12/06/2024	11/06/2024
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **MAYO DE 2025** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
29 - 05 - 2025	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
29- 05 - 2025	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
29 - 05- 2025	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
27/04/2021	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

Muestra:

FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL

Concesionario :	ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita :**	29 de mayo de 2025
Municipio :	Bogotá	**Acta:**	3865

DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA

Nombre Completo:	Jose Domingo Alegria	**Documento Identidad:**	79703500
Celular (es):	3118232739	**E-Mail (s):**	jalegria@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	X			En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3865,
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB		X		**Desarrollo de Validaciones Espaciales:** El 25 de abril de 2025, Proceraseo creó el ticket 2013179566, con el que se dio inicio al desarrollo de los proyectos 4 y 5. El 9 de mayo de 2025, el equipo de desarrollo entregó en el ambiente de test los proyectos mencionados. Proceraseo entregó entre el 19 y 21 de mayo de 2025 los casos de prueba con los datos de los 5 Concesionarios a la Interventoria para las validaciones correspondientes. La Interventoria remitió a Proceraseo mediante correo electronico del 27 de mayo de 2025 los casos de pruebas con las observaciones identificadas. El Cronograma Especial se encuentra vencido en varias actividades a la fecha..
Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3865. El reporte Control Combustible se encuentra actualizado
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, para el Concesionario son Domino y Satrack No se presentan Periodos Abiertos en la presente visita de verificacación. Para el periodo de abril de 2025, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado, durante la consulta en la presente visita de verificación. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de mayo 2025 con corte al 26 de mayo de 2025, se encuentran 35 registros sin Hora Fecha Inicio ni observacion relacionada. Estos registros son del dia 20 y 21 de mayo de 2025, dias que se presentaron bloqueos para el acceso al Parque de Innovacion Doña Juana. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 9 de junio de 2025.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3865.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3865.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 03 de junio de 2025.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: Se ha presentó una falla por Latencia el 10 de mayo de 2025, una vez aplicada las exclusiones las falla no se mantiene. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se han reportado doce (12) novedades GPS para nueve (9) vehículos, niguno de ellos supera el 10% de indisponibilidad en el periodo. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de mayo de 2025. Se evidencian tres vehículos con placas ESN447, ESN695 y FVM282, sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedades de Mantenimiento registradas y activas en el SIGAB. No se presentan problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa LSZ396(3026) Hora GPS 09:28:56 y Hora reporte 09:29:04. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de abril de 2025 El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2024, El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a abril de 2025.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2024, 20 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2025, 18 reportes pendientes por cargar. El Concesionario presentó los Reportes con estado pendiente en la página del SUI al 29 de mayo de 2025, los reportes pencdientes se encuentra a cargo de auditor externo y los demas dentro de los tiempos de entrega. Ver anexo.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.				Satrack - 100% de disponibilidad en el periodo Domino - 99,63% de disponibilidad en el periodo
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de abril de 2025, no presenta observaciones.
	AT11-16	¿Realiza backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 29 de mayo de 2025.
		¿Posee una bitácora de backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustración 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA
29/05/2025

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizaron 4 consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ uno inicial el 25 de abril de 2025, para el periodo de mayo de 2025, con una cantidad de 3792 registros correspondientes con el plan operativo, Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 09-05-2025, con disponibilidad a partir del 12-0-2025. Capa 2 Microrruta Recolección (Líneas) el 23-05-2025, con disponibilidad a partir del 26-05-2025. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 19-03-2025, con disponibilidad a partir del 01-04-2025.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	No se presentan fallas en el periodo con corte al 28 de mayo de 2025.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 25-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-02-2025.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 28-04-2025, Disponibilidad de los datos 01-05-2025.
	Inventario de Contenedores	No aplica	Capa 16 de Contenedores. Última carga 29-04-2025, Disponibilidad de los datos 01-05-2025.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	No aplica	No se han realizado consumos del servicio AdministrarVehiculosRQ en el periodo. Inventario actual de 88 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizó 1 consumo del servicio AdministrarPersonasRQ el 07-05-2025. El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 03-05-2025 la Facturación de abril de 2025.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 05-05-2025 el Recaudo de abril de 2025.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 27-05-2025.

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 02-05-2025 el inventario de asociaciones de mayo de 2025.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de abril de 2025 fue entregada el 05-05-2025. Telefónico de abril de 2025 fue entregada el 05-05-2025. Entregas diarias actualizadas hasta el 28-05-2025.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de marzo de 2025 para: Corte Césped 14-04-2025 Cestas 28-04-2025 Objetos de Lavado, no se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 15-04-2025 Entregaron en tiempos las ejecuciones de abril de 2025 para: Corte Césped 07-05-2025 Cestas 07-05-2025 Objetos de Lavado no se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 05-05-2025
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI*	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI*	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 13-05-2025 las tarifas aforadas y no aforadas para mayo de 2025.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de marzo de 2025 el 20-05-2025.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 28-05-2025.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 07-05-2025 la Cartera de abril de 2025.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 03-05-2025 el Catastro de abril de 2025.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 27-02-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del segundo trimestre de 2025. Entregaron el 29-04-2025 la programación de Lavado y de mantenimiento de Contenedores de mayo de 2025. Entregaron el 02-05-2025 la Ejecuciones de Lavado (EL) y 07-05-2025 las de mantenimiento de contenedores (EM) de abril de 2025.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Ultima carga 02-04-2025. Disponibilidad de los datos 01-05-2025.

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 02-05-2025, la ejecución de abril de 2025.
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 19-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-04-2025. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 19-03-2025, Disponibilidad de los datos 01-04-2025.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 06-05-2025, la ejecución de abril de 2025
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 02-05-2025 los tiempos de atención promedio de CADE de abril de 2025. Entregaron el 02-05-2025 los tiempos de atención promedio de CAU de abril de 2025
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 24-12-2024 el plan de gestión social del año 2025.
	Programa de Aprovechamiento	No aplica	Entregaron el 19-03-2025 el programa de aprovechamiento del año 2025.
	Programación Semanal	SI	S19 actualizada el 02-05-2025, S20 actualizada el 09-05-2025, S21 actualizada el 16-05-2025 y S22 actualizada el 23-05-2025.
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 07-05-2025 la ejecución de abril de 2025.

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustración 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

PROYECCIÓN CAPITAL Consorcio	**FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD**					UAESP-M06-F01 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021
INFORMACIÓN GENERAL						
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia			**Fecha Visita :**	29 de mayo de 2025		
Municipio : Bogotá			**Acta:**	3865		
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA						
Nombre Completo:	Jose Domingo Alegria		**Documento Identidad:**	79703500		
Celular (es):	3118232739		**E-Mail (s):**	jalegria@ciudadlimpia.com.co		
LISTA DE VERIFICACIÓN						
Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.						
CATEGORÍAS	**OBL.**	**PREGUNTA**	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 40 -** Validaciones Espaciales - Finalizaron pruebas de los Proyectos 1,2 y 3, se continúa el proceso para agendamineto de pruebas de los proyectos 4 y 5. **Control de Cambios 44 -** Ajuste funcionabilidad Consulta Ciudadana - Se encuentra en verificaciones la solución tecnologica implementada por los Concesionarios**.**
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la infromación entregada por los Concesionarios a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grimalgo y José Domingo Alegría, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. Durante el periodo de febrero la Interventoría solicitó la actualización de los soportes del personal especializado en Calidad de Datos, mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-6010-25 del 07 de febrero de 2025. El Concesionario atendió la solicitud, la Interventoría entregara el oficio de respuesta de los soportes entregados por el Concesionario.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. No presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de abril de 2025, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales".
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría solicito entregar el Consolidado de la disponibilidad de mayo de 2025 despues del cierre del periodo.
Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MAYO 2025			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
623	nramirez	15/05/2025 12:20	ASE03_PC01_20250515	Programación Corte de Césped
622	nramirez	15/05/2025 12:19	ASE03_PA_20250515	Programación Poda de Árboles
621	nramirez	15/05/2025 12:19	ASE03_PA_20250515	Programación Poda de Árboles
620	nramirez	15/05/2025 12:18	ASE03_PC01_20250515	Programación Corte de Césped
619	nramirez	7/05/2025 14:46	ASE03_EM16_20250507	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
618	nramirez	7/05/2025 13:53	ASE03_EE02_20250507	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
617	nramirez	7/05/2025 13:51	ASE03_EC02_20250507	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
616	nramirez	7/05/2025 10:49	ASE03_EE02_20250507	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
615	nramirez	2/05/2025 11:16	ASE03_EP10_20250502	Ejecución Puntos criticos y clandestino
614	nramirez	2/05/2025 9:50	ASE03_EL16_20250502	Ejecución Lavado contenedores
613	nramirez	2/05/2025 9:50	ASE03_EL16_20250502	Ejecución Lavado contenedores

Ilustración 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **MAYO DE 2025** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1701933","FechaHora":"2025-05-31 22:58:00","CodigoRuta":"14217","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701875","FechaHora":"2025-05-31 22:28:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701934","FechaHora":"2025-05-31 23:34:37","CodigoRuta":"14220","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701868","FechaHora":"2025-05-31 22:36:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"LTL017","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701862","FechaHora":"2025-05-31 21:06:00","CodigoRuta":"14229","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701932","FechaHora":"2025-05-31 22:06:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701931","FechaHora":"2025-05-31 22:02:00","CodigoRuta":"17012","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701888","FechaHora":"2025-05-31 22:05:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701878","FechaHora":"2025-05-31 21:55:00","CodigoRuta":"14225","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701914","FechaHora":"2025-05-31 21:53:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701908","FechaHora":"2025-05-31 21:46:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701923","FechaHora":"2025-05-31 21:23:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701910","FechaHora":"2025-05-31 21:23:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701907","FechaHora":"2025-05-31 21:12:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701900","FechaHora":"2025-05-31 21:30:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701870","FechaHora":"2025-05-31 20:47:02","CodigoRuta":"14224","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701905","FechaHora":"2025-05-31 20:23:00","CodigoRuta":"14226","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701922","FechaHora":"2025-05-31 19:46:00","CodigoRuta":"19101","PlacaVehiculo":"KYQ871","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701922","FechaHora":"2025-05-31 19:46:00","CodigoRuta":"19101","PlacaVehiculo":"KYQ871","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701865","FechaHora":"2025-05-31 20:03:00","CodigoRuta":"14219","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701904","FechaHora":"2025-05-31 19:56:00","CodigoRuta":"14206","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701904","FechaHora":"2025-05-31 19:56:00","CodigoRuta":"14206","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701903","FechaHora":"2025-05-31 19:53:00","CodigoRuta":"14218","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701882","FechaHora":"2025-05-31 19:41:00","CodigoRuta":"14214","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701861","FechaHora":"2025-05-31 19:34:00","CodigoRuta":"14210","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701913","FechaHora":"2025-05-31 19:27:33","CodigoRuta":"14213","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701891","FechaHora":"2025-05-31 18:00:00","CodigoRuta":"14201","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701885","FechaHora":"2025-05-31 19:22:33","CodigoRuta":"14223","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701881","FechaHora":"2025-05-31 19:11:51","CodigoRuta":"14204","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701867","FechaHora":"2025-05-31 19:16:00","CodigoRuta":"14205","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701866","FechaHora":"2025-05-31 19:10:00","CodigoRuta":"14217","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701892","FechaHora":"2025-05-31 19:03:31","CodigoRuta":"14232","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701919","FechaHora":"2025-05-31 18:59:00","CodigoRuta":"14222","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701897","FechaHora":"2025-05-31 18:54:00","CodigoRuta":"14230","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701896","FechaHora":"2025-05-31 18:42:00","CodigoRuta":"14208","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701895","FechaHora":"2025-05-31 18:49:08","CodigoRuta":"14216","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701880","FechaHora":"2025-05-31 18:49:00","CodigoRuta":"PP143","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701871","FechaHora":"2025-05-31 18:57:00","CodigoRuta":"14220","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701886","FechaHora":"2025-05-31 18:38:00","CodigoRuta":"14212","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701915","FechaHora":"2025-05-31 16:51:00","CodigoRuta":"17001","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701912","FechaHora":"2025-05-31 18:19:00","CodigoRuta":"14215","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701911","FechaHora":"2025-05-31 18:26:00","CodigoRuta":"14207","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701909","FechaHora":"2025-05-31 18:05:00","CodigoRuta":"14211","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701894","FechaHora":"2025-05-31 18:28:00","CodigoRuta":"14228","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701890","FechaHora":"2025-05-31 18:07:00","CodigoRuta":"14233","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701883","FechaHora":"2025-05-31 18:20:05","CodigoRuta":"14209","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701879","FechaHora":"2025-05-31 18:27:00","CodigoRuta":"PP141","PlacaVehiculo":"ESN549","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701876","FechaHora":"2025-05-31 18:21:00","CodigoRuta":"14227","PlacaVehiculo":"LSZ396","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701873","FechaHora":"2025-05-31 18:15:28","CodigoRuta":"14203","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701869","FechaHora":"2025-05-31 18:20:15","CodigoRuta":"14221","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701864","FechaHora":"2025-05-31 18:13:00","CodigoRuta":"14202","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701863","FechaHora":"2025-05-31 18:08:00","CodigoRuta":"PP142","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701857","FechaHora":"2025-05-31 15:27:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN975","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1701856","FechaHora":"2025-05-31 15:09:00","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701667","FechaHora":"2025-05-31 14:35:00","CodigoRuta":"16206","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701853","FechaHora":"2025-05-31 14:00:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701853","FechaHora":"2025-05-31 14:00:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701851","FechaHora":"2025-05-31 14:25:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1701850","FechaHora":"2025-05-31 14:25:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"FVM282","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1701904,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 21:57:3"}
{"IdDespacho":1701897,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 21:59:2"}
{"IdDespacho":1701871,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 21:47:4"}
{"IdDespacho":1701845,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 20:46:1"}
{"IdDespacho":1701915,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 19:05:4"}
{"IdDespacho":1701857,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 19:33:2"}
{"IdDespacho":1701856,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 19:26:0"}
{"IdDespacho":1701667,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 19:12:1"}
{"IdDespacho":1701772,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:59:3"}
{"IdDespacho":1701851,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 20:30:3"}
{"IdDespacho":1701850,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 20:30:2"}
{"IdDespacho":1701830,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:43:0"}
{"IdDespacho":1701707,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:51:0"}
{"IdDespacho":1701833,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:46:5"}
{"IdDespacho":1701719,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 19:35:3"}
{"IdDespacho":1701847,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:12:0"}
{"IdDespacho":1701788,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:38:0"}
{"IdDespacho":1701709,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:28:0"}
{"IdDespacho":1701774,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:40:0"}
{"IdDespacho":1701762,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:56:0"}
{"IdDespacho":1701771,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:51:0"}
{"IdDespacho":1701761,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:58:4"}
{"IdDespacho":1701703,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:40:3"}
{"IdDespacho":1701723,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:38:5"}
{"IdDespacho":1701702,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:39:5"}
{"IdDespacho":1701745,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:20:0"}
{"IdDespacho":1701725,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:35:0"}
{"IdDespacho":1701853,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:17:3"}
{"IdDespacho":1701844,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 15:42:0"}
{"IdDespacho":1701837,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:39:4"}
{"IdDespacho":1701841,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:36:2"}

{"IdDespacho":1701834,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 16:25:4"}
{"IdDespacho":1701832,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 15:34:5"}
{"IdDespacho":1701793,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:36:1"}
{"IdDespacho":1701782,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:34:5"}
{"IdDespacho":1701789,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:08:0"}
{"IdDespacho":1701778,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:57:3"}
{"IdDespacho":1701770,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 15:50:3"}
{"IdDespacho":1701763,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:51:1"}
{"IdDespacho":1701735,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:26:3"}
{"IdDespacho":1701717,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:08:3"}
{"IdDespacho":1701673,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:52:2"}
{"IdDespacho":1701689,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 18:09:0"}
{"IdDespacho":1701757,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:01:3"}
{"IdDespacho":1701831,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 14:46:2"}
{"IdDespacho":1701769,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:01:5"}
{"IdDespacho":1701757,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 17:01:3"}
{"IdDespacho":1701718,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 11:28:5"}
{"IdDespacho":1701777,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 14:25:5"}
{"IdDespacho":1701768,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:41:2"}
{"IdDespacho":1701751,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:31:2"}
{"IdDespacho":1701722,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 14:02:0"}
{"IdDespacho":1701790,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:13:5"}
{"IdDespacho":1701766,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:18:0"}
{"IdDespacho":1701776,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:10:3"}
{"IdDespacho":1701760,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:02:5"}
{"IdDespacho":1701753,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:06:5"}
{"IdDespacho":1701731,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:11:2"}
{"IdDespacho":1701708,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:19:2"}
{"IdDespacho":1701721,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:06:1"}
{"IdDespacho":1701694,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:48:0"}
{"IdDespacho":1701695,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:17:0"}
{"IdDespacho":1701691,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 11:40:2"}
{"IdDespacho":1701792,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:04:4"}
{"IdDespacho":1701727,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:02:2"}
{"IdDespacho":1701743,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:13:5"}
{"IdDespacho":1701716,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 11:23:4"}
{"IdDespacho":1701775,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:10:0"}
{"IdDespacho":1701693,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 11:53:0"}
{"IdDespacho":1701734,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:43:0"}
{"IdDespacho":1701767,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 10:56:0"}
{"IdDespacho":1701765,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 11:32:3"}
{"IdDespacho":1701749,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:18:3"}

{"IdDespacho":1701758,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:44:3"}

{"IdDespacho":1701756,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:07:3"}

{"IdDespacho":1701747,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 09:23:4"}

{"IdDespacho":1701737,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:47:1"}

{"IdDespacho":1701729,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 13:20:5"}

{"IdDespacho":1701738,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 12:18:5"}

{"IdDespacho":1701740,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 10:05:1"}

{"IdDespacho":1701740,"FechaHoraFinalizacion":"2025-05-31 10:05:1"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRVIESCAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1054555990","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANGELO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PRIETO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030563391","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030659487","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1124858294","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORDONEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80897747","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"KYR984"},{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"KYR984"},{"codigoRuta":"19201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN974"},{"codigoRuta":"19203","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012445029","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDUARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PERDOMO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030679035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"2969171","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANIBAL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DUQUE","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"},{"codigoRuta":"18102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012445029","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDUARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PERDOMO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80311555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN445"},{"codigoRuta":"17003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1033686871","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MONICA","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOBADILLA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN442"},{"codigoRuta":"17005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79204232","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ABRAHAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN351"},{"codigoRuta":"17006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79688879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN445"},{"codigoRuta":"17007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-05-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79414114","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARIBELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN442"},{"codigoRuta":"17008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-05-31 20:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-01 04:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80111318","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1022353920","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JEISON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HUERTAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79394183","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":" doNombre":"","PrimerApellido":"RANGEL","

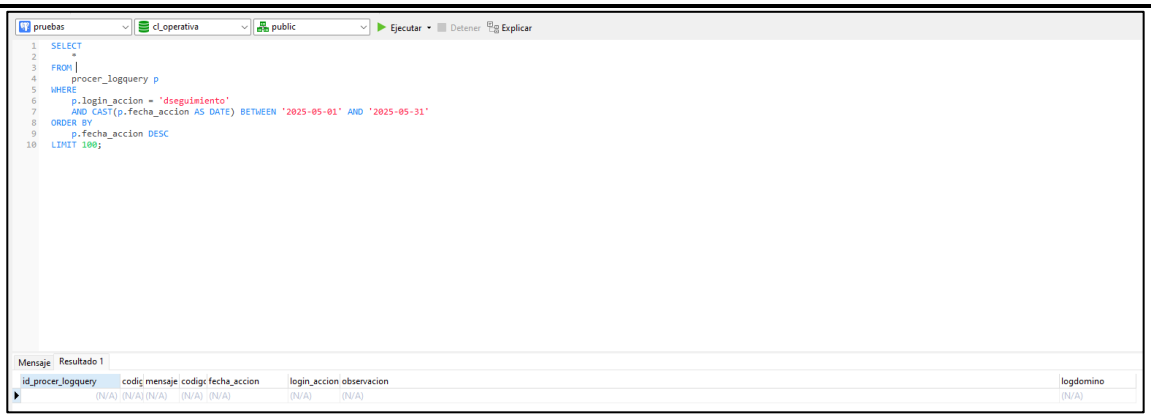
SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho

- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:



Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701413","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 13:41:20","Latitud":"4.63983","Longitud":"-74.1564","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07680"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN442","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 04:40:14","Latitud":"4.58302","Longitud":"-74.1548","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701500","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN561","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 12:51:00","Latitud":"4.65802","Longitud":"-74.1326","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07604"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698953","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"GUX292","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:54:08","Latitud":"4.64875","Longitud":"-74.1591","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:58:31","Latitud":"4.62648","Longitud":"-74.1585","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:57:31","Latitud":"4.62436","Longitud":"-74.1567","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:56:31","Latitud":"4.62293","Longitud":"-

74.1580","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:55:31","Latitud":"4.62005","Longitud":"-74.1611","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:54:31","Latitud":"4.61799","Longitud":"-74.1602","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN442","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 05:24:14","Latitud":"4.58302","Longitud":"-74.1548","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701610","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN442","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 05:24:14","Latitud":"4.58302","Longitud":"-74.1548","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701623","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN691","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 03:13:00","Latitud":"4.66475","Longitud":"-74.1264","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13220"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701623","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN691","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 03:13:00","Latitud":"4.66475","Longitud":"-74.1264","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13220"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701413","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 14:36:36","Latitud":"4.58323","Longitud":"-74.1543","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07680"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701500","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN561","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 13:31:38","Latitud":"4.65802","Longitud":"-74.1326","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07604"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701588","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN693","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 04:57:00","Latitud":"4.68020","Longitud":"-74.1392","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13213"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701588","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN693","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-31 04:57:00","Latitud":"4.68020","Longitud":"-74.1392","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13213"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701413","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 14:36:36","Latitud":"4.58323","Longitud":"-74.1543","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07680"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701476","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN556","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 20:11:34","Latitud":"4.61317","Longitud":"-74.1404","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07631"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701462","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN548","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 13:30:59","Latitud":"4.68377","Longitud":"-74.1442","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07620"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701500","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN561","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 13:31:38","Latitud":"4.65802","Longitud":"-74.1326","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07604"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 23:06:39","Latitud":"4.63109","Longitud":"-74.1515","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698823","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 21:53:31","Latitud":"4.61725","Longitud":"-

74.1602","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698648","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN352","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 05:25:47","Latitud":"4.60406","Longitud":"-74.1532","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14130"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1698665","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN690","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-05-21 05:27:44","Latitud":"4.61252","Longitud":"-74.1588","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14119"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701154","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN445","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-29 13:18:45","Latitud":"4.67832","Longitud":"-74.1390","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17001"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701154","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN445","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-29 14:04:00","Latitud":"4.65793","Longitud":"-74.1326","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17001"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701275","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 06:37:27","Latitud":"4.61523","Longitud":"-74.1404","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701317","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 03:22:07","Latitud":"4.68890","Longitud":"-74.1622","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701275","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-30 05:42:27","Latitud":"4.61523","Longitud":"-74.1404","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1701131","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-05-29 09:26:10","Latitud":"4.66871","Longitud":"-74.1513","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30112"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-05-30 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-05-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-05-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2025-05-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-05-30 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14133","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14130","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14129","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14125","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14124","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14120","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14119","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14118","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14115","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14112","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14107","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14104","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14102","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"14101","FechaHora":"2025-05-20 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-05-22 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-05-20 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2025-05-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"10105","FechaHora":"2025-05-21 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"10101","FechaHora":"2025-05-21 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"10105","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11226","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11223","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11222","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11221","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11220","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11219","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11218","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11216","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11215","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11214","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11212","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11211","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11209","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11208","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11207","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11206","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"11204","FechaHora":"2025-05-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"BLOQUEOS EN RELLENO SANITARIO QUE NO PERMITEN CONTINUAR CON LA OPERACION","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

Muestra: COMBUSTIBLE.

Fecha Reporte: 6/6/2025

Pagina 1 de 6

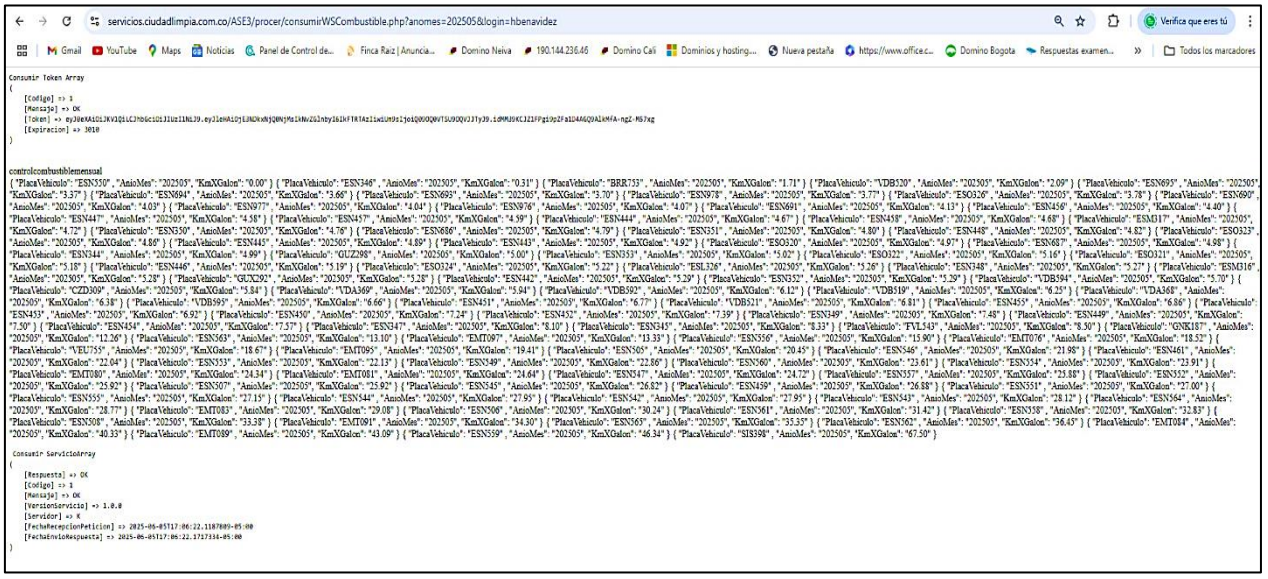
Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202505	BRR753	1.71
202505	CZD309	5.84
202505	EMT076	18.52
202505	EMT080	24.34
202505	EMT081	24.64
202505	EMT083	29.08
202505	EMT084	40.33
202505	EMT089	43.09
202505	EMT091	34.30
202505	EMT095	19.41
202505	EMT097	13.33
202505	ESL326	5.26
202505	ESM316	5.28
202505	ESM317	4.72
202505	ESN344	4.99
202505	ESN345	8.33
202505	ESN346	0.31
202505	ESN347	8.10

Filtros Utilizados:
Concesionario: Ciudad Límpia || Periodo: 202505 || Vehículo:

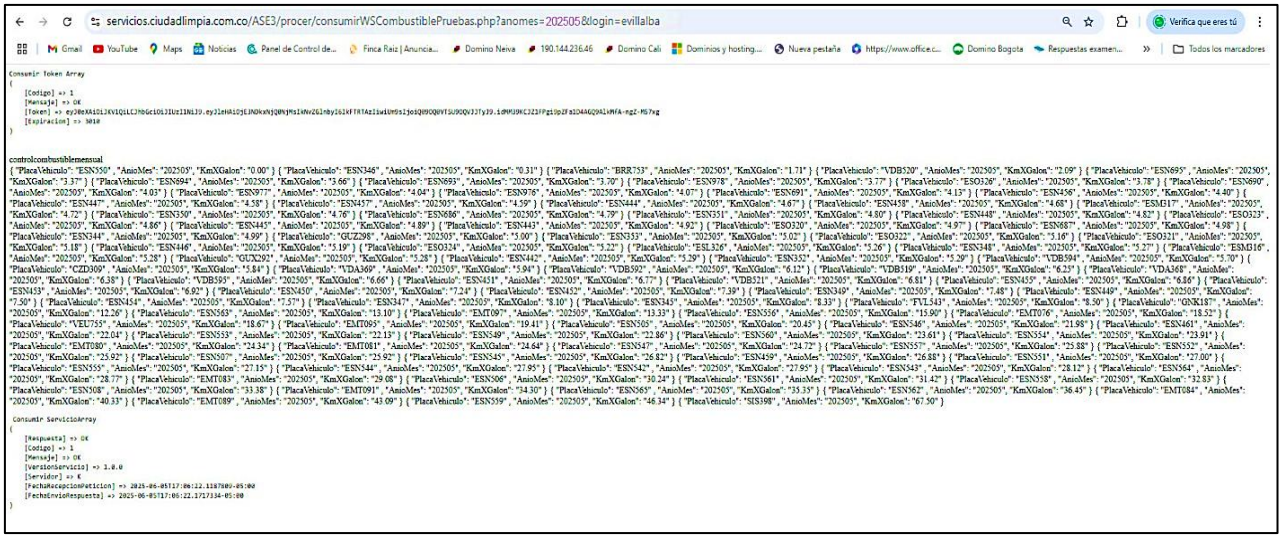
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS



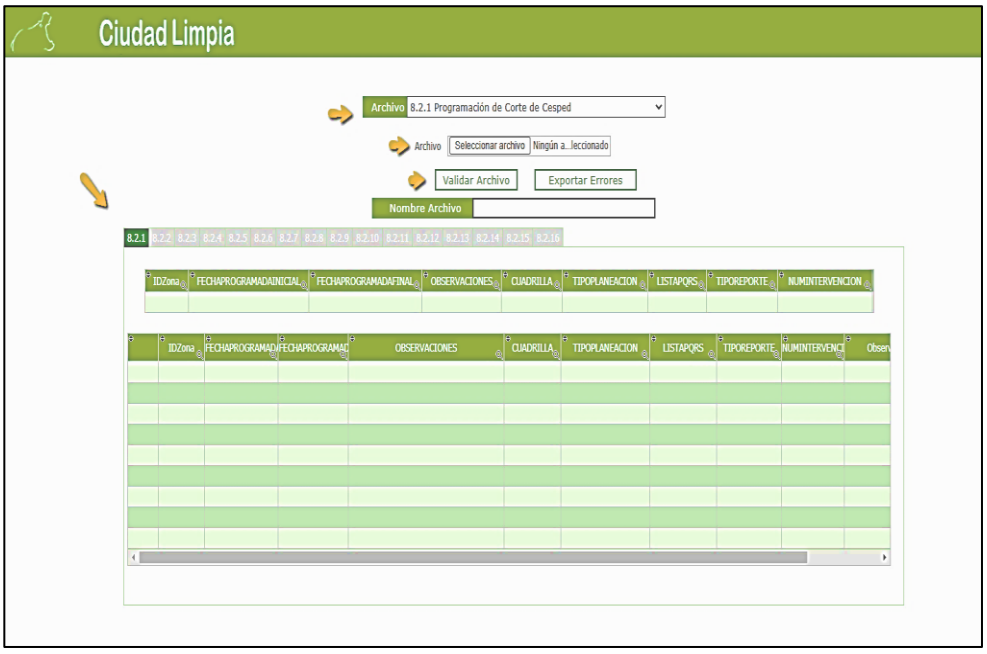
ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **MAYO DE 2025** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores

- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

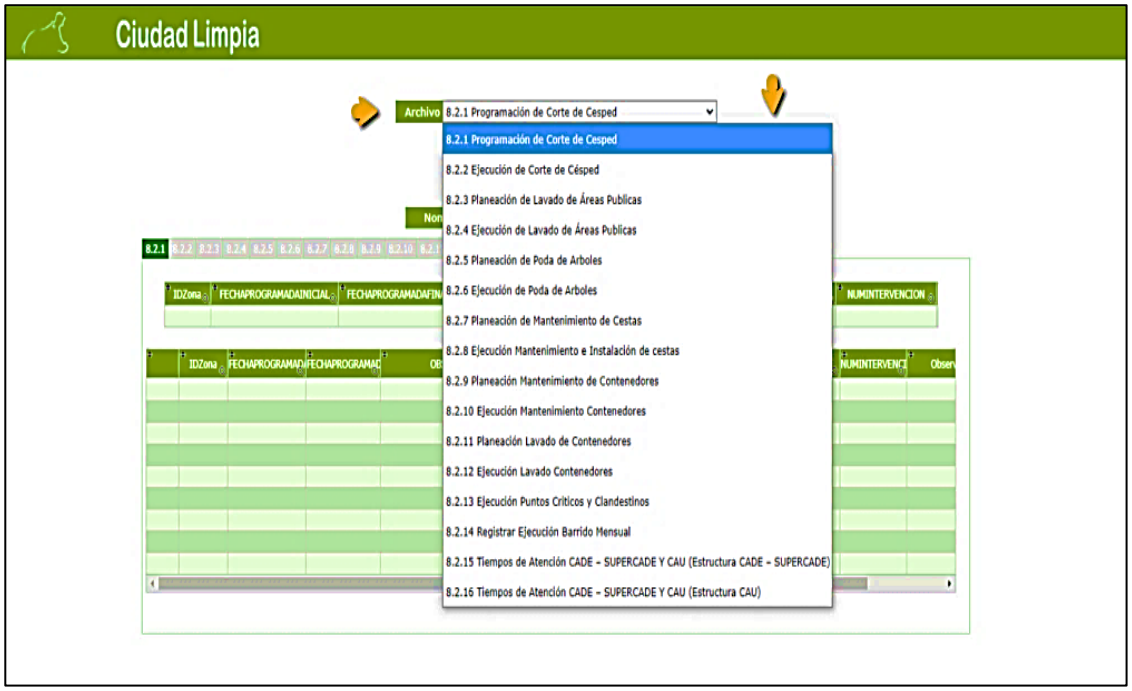


Muestra:

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MAYO 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
623	nramirez	15/05/2025 12:20	ASE03_PC01_20250515	Programación Corte de Césped
622	nramirez	15/05/2025 12:19	ASE03_PA_20250515	Programación Poda de Árboles
621	nramirez	15/05/2025 12:19	ASE03_PA_20250515	Programación Poda de Árboles
620	nramirez	15/05/2025 12:18	ASE03_PC01_20250515	Programación Corte de Césped
619	nramirez	7/05/2025 14:46	ASE03_EM16_20250507	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
618	nramirez	7/05/2025 13:53	ASE03_EE02_20250507	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
617	nramirez	7/05/2025 13:51	ASE03_EC02_20250507	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
616	nramirez	7/05/2025 10:49	ASE03_EE02_20250507	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
615	nramirez	2/05/2025 11:16	ASE03_EP10_20250502	Ejecución Puntos criticos y clandestino
614	nramirez	2/05/2025 9:50	ASE03_EL16_20250502	Ejecución Lavado contenedores
613	nramirez	2/05/2025 9:50	ASE03_EL16_20250502	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo de acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **MAYO DE 2025** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
Miercoles	30/05/2025	191244

Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **MAYO DE 2025** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2025-05-01	117
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-01	120
NovedadOperativa_Cws	2025-05-01	45
Seguimiento_Cws	2025-05-01	5759
Despachos_Cws	2025-05-02	170
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-02	156
NovedadOperativa_Cws	2025-05-02	73
Seguimiento_Cws	2025-05-02	5760
Despachos_Cws	2025-05-03	145
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-03	150
NovedadOperativa_Cws	2025-05-03	36
Seguimiento_Cws	2025-05-03	5760
Despachos_Cws	2025-05-04	70
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-04	97
NovedadOperativa_Cws	2025-05-04	4
Seguimiento_Cws	2025-05-04	5760
Despachos_Cws	2025-05-05	189
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-05	136
NovedadOperativa_Cws	2025-05-05	25
Planeacion_Cws	2025-05-05	361
Seguimiento_Cws	2025-05-05	5754
Despachos_Cws	2025-05-06	211
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-06	199
NovedadOperativa_Cws	2025-05-06	155
Seguimiento_Cws	2025-05-06	5757
Despachos_Cws	2025-05-07	185
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-07	179
NovedadOperativa_Cws	2025-05-07	38
Seguimiento_Cws	2025-05-07	5746
Despachos_Cws	2025-05-08	168
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-08	158
NovedadOperativa_Cws	2025-05-08	38
Seguimiento_Cws	2025-05-08	5760
Despachos_Cws	2025-05-09	175

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-09	168
NovedadOperativa_Cws	2025-05-09	19
Planeacion_Cws	2025-05-09	277
Seguimiento_Cws	2025-05-09	5760
Despachos_Cws	2025-05-10	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-10	174
NovedadOperativa_Cws	2025-05-10	28
Seguimiento_Cws	2025-05-10	5497
Despachos_Cws	2025-05-11	44
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-11	78
NovedadOperativa_Cws	2025-05-11	7
Seguimiento_Cws	2025-05-11	5759
Despachos_Cws	2025-05-12	162
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-12	128
NovedadOperativa_Cws	2025-05-12	52
Seguimiento_Cws	2025-05-12	5758
Despachos_Cws	2025-05-13	184
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-13	173
NovedadOperativa_Cws	2025-05-13	248
Seguimiento_Cws	2025-05-13	5760
Despachos_Cws	2025-05-14	218
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-14	184
NovedadOperativa_Cws	2025-05-14	109
Seguimiento_Cws	2025-05-14	5760
Despachos_Cws	2025-05-15	168
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-15	174
NovedadOperativa_Cws	2025-05-15	59
Seguimiento_Cws	2025-05-15	5732
Despachos_Cws	2025-05-16	180
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-16	171
NovedadOperativa_Cws	2025-05-16	32
Seguimiento_Cws	2025-05-16	5758
Despachos_Cws	2025-05-17	166
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-17	171
NovedadOperativa_Cws	2025-05-17	16
Seguimiento_Cws	2025-05-17	5721
Despachos_Cws	2025-05-18	49
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-18	76
NovedadOperativa_Cws	2025-05-18	46
Seguimiento_Cws	2025-05-18	5760
Despachos_Cws	2025-05-19	185

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-19	144
NovedadOperativa_Cws	2025-05-19	37
Seguimiento_Cws	2025-05-19	5760
Despachos_Cws	2025-05-20	181
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-20	159
NovedadOperativa_Cws	2025-05-20	102
Seguimiento_Cws	2025-05-20	5760
Despachos_Cws	2025-05-21	163
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-21	145
NovedadOperativa_Cws	2025-05-21	321
Seguimiento_Cws	2025-05-21	5760
Despachos_Cws	2025-05-22	229
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-22	200
NovedadOperativa_Cws	2025-05-22	284
Seguimiento_Cws	2025-05-22	5760
Despachos_Cws	2025-05-23	186
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-23	188
NovedadOperativa_Cws	2025-05-23	150
Seguimiento_Cws	2025-05-23	5760
Despachos_Cws	2025-05-24	167
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-24	171
NovedadOperativa_Cws	2025-05-24	25
Seguimiento_Cws	2025-05-24	5760
Despachos_Cws	2025-05-25	48
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-25	82
NovedadOperativa_Cws	2025-05-25	4
Planeacion_Cws	2025-05-25	84
Seguimiento_Cws	2025-05-25	5760
Despachos_Cws	2025-05-26	179
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-26	137
NovedadOperativa_Cws	2025-05-26	12
Seguimiento_Cws	2025-05-26	5760
Despachos_Cws	2025-05-27	198
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-27	194
NovedadOperativa_Cws	2025-05-27	15
Seguimiento_Cws	2025-05-27	5760
Despachos_Cws	2025-05-28	167
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-28	167
NovedadOperativa_Cws	2025-05-28	55
Seguimiento_Cws	2025-05-28	5760
Despachos_Cws	2025-05-29	179

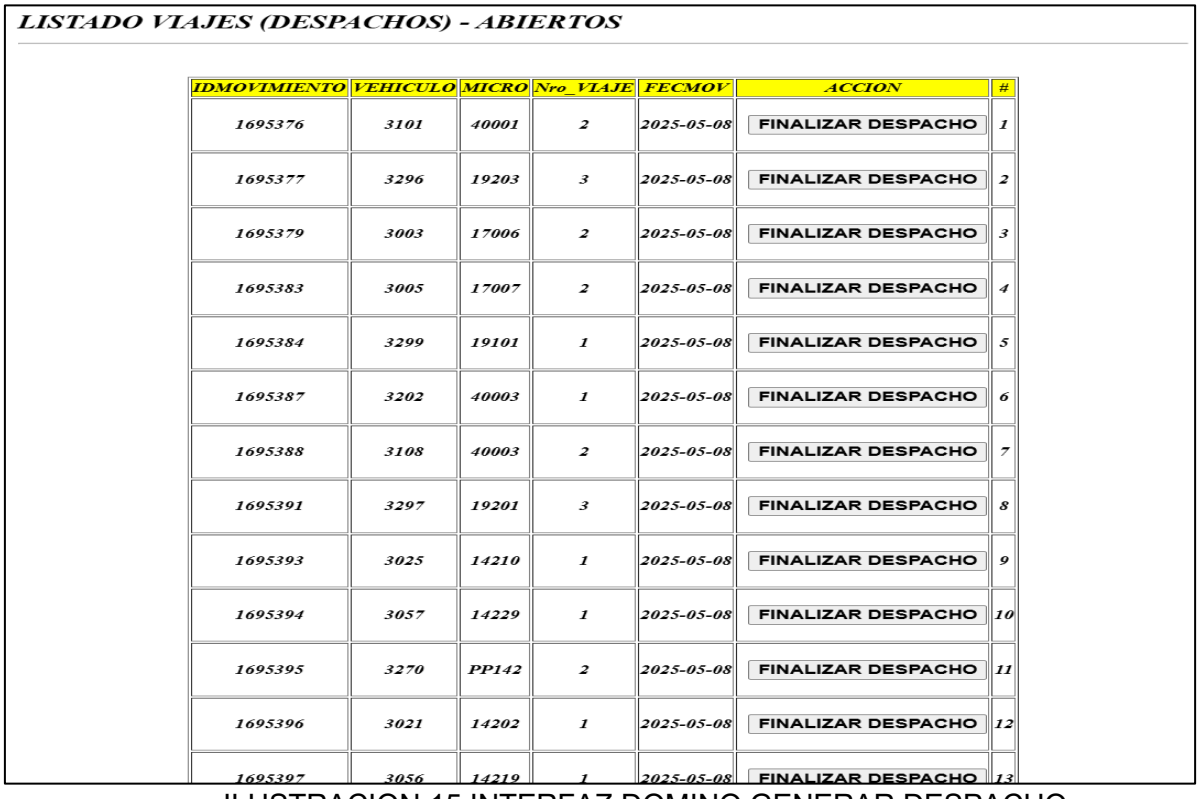
ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-29	173
NovedadOperativa_Cws	2025-05-29	27
Seguimiento_Cws	2025-05-29	5760
Despachos_Cws	2025-05-30	176
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-30	165
NovedadOperativa_Cws	2025-05-30	58
Planeacion_Cws	2025-05-30	404
Seguimiento_Cws	2025-05-30	5760
Despachos_Cws	2025-05-31	161
FinalizacionDespacho_Cws	2025-05-31	160
NovedadOperativa_Cws	2025-05-31	28
Seguimiento_Cws	2025-05-31	5760

Tabla 111 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)
  Muestra: Interfaz Domino



LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1695376	3101	40001	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	1
1695377	3296	19203	3	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	2
1695379	3003	17006	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	3
1695383	3005	17007	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	4
1695384	3299	19101	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	5
1695387	3202	40003	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	6
1695388	3108	40003	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	7
1695391	3297	19201	3	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	8
1695393	3025	14210	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	9
1695394	3057	14229	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	10
1695395	3270	PP142	2	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	11
1695396	3021	14202	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	12
1695397	3056	14219	1	2025-05-08	FINALIZAR DESPACHO	13

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

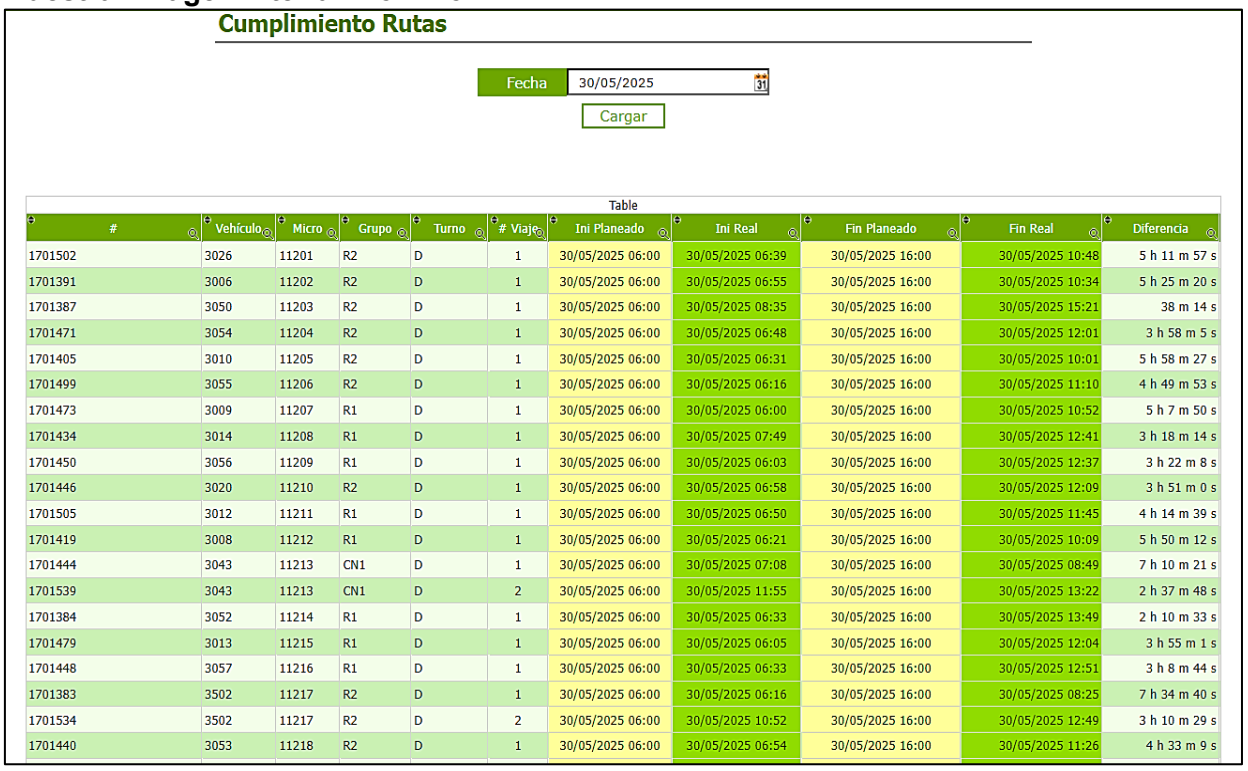


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1701502	3026	11201	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:39	30/05/2025 16:00	30/05/2025 10:48	5 h 11 m 57 s
1701391	3006	11202	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:55	30/05/2025 16:00	30/05/2025 10:34	5 h 25 m 20 s
1701387	3050	11203	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 08:35	30/05/2025 16:00	30/05/2025 15:21	38 m 14 s
1701471	3054	11204	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:48	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:01	3 h 58 m 5 s
1701405	3010	11205	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:31	30/05/2025 16:00	30/05/2025 10:01	5 h 58 m 27 s
1701499	3055	11206	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:16	30/05/2025 16:00	30/05/2025 11:10	4 h 49 m 53 s
1701473	3009	11207	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:00	30/05/2025 16:00	30/05/2025 10:52	5 h 7 m 50 s
1701434	3014	11208	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 07:49	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:41	3 h 18 m 14 s
1701450	3056	11209	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:03	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:37	3 h 22 m 8 s
1701446	3020	11210	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:58	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:09	3 h 51 m 0 s
1701505	3012	11211	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:50	30/05/2025 16:00	30/05/2025 11:45	4 h 14 m 39 s
1701419	3008	11212	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:21	30/05/2025 16:00	30/05/2025 10:09	5 h 50 m 12 s
1701444	3043	11213	CN1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 07:08	30/05/2025 16:00	30/05/2025 08:49	7 h 10 m 21 s
1701539	3043	11213	CN1	D	2	30/05/2025 06:00	30/05/2025 11:55	30/05/2025 16:00	30/05/2025 13:22	2 h 37 m 48 s
1701384	3052	11214	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:33	30/05/2025 16:00	30/05/2025 13:49	2 h 10 m 33 s
1701479	3013	11215	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:05	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:04	3 h 55 m 1 s
1701448	3057	11216	R1	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:33	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:51	3 h 8 m 44 s
1701383	3502	11217	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:16	30/05/2025 16:00	30/05/2025 08:25	7 h 34 m 40 s
1701534	3502	11217	R2	D	2	30/05/2025 06:00	30/05/2025 10:52	30/05/2025 16:00	30/05/2025 12:49	3 h 10 m 29 s
1701440	3053	11218	R2	D	1	30/05/2025 06:00	30/05/2025 06:54	30/05/2025 16:00	30/05/2025 11:26	4 h 33 m 9 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS	LINK DE EVIDENCIAS
N/A	14 de mayo de 2024	Ajuste Reporte Fecha Vencimiento Entrega Gestion de Informes	Modulo Gestión de Informes	N/A	Nueva Columna Reporte Vencimineto Entrega Gestión de Informes	Ver Pestaña Gestión de Informes
N/A	14 de mayo de 2024	Reporte Tlempos Promedio Consumos RegistrarSeguimiento	Módulo Reportes	N/A	Reportes en línea - Promedio de Tiempo Consumos Registrar Seguimiento	Ver Pestaña Rprt - Promedio Tiempo Cosnumo
N/A	24 de mayo de 2025	Abrir periodos ajuste botón	Abrir Periodos Mesa de Ayuda	N/A	N/A	Ver Pestaña Apertura Periodos

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

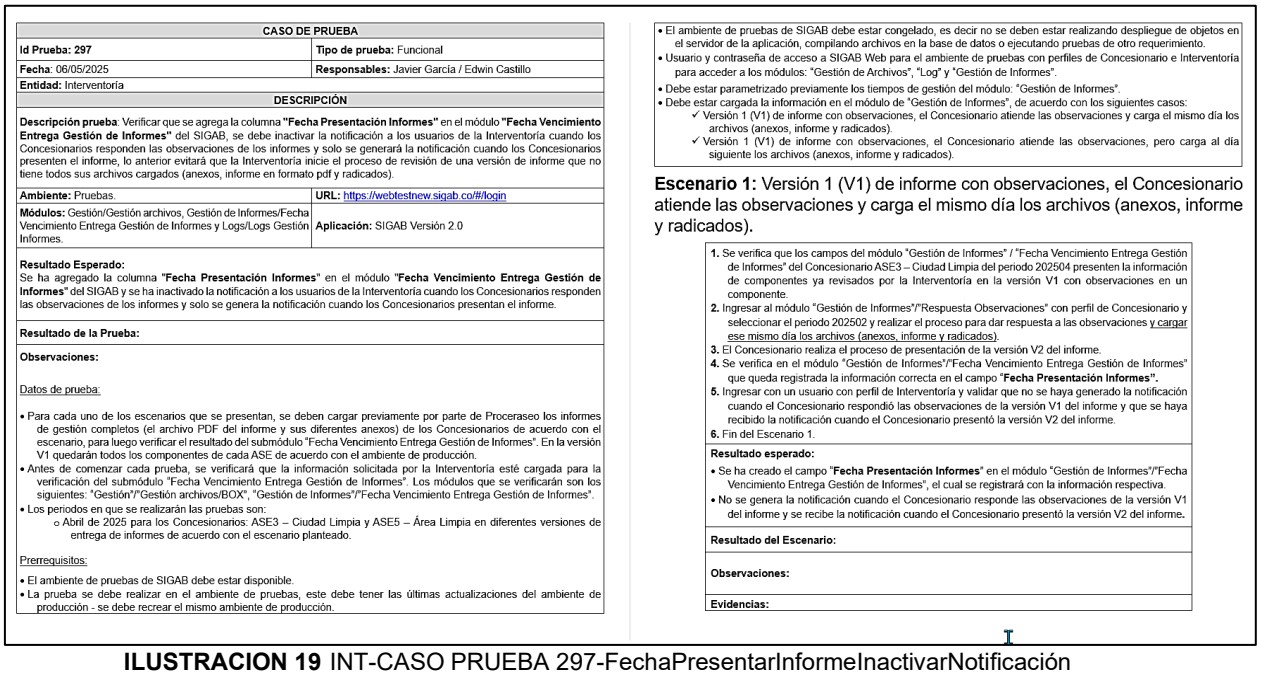
Se Anexa Documento: 202505 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	MÓDULO	RESULTADO
29/5/2025	Sesión1-Ejecución Pruebas- "RegistrarVehículosEnTablasDeCierreLatenciaNoEntregas"	**SIGAB autorizado calculos de ANS**	Exitoso
7/5/2025	Sesión2-Ejecución Pruebas - Adicionar columna "Fecha presentación informe" Módulo "FechaVencimientoEntregaGestiónInformes"	**SIGAB autorizado opción Gestión de Informes**	Exitoso

Se Anexa Documento: Resumen Pruebas Mayo 2025

Muestra 1:



CASO DE PRUEBA	
Id Prueba: 297	**Tipo de prueba:** Funcional
Fecha: 06/05/2025	**Responsables:** Javier García / Edwin Castillo
Entidad: Interventoría	

DESCRIPCIÓN

Descripción prueba: Verificar que se agrega la columna **"Fecha Presentación Informes"** en el módulo **"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes"** del SIGAB, se debe inactivar la notificación a los usuarios de la Interventoría cuando los Concesionarios responden las observaciones de los informes y solo se generará la notificación cuando los Concesionarios presenten el informe, lo anterior evitará que la Interventoría inicie el proceso de revisión de una versión de informe que no tiene todos sus archivos cargados (anexos, informe en formato pdf y radicados).

Ambiente: Pruebas.	**URL:** https://webtestnew.sigab.co/#/login
Módulos: Gestión/Gestión archivos, Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes y Logs/Logs Gestión Informes.	**Aplicación:** SIGAB Versión 2.0

Resultado Esperado:
Se ha agregado la columna **"Fecha Presentación Informes"** en el módulo **"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes"** del SIGAB y se ha inactivado la notificación a los usuarios de la Interventoría cuando los Concesionarios responden las observaciones de los informes y solo se genera la notificación cuando los Concesionarios presentan el informe.

Resultado de la Prueba:

Observaciones:

Datos de prueba:

- Para cada uno de los escenarios que se presentan, se deben cargar previamente por parte de Proceraseo los informes de gestión completos (el archivo PDF del informe y sus diferentes anexos) de los Concesionarios de acuerdo con el escenario, para luego verificar el resultado del submódulo "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes". En la versión V1 quedarán todos los componentes de cada ASE de acuerdo con el ambiente de producción.
- Antes de comenzar cada prueba, se verificará que la información solicitada por la Interventoría esté cargada para la verificación del submódulo "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes". Los módulos que se verificarán son los siguientes: "Gestión"/"Gestión archivos/BOX", "Gestión de Informes"/"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes".
- Los periodos en que se realizarán las pruebas son:
  - Abril de 2025 para los Concesionarios: ASE3 – Ciudad Limpia y ASE5 – Área Limpia en diferentes versiones de entrega de informes de acuerdo con el escenario planteado.

Prerrequisitos:

- El ambiente de pruebas de SIGAB debe estar disponible.
- La prueba se debe realizar en el ambiente de pruebas, este debe tener las últimas actualizaciones del ambiente de producción - se debe recrear el mismo ambiente de producción.
- El ambiente de pruebas de SIGAB debe estar congelado, es decir no se deben estar realizando despliegue de objetos en el servidor de la aplicación, compilando archivos en la base de datos o ejecutando pruebas de otro requerimiento.
- Usuario y contraseña de acceso a SIGAB Web para el ambiente de pruebas con perfiles de Concesionario e Interventoría para acceder a los módulos: "Gestión de Archivos", "Log" y "Gestión de Informes".
- Debe estar parametrizado previamente los tiempos de gestión del módulo: "Gestión de Informes".
- Debe estar cargada la información en el módulo de "Gestión de Informes", de acuerdo con los siguientes casos:
  - ✓ Versión 1 (V1) de informe con observaciones, el Concesionario atiende las observaciones y carga el mismo día los archivos (anexos, informe y radicados).
  - ✓ Versión 1 (V1) de informe con observaciones, el Concesionario atiende las observaciones, pero carga al día siguiente los archivos (anexos, informe y radicados).

Escenario 1: Versión 1 (V1) de informe con observaciones, el Concesionario atiende las observaciones y carga el mismo día los archivos (anexos, informe y radicados).

1. Se verifica que los campos del módulo "Gestión de Informes" / "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" del Concesionario ASE3 – Ciudad Limpia del periodo 202504 presenten la información de componentes ya revisados por la Interventoría en la versión V1 con observaciones en un componente.
2. Ingresar al módulo "Gestión de Informes"/"Respuesta Observaciones" con perfil de Concesionario y seleccionar el periodo 202502 y realizar el proceso para dar respuesta a las observaciones y cargar ese mismo día los archivos (anexos, informe y radicados).
3. El Concesionario realiza el proceso de presentación de la versión V2 del informe.
4. Se verifica en el módulo "Gestión de Informes"/"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" que queda registrada la información correcta en el campo "**Fecha Presentación Informes**".
5. Ingresar con un usuario con perfil de Interventoría y validar que no se haya generado la notificación cuando el Concesionario respondió las observaciones de la versión V1 del informe y que se haya recibido la notificación cuando el Concesionario presentó la versión V2 del informe.
6. Fin del Escenario 1.

Resultado esperado:

- Se ha creado el campo "**Fecha Presentación Informes**" en el módulo "Gestión de Informes"/"Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes", el cual se registrará con la información respectiva.
- No se genera la notificación cuando el Concesionario responde las observaciones de la versión V1 del informe y se recibe la notificación cuando el Concesionario presentó la versión V2 del informe.

Resultado del Escenario:

Observaciones:

Evidencias:

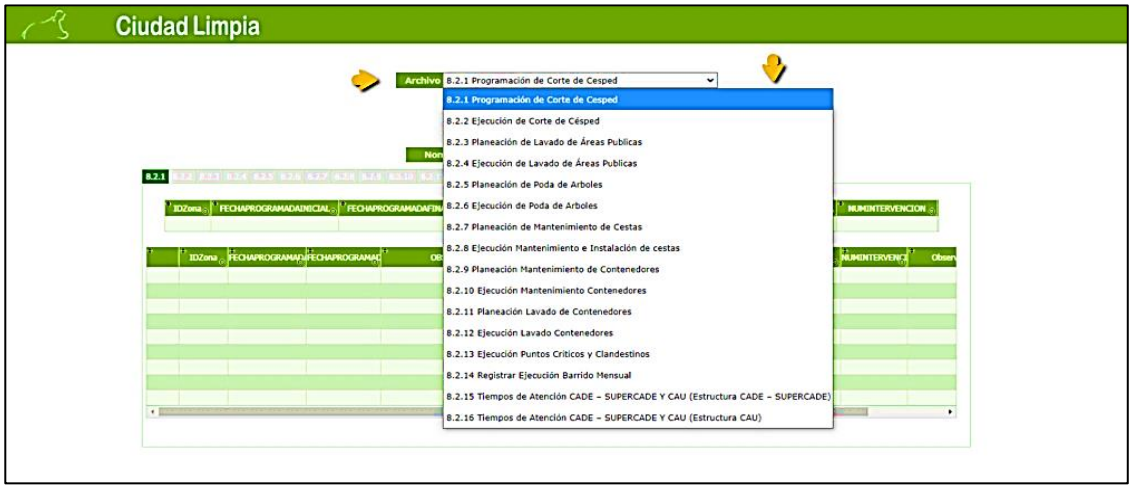
ILUSTRACION 19 INT-CASO PRUEBA 297-FechaPresentarInformeInactivarNotificación

Se anexan documentos de pruebas realizadas

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de

MAYO DE 2025 se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 20 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de **MAYO DE 2025** se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MAYO 2025

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
623	nramirez	15/05/2025 12:20	ASE03_PC01_20250515	Programación Corte de Césped
622	nramirez	15/05/2025 12:19	ASE03_PA_20250515	Programación Poda de Árboles
621	nramirez	15/05/2025 12:19	ASE03_PA_20250515	Programación Poda de Árboles
620	nramirez	15/05/2025 12:18	ASE03_PC01_20250515	Programación Corte de Césped
619	nramirez	7/05/2025 14:46	ASE03_EM16_20250507	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
618	nramirez	7/05/2025 13:53	ASE03_EE02_20250507	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
617	nramirez	7/05/2025 13:51	ASE03_EC02_20250507	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
616	nramirez	7/05/2025 10:49	ASE03_EE02_20250507	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
615	nramirez	2/05/2025 11:16	ASE03_EP10_20250502	Ejecución Puntos criticos y clandestino
614	nramirez	2/05/2025 9:50	ASE03_EL16_20250502	Ejecución Lavado contenedores
613	nramirez	2/05/2025 9:50	ASE03_EL16_20250502	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 21 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2025-05-30 11:30:20	Consulta

ILUSTRACION 22 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

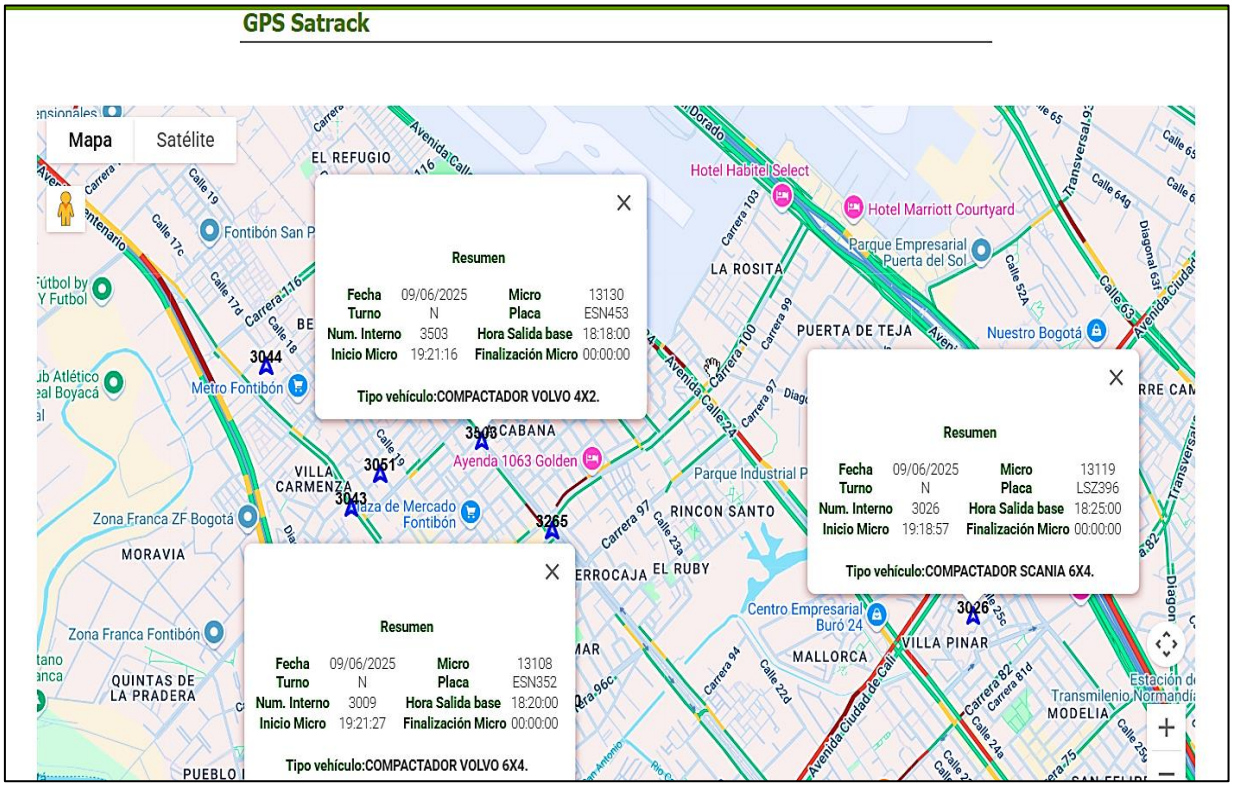
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	30/05/2025 11:30	Consulta

ILUSTRACION 23 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



ILUSTRACION 24 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO

sistema seguimiento plataforma DOMINO.

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **MAYO DE 2025 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad Muestra:**



ILUSTRACION 25 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:

SIGAB Mensual Disponibilidad (5/1/2025 12:00:00 AM - 6/1/2025 12:00:00 AM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter)	99.955 % 0.045 %	99.832 % 0.168 %	[8925] [15]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	100 % 0 %	99.989 % 0.011 %	[8929] [1]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[3168] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD	30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD	100 % 0 %	100 % 0 %	[44641] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	99.98 % 0.02 %	99.973 % 0.027 %	[89258] [24]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[30360] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[30360] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	99.997 % 0.003 %	[89281] [3]
Promedio		**99.99**		

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

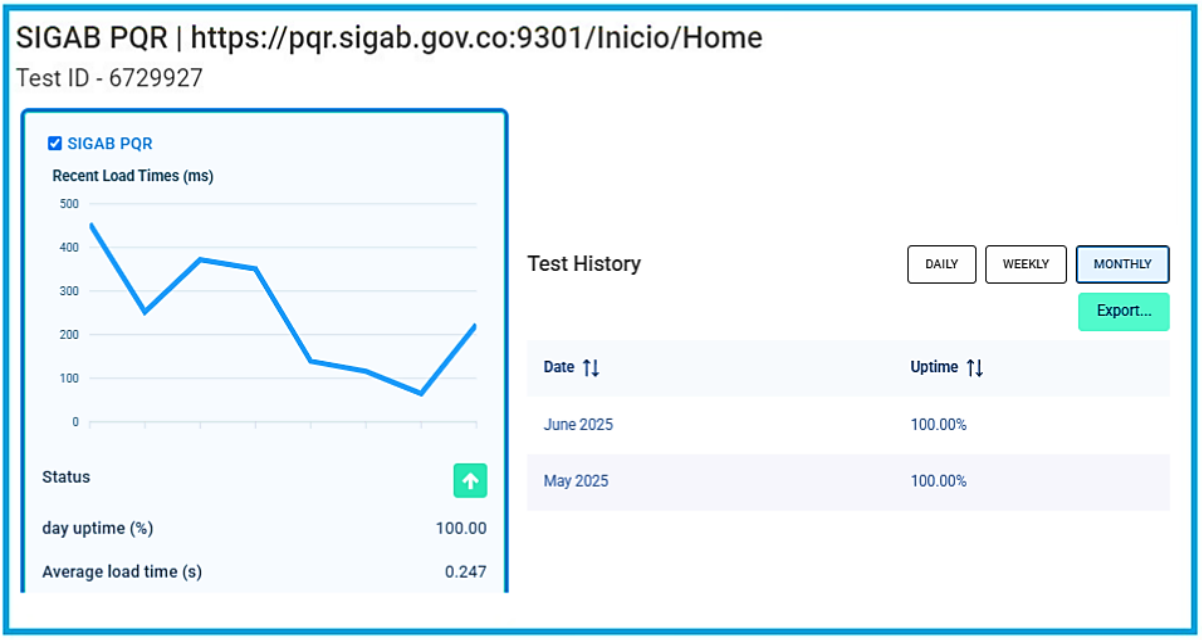
Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202501

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **MAYO DE 2025** **https://sigab.gov.co/**, Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado unpromedio del 99.939% de disponibilidad durante el mes de **MAYO DE 2025** , cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

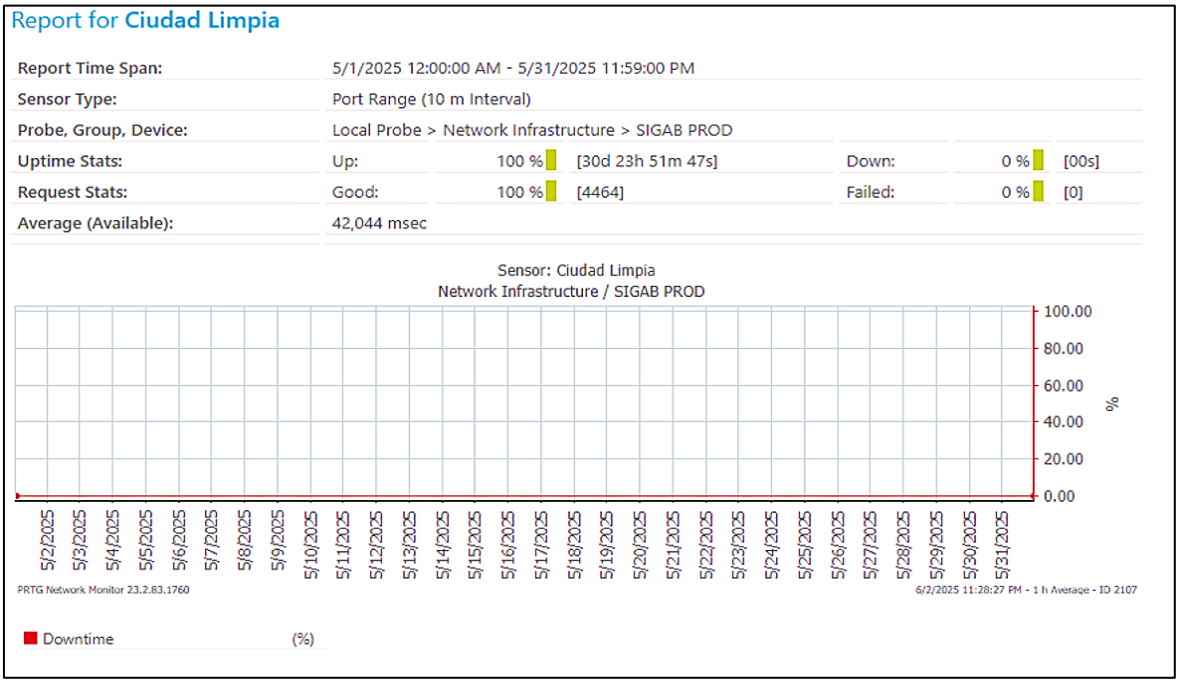
*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **MAYO DE 2025** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100 % de Disponibilidad.***

Muestra:



ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:



ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

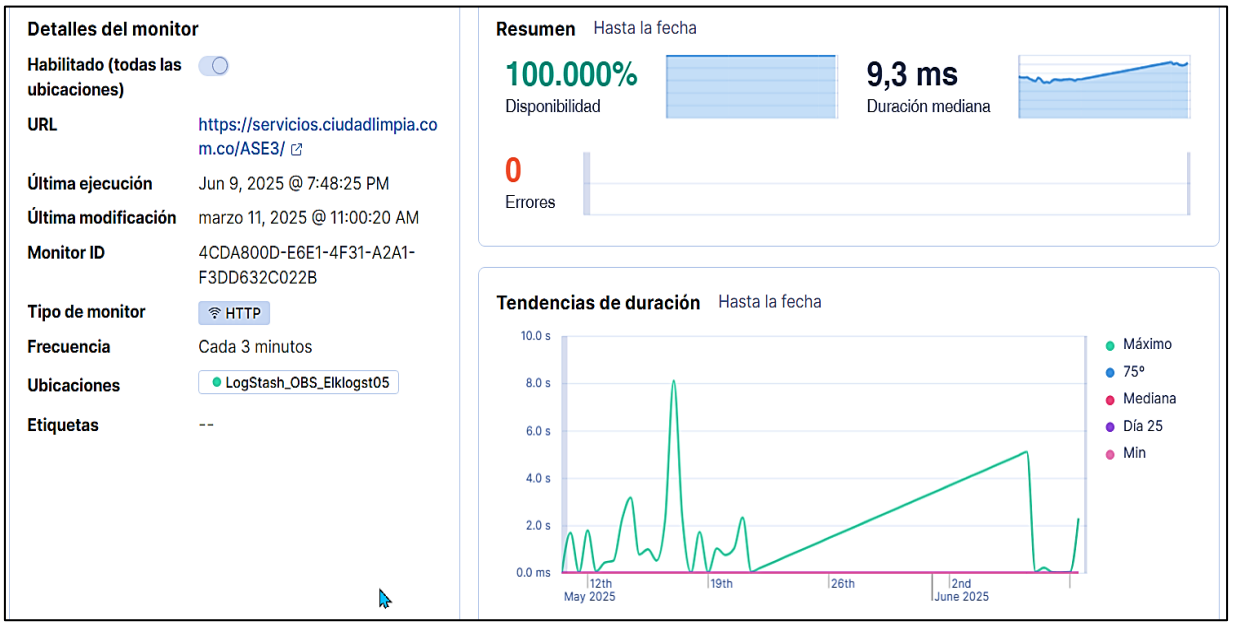
Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202505--Reporte disponibilidad capacidad eventos

Medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **MAYO DE 2025.** Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado unpromedio del 100% de disponibilidad durante el mes de **MAYO DE 2025**, cumpliendo con lo establecido dé 100% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **MAYO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

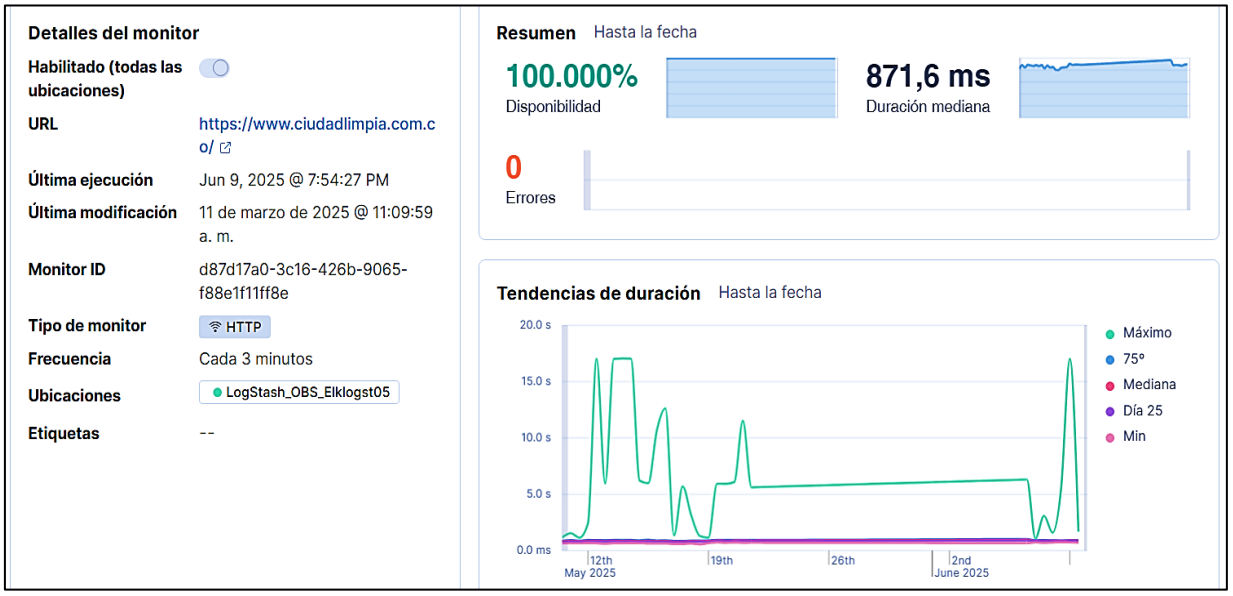
Muestra: Consolidado mes:



ILUSTRACION 29 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **MAYO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100%, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

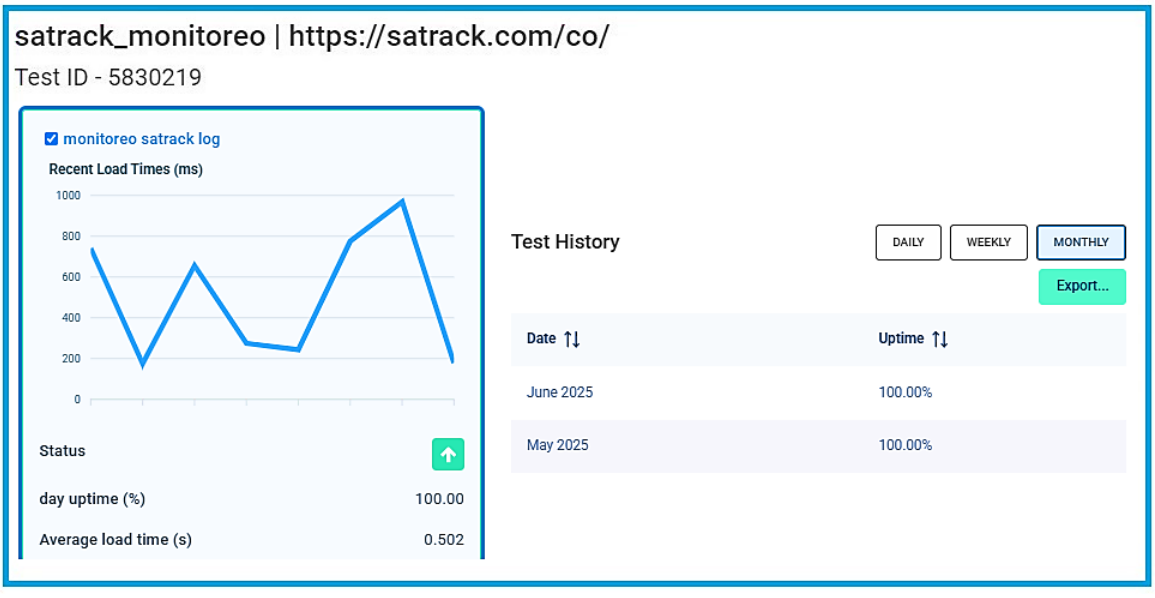
Muestra:



ILUSTRACION 30 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de MAYO DE 2025 el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO

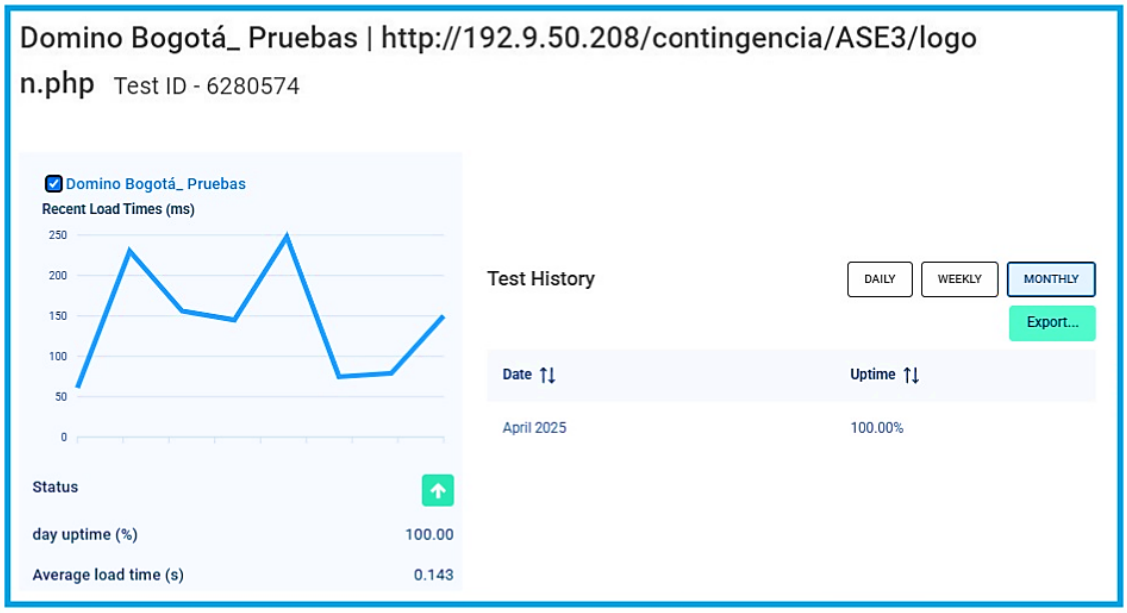
  Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **MAYO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100%,
  http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php

Muestra:

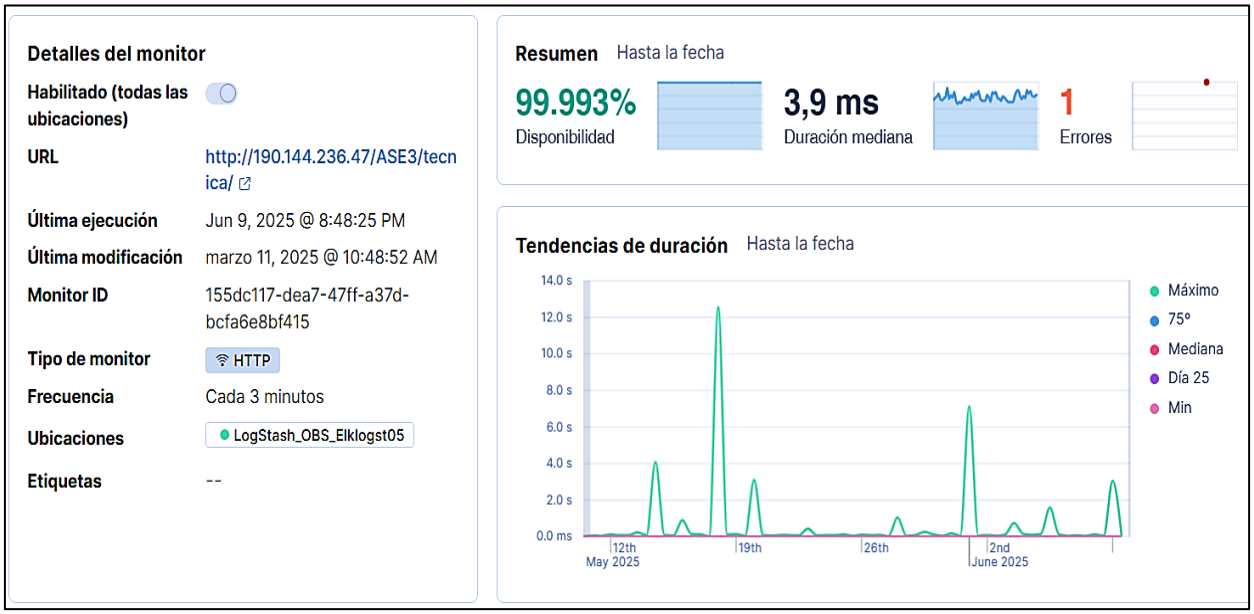


ILUSTRACION 32 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de MAYO DE 2025 el uptime de ciudad limpia fue de 99.993 %,
  http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/

Muestra:



ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

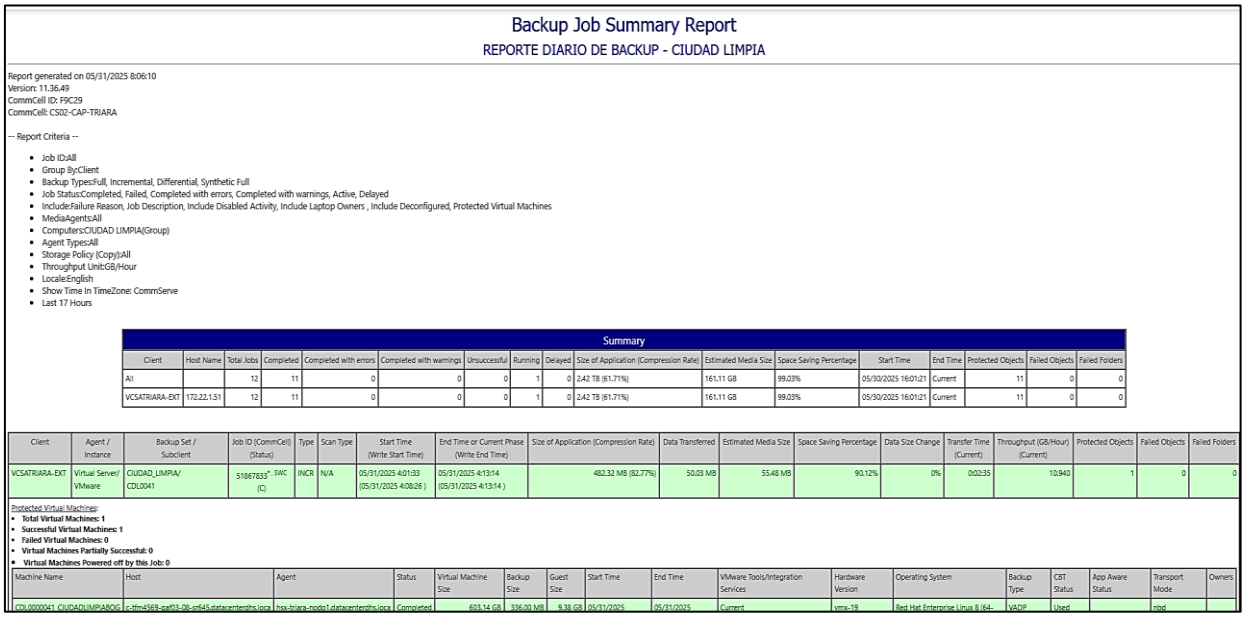
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **MAYO DE 2025** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte MAYO DE 2025 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 05/31/2025 8:06:10
Version: 11.36.49
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		12	11	0	0	0	1	0	2.42 TB (61.71%)	161.11 GB	99.03%	05/30/2025 16:01:21	Current	11	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	12	11	0	0	0	1	0	2.42 TB (61.71%)	161.11 GB	99.03%	05/30/2025 16:01:21	Current	11	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	51867833*. SWC (C)	INCR	N/A	05/31/2025 4:01:33 (05/31/2025 4:08:26)	05/31/2025 4:13:14 (05/31/2025 4:13:14)	482.32 MB (82.77%)	50.03 MB	55.48 MB	90.12%	0%	0:02:35	10.940	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

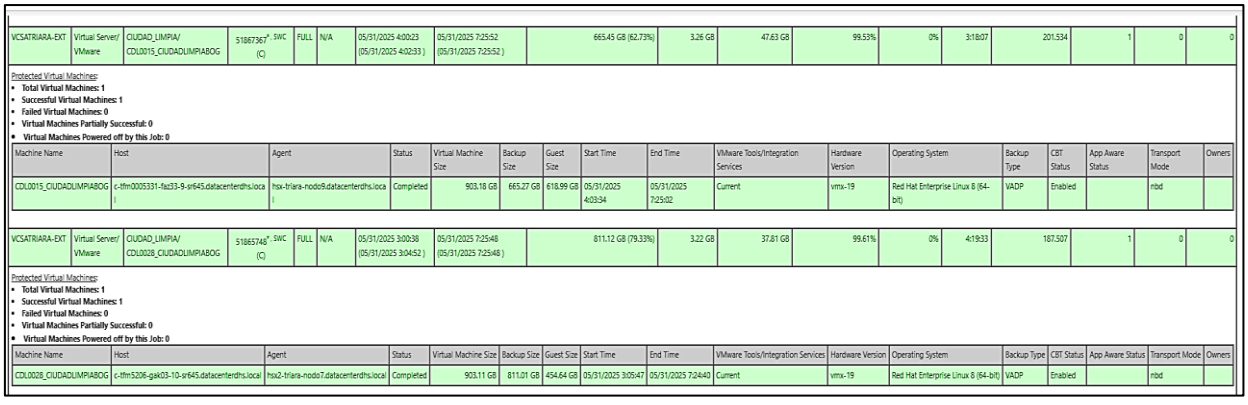
Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4569-gak03-08-sr645.datacenterdhs.loca	hsx-triara-nodo1.datacenterdhs.loca	Completed	603.14 GB	336.00 MB	9.38 GB	05/31/2025	05/31/2025	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-	VADP	Used		nbd	

ILUSTRACION 34 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	51867367*. SWC (C)	FULL	N/A	05/31/2025 4:00:23 (05/31/2025 4:02:33)	05/31/2025 7:25:52 (05/31/2025 7:25:52)	665.45 GB (62.73%)	3.26 GB	47.63 GB	99.53%	0%	3:18:07	201.534	1	0	0

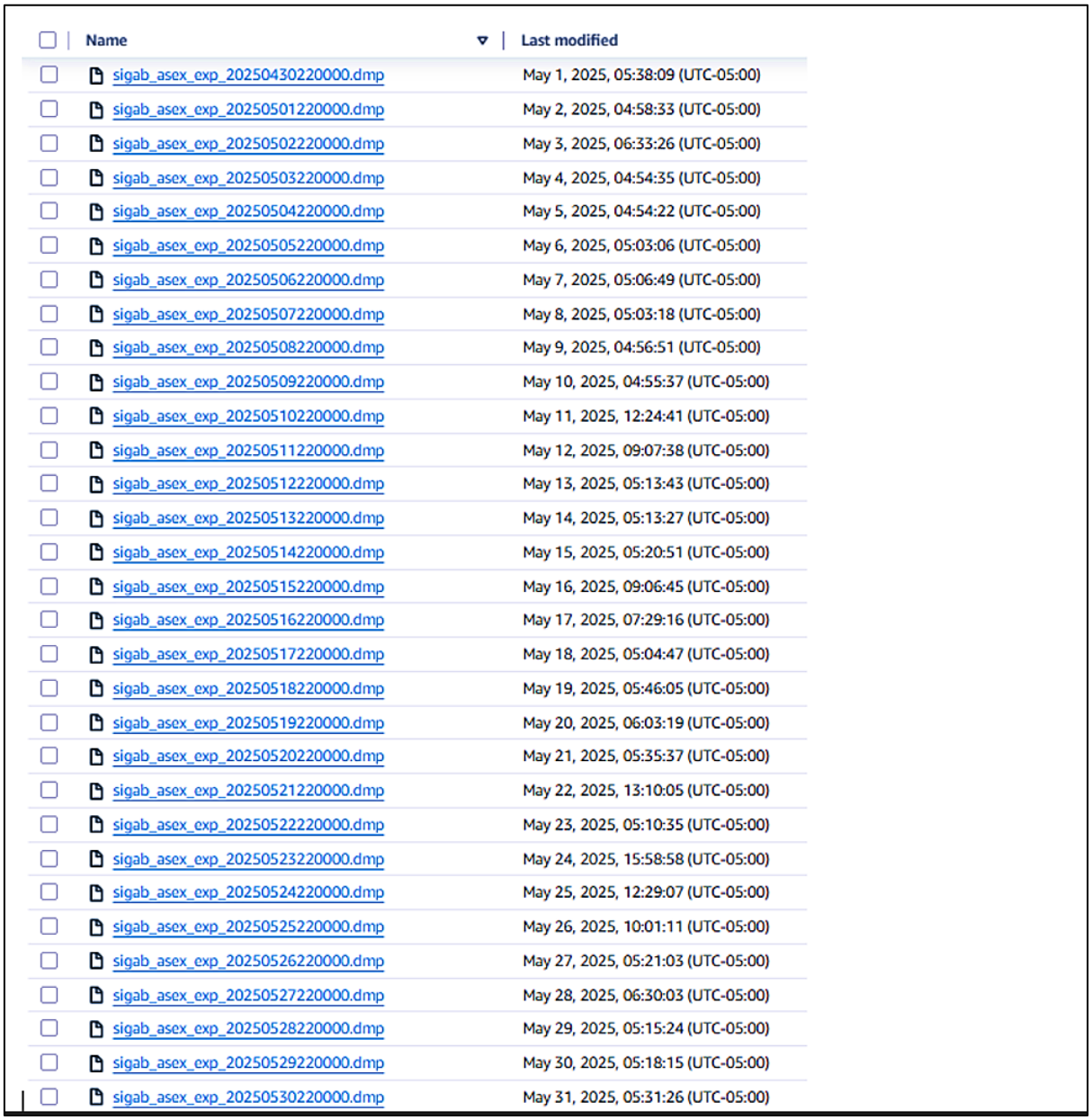
Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm0005331-fsc33-9-sr645.datacenterdhs.loca l	hsx-triara-nodo9.datacenterdhs.loca l	Completed	903.18 GB	665.27 GB	618.99 GB	05/31/2025 4:03:34	05/31/2025 7:25:02	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Enabled		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	51865748*. SWC (C)	FULL	N/A	05/31/2025 3:00:38 (05/31/2025 3:04:52)	05/31/2025 7:25:48 (05/31/2025 7:25:48)	811.12 GB (79.33%)	3.22 GB	37.81 GB	99.61%	0%	4:19:33	187.507	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm5206-gak03-10-sr645.datacenterdhs.local	hsx2-triara-nodo7.datacenterdhs.local	Completed	903.11 GB	811.01 GB	454.64 GB	05/31/2025 3:05:47	05/31/2025 7:24:40	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Enabled		nbd	



Name	Last modified
sigab_asex_exp_20250430220000.dmp	May 1, 2025, 05:38:09 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250501220000.dmp	May 2, 2025, 04:58:33 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250502220000.dmp	May 3, 2025, 06:33:26 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250503220000.dmp	May 4, 2025, 04:54:35 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250504220000.dmp	May 5, 2025, 04:54:22 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250505220000.dmp	May 6, 2025, 05:03:06 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250506220000.dmp	May 7, 2025, 05:06:49 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250507220000.dmp	May 8, 2025, 05:03:18 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250508220000.dmp	May 9, 2025, 04:56:51 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250509220000.dmp	May 10, 2025, 04:55:37 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250510220000.dmp	May 11, 2025, 12:24:41 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250511220000.dmp	May 12, 2025, 09:07:38 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250512220000.dmp	May 13, 2025, 05:13:43 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250513220000.dmp	May 14, 2025, 05:13:27 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250514220000.dmp	May 15, 2025, 05:20:51 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250515220000.dmp	May 16, 2025, 09:06:45 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250516220000.dmp	May 17, 2025, 07:29:16 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250517220000.dmp	May 18, 2025, 05:04:47 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250518220000.dmp	May 19, 2025, 05:46:05 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250519220000.dmp	May 20, 2025, 06:03:19 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250520220000.dmp	May 21, 2025, 05:35:37 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250521220000.dmp	May 22, 2025, 13:10:05 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250522220000.dmp	May 23, 2025, 05:10:35 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250523220000.dmp	May 24, 2025, 15:58:58 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250524220000.dmp	May 25, 2025, 12:29:07 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250525220000.dmp	May 26, 2025, 10:01:11 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250526220000.dmp	May 27, 2025, 05:21:03 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250527220000.dmp	May 28, 2025, 06:30:03 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250528220000.dmp	May 29, 2025, 05:15:24 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250529220000.dmp	May 30, 2025, 05:18:15 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250530220000.dmp	May 31, 2025, 05:31:26 (UTC-05:00)

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB
Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **MAYO DE 2025 ,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:

Para los siguientes sitios web:

- *http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/* *Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **MAYO DE 2025** , en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php* *PruebasInterno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

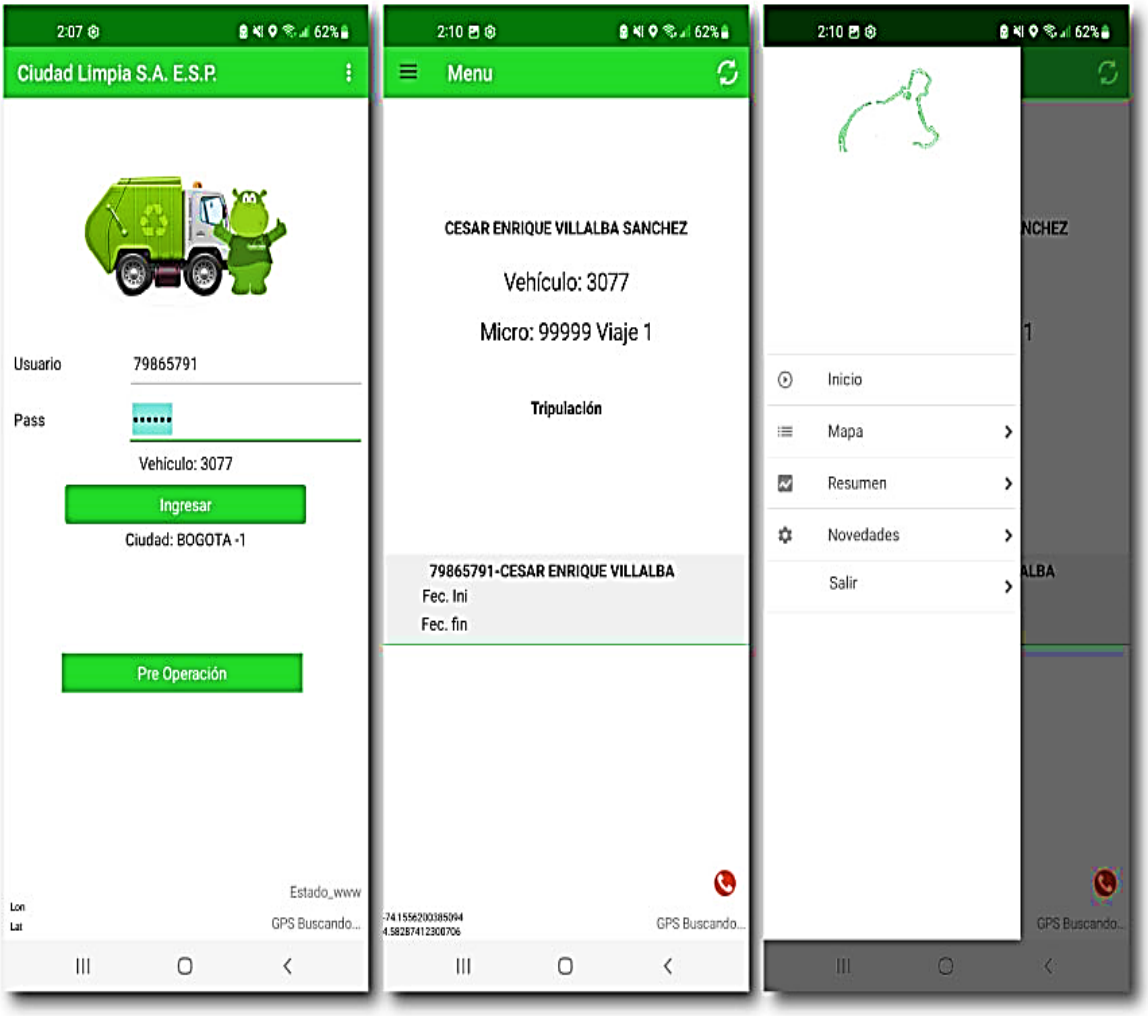
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 36 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

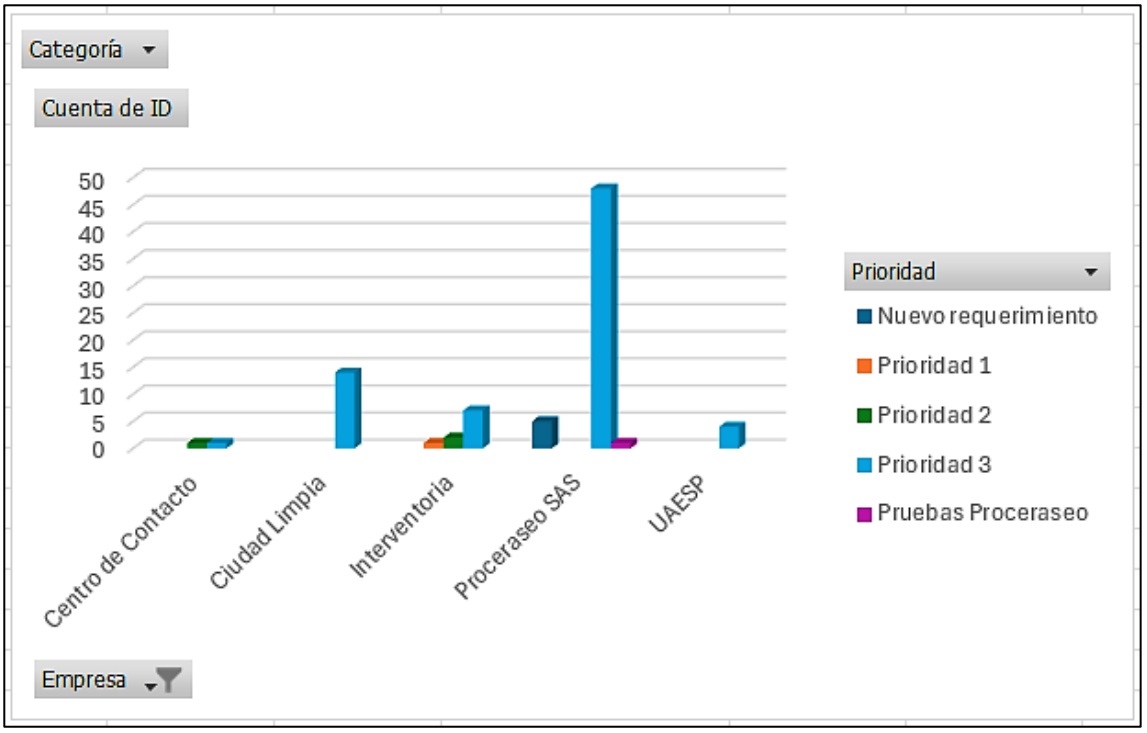
Para el mes de **MAYO DE 2025** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Todas)					
Cuenta de ID	Prioridad					
Empresa	Nuevo requerimiento	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Pruebas Proceraseo	Total general
Centro de Contacto			1	1		2
Ciudad Limpia				14		14
Interventoria		1	2	7		10
Proceraseo SAS	5			48	1	54
UAESP				4		4
Total general	5	1	3	74	1	84

Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 37 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013176977	habilitar en el módulo FCR submenú Facturación	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En espera	30/01/2025 14:23	4/02/2025 17:23		Media na
2013176352	Pruebas - Exclusiones Validaciones Espaciales - Capas Polígonos TIF Validaciones Espaciales V 1.0.7.2	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB >	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 7. Pruebas interventoría	Pruebas Proc	Requerimiento	En espera	8/01/2025	15/01/2025		Media na

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
		Requerimientos y mejoras		erase o			11:00	11:00		
2013176932	DS - Ajuste tablero Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	29/01/2025 10:54	12/02/2025 18:00		Media na
2013176930	DF - Nueva tipificación PQRS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	29/01/2025 10:49			Media na
2013176978	actualizar en el Portal SIGAB - Vuspa y en la APP	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/01/2025 14:26	3/02/2025 8:26	31/01/2025 16:37	Media na
2013176488	Actualización periodo en Tableros Consolidación Comercial	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	14/01/2025 9:00	16/01/2025 9:00	15/01/2025 13:59	Media na
2013176339	Cambio de periodo en Tableros de ANS y Seguimiento	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	8/01/2025 8:51	10/01/2025 8:51	8/01/2025 12:07	Media na
2013176855	Disponibilidad de VPN Sábado 25 de enero de 2025.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	27/01/2025 10:58	29/01/2025 15:11	29/01/2025 9:37	Media na
2013176893	Inconsistencias en Tablero de ANS - Entrega Oportuna de Información.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	28/01/2025 9:42	30/01/2025 9:42	29/01/2025 8:50	Media na
2013176940	Habilitar periodo Noviembre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/01/2025 12:19	31/01/2025 12:19	29/01/2025 15:54	Media na
2013176803	DF - Módulo Validaciones Espaciales PRoyecto Vr 1.0.8	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	24/01/2025 10:58	29/01/2025 14:00	29/01/2025 9:05	Media na
2013176770	DF - Ajuste tablero Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	23/01/2025 8:19	27/01/2025 17:00	27/01/2025 8:53	Media na
2013176272	Seguimiento Motocarros ASE5	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	3/01/2025 8:06	3/01/2025 16:06	3/01/2025 8:59	Media na
2013176479	Tablero ANS Entrega Oportuna de Información - Información no Consistente en la Entrega del SRV14-Recaudo Conciliación Diaria - 31/12/2024.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	13/01/2025 18:41	15/01/2025 18:41	14/01/2025 14:56	Media na
2013	No se habilita la información de la disponibilidad de los discos duros en DashBoard.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB >	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requeri	Cerrado	16/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	Med

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
176564		Requerimientos y mejoras			miento		11:18	16:48	25 9:55	iana
2013176678	Acceso al Log Novedades Tecnológicas Fiducia.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	21/01/2025 10:55	23/01/2025 10:55	21/01/2025 11:19	Media
2013176816	INACTIVAR PERFIL FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/01/2025 12:28	27/01/2025 18:28	27/01/2025 10:46	Media
2013176834	No permite registro de PQRS operativas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	27/01/2025 7:43	27/01/2025 15:43	27/01/2025 9:30	Alta
2013176818	Cambio de accesos FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/01/2025 13:50	28/01/2025 7:50	25/01/2025 9:17	Media
2013176815	INACTIVAR PERFIL SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/01/2025 12:28	27/01/2025 18:28	24/01/2025 17:05	Media
2013176817	Cambio de accesos SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/01/2025 13:50	28/01/2025 7:50	24/01/2025 15:08	Media
2013176619	Actualizar Función RCD.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	17/01/2025 16:12	21/01/2025 10:12	20/01/2025 16:29	Media
2013176751	Creación de Usuario en el sistema FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/01/2025 15:01	24/01/2025 15:01	24/01/2025 7:50	Media
2013176756	Ajuste Campo Tablero Fecha Vencimiento Respuesta Observaciones	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Ambientes de test	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/01/2025 17:09	24/01/2025 17:09	23/01/2025 8:18	Media
2013176750	Creación de Usuario en el sistema SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/01/2025 15:01	24/01/2025 15:01	22/01/2025 16:27	Media
2013176463	DF - Ajuste del calculo de la APP Móvil	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 14:05		22/01/2025 14:12	Media
2013176687	Apertura periodo diciembre 2024 - planeación y ejecución de contenedores	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/01/2025 13:56	23/01/2025 13:56	21/01/2025 16:12	Media
2013176682	Eliminación programación lavado contenedores diciembre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/01/2025 12:08	23/01/2025 12:08	21/01/2025 13:24	Media

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013176555	NO Acceso al SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Prioridad 1	Incidencia	Cerrado	16/01/2025 8:54	16/01/2025 10:34	16/01/2025 10:16	Media na
2013176625	Habilitar usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/01/2025 7:52	22/01/2025 7:52	20/01/2025 15:11	Media na
2013176624	Habilitar usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/01/2025 7:52	22/01/2025 7:52	20/01/2025 8:30	Media na
2013176611	Creación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/01/2025 14:29	21/01/2025 8:29	17/01/2025 16:51	Alta
2013176612	Creación usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/01/2025 14:29	21/01/2025 8:29	17/01/2025 14:50	Alta
2013176582	Creación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/01/2025 8:03	20/01/2025 14:03	17/01/2025 12:04	Media na
2013176586	Inactivar usuario del sistema (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/01/2025 8:23	20/01/2025 14:23	17/01/2025 11:42	Media na
2013176587	Inactivar usuario del sistema (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/01/2025 8:23	20/01/2025 14:23	17/01/2025 9:01	Media na
2013176583	Creación de usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/01/2025 8:03	20/01/2025 14:03	17/01/2025 8:56	Media na
2013176478	CREACION USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 18:11	15/01/2025 18:11	14/01/2025 11:28	Media na
2013176493	Creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/01/2025 10:51	16/01/2025 10:51	14/01/2025 11:25	Media na
2013176495	Creación de usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/01/2025 10:51	16/01/2025 10:51	14/01/2025 11:21	Media na
2013176494	Creación de usuarios (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/01/2025 10:51	16/01/2025 10:51	14/01/2025 11:10	Media na
2013	Levantar Restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS >	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requeri	Resueltas	14/01/2025	16/01/2025	14/01/2025	Med

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
176491		SIGAB > Concesionario			miento		10:36	10:36	10:56	iana
2013176489	Levantar Restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/01/2025 10:11	16/01/2025 10:11	14/01/2025 10:54	Media na
2013176485	CREACION USUARIO - Ticket 2013176478 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 18:11	15/01/2025 18:11	14/01/2025 10:31	Media na
2013176484	CREACION USUARIO - Ticket 2013176478 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 18:11	15/01/2025 18:11	14/01/2025 10:11	Media na
2013176465	SOLICITUD DE INFORMACION XA UAESP	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 14:43	15/01/2025 14:43	14/01/2025 8:26	Media na
2013176410	Entrega Oportuna de Información - SRV14-Recaudo Conciliación Diaria se marca como entregado pero en Log ETL no se ve la Entrega.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	10/01/2025 9:29	13/01/2025 15:29	10/01/2025 10:33	Media na
2013176445	Solicitud revisión y actualización vehículos en el reporte RCD de mayo 2022 - FN Tecnologia	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/01/2025 16:31	14/01/2025 10:31	14/01/2025 7:48	Media na
2013176244	Error al Acceder al Sitio Web VUSPA.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	2/01/2025 10:12	2/01/2025 18:12	2/01/2025 16:46	Media na
2013176444	Solicitud revisión y actualización vehículos en el reporte RCD de mayo 2022 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/01/2025 16:31	14/01/2025 10:31	13/01/2025 17:32	Media na
2013176456	Habilitar Noviembre 202	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 11:40	15/01/2025 11:40	13/01/2025 13:17	Media na
2013176440	Eliminación registro programación general del 13 de enero al 31 de enero 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/01/2025 8:20	15/01/2025 8:20	13/01/2025 9:47	Media na
2013176432	CREAR PERFIL - Ticket 2013176430 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/01/2025 16:21	14/01/2025 10:21	11/01/2025 10:41	Media na
2013176393	CREACION USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 15:22	13/01/2025 9:22	10/01/2025 16:59	Media na
2013176394	CREACION USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 15:25	13/01/2025 9:25	10/01/2025 16:58	Media na

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013176431	CREAR PERFIL - Ticket 2013176430 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/01/2025 16:21	14/01/2025 10:21	10/01/2025 16:36	Media na
2013176422	ACTUALIZAR PERFIL JUAN GOMEZ - Ticket 2013176420 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/01/2025 13:02	14/01/2025 7:02	10/01/2025 15:43	Alta
2013176395	CREACION USUARIO - Ticket 2013176393 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 15:22	13/01/2025 9:22	10/01/2025 15:14	Media na
2013176398	CREACION USUARIO - Ticket 2013176394 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 15:25	13/01/2025 9:25	10/01/2025 14:23	Media na
2013176421	ACTUALIZAR PERFIL JUAN GOMEZ - Ticket 2013176420 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/01/2025 13:02	14/01/2025 7:02	10/01/2025 14:16	Alta
2013176402	Creación de Usuario - Ticket 2013176399 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 16:03	13/01/2025 10:03	10/01/2025 10:54	Media na
2013176326	Solicitud creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/01/2025 18:24	9/01/2025 18:24	9/01/2025 16:48	Media na
2013176396	CREACION USUARIO - Ticket 2013176393 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 15:22	13/01/2025 9:22	9/01/2025 16:36	Media na
2013176401	Creación de Usuario - Ticket 2013176399 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 16:03	13/01/2025 10:03	9/01/2025 16:35	Media na
2013176397	CREACION USUARIO - Ticket 2013176394 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 15:25	13/01/2025 9:25	9/01/2025 16:21	Media na
2013176359	Reprocesar informe Gestion Social	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/01/2025 14:48	10/01/2025 14:48	9/01/2025 14:55	Media na
2013176363	Ampliación Vigencia programa de aprovechamiento	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/01/2025 15:10	10/01/2025 15:10	9/01/2025 14:53	Media na
2013176375	ACTUALIZACION PERFIL IBON FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 7:49	11/01/2025 9:49	9/01/2025 14:34	Alta

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013176333	Solicitud creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/01/2025 18:24	10/01/2025 7:36	9/01/2025 14:18	Media na
2013176376	ACTUALIZACION PERFIL IBON SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/01/2025 7:49	11/01/2025 9:49	9/01/2025 11:36	Alta
2013176348	Publicar tarifas 2024 en portal SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/01/2025 10:06	10/01/2025 10:06	8/01/2025 14:49	Media na
2013176332	Solicitud creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/01/2025 18:24	9/01/2025 18:24	8/01/2025 10:54	Media na
2013176298	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 15:35	8/01/2025 9:35	7/01/2025 8:54	Media na
2013176243	Solicitud creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/01/2025 9:57	6/01/2025 9:47	3/01/2025 14:37	Media na
2013176288	Solicitud creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/01/2025 11:47	6/01/2025 17:47	3/01/2025 15:02	Media na
2013176240	Solicitud creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	2/01/2025 9:57	4/01/2025 11:58	3/01/2025 16:20	Media na
2013176285	Solicitud creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 11:47	6/01/2025 17:47	3/01/2025 16:18	Media na
2013176287	Solicitud creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 11:47	6/01/2025 17:47	3/01/2025 14:35	Media na
2013176284	Creacion Usuario Wordpress en SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/01/2025 11:30	6/01/2025 17:30	3/01/2025 11:57	Media na
2013176271	Inactivar Usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 7:45	6/01/2025 13:45	3/01/2025 12:49	Media na
2013176269	Inactivar Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 7:33	6/01/2025 13:33	3/01/2025 12:47	Media na

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución	Prioridad
2013176270	Inactivar Usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 7:45	6/01/2025 13:45	3/01/2025 9:20	Media na
2013176268	Inactivar Usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/01/2025 7:33	6/01/2025 13:33	3/01/2025 7:52	Media na
2013176242	Solicitud creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	2/01/2025 9:57	4/01/2025 11:57	2/01/2025 14:10	Media na

Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	30/01/2025 17:23				No	4/02/2025 13:48
Andrea Caicedo	Procerase o SAS	Andres Ruiz Diego Alberto Verdugo	8/01/2025 12:00				No	4/02/2025 8:39
Diego Alberto Verdugo	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	3/02/2025 8:00	12-02-2025 18:00 43%			No	3/02/2025 10:02
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte					No	31/01/2025 20:10
Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	30/01/2025 17:26	3/02/2025 8:26	Solución requerimiento		No	31/01/2025 16:37
Juan Diego Sanchez	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	14/01/2025 12:00	16/01/2025 9:00	Solución requerimiento	31/01/2025 7:03	No	31/01/2025 7:03
Juan Diego Sanchez	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	8/01/2025 11:51	10/01/2025 8:51	Solución requerimiento	31/01/2025 7:02	No	31/01/2025 7:02
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	27/01/2025 13:58	29/01/2025 15:11	Solución requerimiento	29/01/2025 16:00	No	29/01/2025 16:00
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	28/01/2025 12:42	30/01/2025 9:42	Solución requerimiento	29/01/2025 15:58	No	29/01/2025 15:58
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	29/01/2025 15:19	31/01/2025 12:19	Solución requerimiento		No	29/01/2025 15:54
Diego Alberto Verdugo	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	24/01/2025 12:00	29/01/2025 14:00	Solución requerimiento		No	29/01/2025 11:04
Diego Alberto Verdugo	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	23/01/2025 10:00	27/01/2025 17:00	Solución requerimiento		No	29/01/2025 10:56
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	3/01/2025 9:06	3/01/2025 16:06		28/01/2025 14:26	No	28/01/2025 14:26
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	14/01/2025 9:41	15/01/2025 18:41	Solución requerimiento	27/01/2025 15:43	No	27/01/2025 15:43
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	16/01/2025 14:18	22/01/2025 16:48	Solución requerimiento	27/01/2025 14:55	No	27/01/2025 14:55
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	21/01/2025 13:55	23/01/2025 10:55	Solución requerimiento	27/01/2025 14:51	No	27/01/2025 14:51
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	24/01/2025 15:28	27/01/2025 18:28	Solución requerimiento		No	27/01/2025 10:46
Monica Briceño	Centro de Contacto	Aseinges Soporte	27/01/2025 8:43	27/01/2025 15:43			No	27/01/2025 9:30

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	24/01/2025 16:50	28/01/2025 7:50			No	25/01/2025 9:17
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	24/01/2025 15:28	27/01/2025 18:28			No	24/01/2025 17:05
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	24/01/2025 16:50	28/01/2025 7:50	Solución requerimiento		No	24/01/2025 15:08
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	18/01/2025 9:12	21/01/2025 10:12	Solución requerimiento	24/01/2025 11:53	No	24/01/2025 11:53
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	22/01/2025 18:01	24/01/2025 15:01			No	24/01/2025 7:50
Diego Alberto Verdugo	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	23/01/2025 8:09	24/01/2025 17:09	Solución requerimiento		No	23/01/2025 8:18
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	22/01/2025 18:01	24/01/2025 15:01	Solución requerimiento		No	22/01/2025 16:27
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay			Solución requerimiento		No	22/01/2025 14:12
Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	21/01/2025 16:56	23/01/2025 13:56	Solución requerimiento		No	21/01/2025 16:12
Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	21/01/2025 15:08	23/01/2025 12:08	Solución requerimiento		No	21/01/2025 13:24
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	16/01/2025 9:09	16/01/2025 10:34	No accede	20/01/2025 17:47	No	20/01/2025 17:47
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	20/01/2025 10:52	22/01/2025 7:52			No	20/01/2025 15:11
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	20/01/2025 10:52	22/01/2025 7:52	Solución requerimiento		No	20/01/2025 8:30
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	17/01/2025 17:29	21/01/2025 8:29			No	17/01/2025 16:51
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	17/01/2025 17:29	21/01/2025 8:29	Solución requerimiento		No	17/01/2025 14:50
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	17/01/2025 11:03	20/01/2025 14:03			No	17/01/2025 12:04
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	17/01/2025 11:23	20/01/2025 14:23			No	17/01/2025 11:42
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	17/01/2025 11:23	20/01/2025 14:23	Solución requerimiento		No	17/01/2025 9:01
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	17/01/2025 11:03	20/01/2025 14:03	Solución requerimiento		No	17/01/2025 8:56
Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	14/01/2025 9:11	15/01/2025 18:11			No	14/01/2025 11:28
Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	14/01/2025 13:51	16/01/2025 10:51			No	14/01/2025 11:25
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	14/01/2025 13:51	16/01/2025 10:51			No	14/01/2025 11:21
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	14/01/2025 13:51	16/01/2025 10:51	Solución requerimiento		No	14/01/2025 11:10
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	14/01/2025 13:36	16/01/2025 10:36	Solución requerimiento		No	14/01/2025 10:56
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	14/01/2025 13:11	16/01/2025 10:11	Solución requerimiento		No	14/01/2025 10:54
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	14/01/2025 9:11	15/01/2025 18:11			No	14/01/2025 10:31
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Norma Patricia Ceballos	14/01/2025 9:11	15/01/2025 18:11	Solución requerimiento		No	14/01/2025 10:11
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	13/01/2025 17:43	15/01/2025 14:43	Solución requerimiento		No	14/01/2025 8:26
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	10/01/2025 12:29	13/01/2025 15:29	Solución requerimiento	14/01/2025 8:23	No	14/01/2025 8:23

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	11/01/2025 9:31	14/01/2025 10:31			No	14/01/2025 7:48
Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	2/01/2025 11:12	2/01/2025 18:12	No accede	13/01/2025 17:47	No	13/01/2025 17:47
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	11/01/2025 9:31	14/01/2025 10:31	Solución requerimiento		No	13/01/2025 17:32
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	13/01/2025 14:40	15/01/2025 11:40	Solución requerimiento		No	13/01/2025 13:17
Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	13/01/2025 11:20	15/01/2025 8:20	Solución requerimiento		No	13/01/2025 9:47
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	11/01/2025 9:21	14/01/2025 10:21			No	11/01/2025 10:41
Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	9/01/2025 18:22	13/01/2025 9:22			No	10/01/2025 16:59
Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	9/01/2025 18:25	13/01/2025 9:25			No	10/01/2025 16:58
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	11/01/2025 9:21	14/01/2025 10:21	Solución requerimiento		No	10/01/2025 16:36
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	10/01/2025 16:02	14/01/2025 7:02			No	10/01/2025 15:43
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	9/01/2025 18:22	13/01/2025 9:22			No	10/01/2025 15:14
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	9/01/2025 18:25	13/01/2025 9:25			No	10/01/2025 14:23
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	10/01/2025 16:02	14/01/2025 7:02	Solución requerimiento		No	10/01/2025 14:16
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	10/01/2025 7:03	13/01/2025 10:03			No	10/01/2025 10:54
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	8/01/2025 9:24	9/01/2025 18:24			No	9/01/2025 16:48
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	9/01/2025 18:22	13/01/2025 9:22	Solución requerimiento		No	9/01/2025 16:36
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	10/01/2025 7:03	13/01/2025 10:03	Solución requerimiento		No	9/01/2025 16:35
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	9/01/2025 18:25	13/01/2025 9:25	Solución requerimiento		No	9/01/2025 16:21
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	8/01/2025 17:48	10/01/2025 14:48	Solución requerimiento		No	9/01/2025 14:55
Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	8/01/2025 18:10	10/01/2025 15:10	Solución requerimiento		No	9/01/2025 14:53
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	9/01/2025 10:49	11/01/2025 9:49			No	9/01/2025 14:34
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	8/01/2025 9:24	10/01/2025 7:36			No	9/01/2025 14:18
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	9/01/2025 10:49	11/01/2025 9:49	Solución requerimiento		No	9/01/2025 11:36
Diego Alberto Verdugo	Procerase o SAS	Andrea Caicedo	8/01/2025 13:06	10/01/2025 10:06	Solución requerimiento		No	8/01/2025 14:49
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Daniela Castañeda Garay	8/01/2025 9:24	9/01/2025 18:24	Solución requerimiento		No	8/01/2025 10:54
Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Daniela Castañeda Garay	3/01/2025 18:35	8/01/2025 9:35	Solución requerimiento		No	7/01/2025 8:54
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	2/01/2025 12:57	6/01/2025 9:47		7/01/2025 8:47	No	7/01/2025 8:47
Andres Ruiz	Procerase o SAS	Aseinges Soporte	3/01/2025 14:47	6/01/2025 17:47		7/01/2025 8:47	No	7/01/2025 8:47
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Andres Ruiz	2/01/2025 12:57	4/01/2025 11:58	Solución requerimiento		No	3/01/2025 16:20

Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Andres Ruiz	3/01/2025 14:47	6/01/2025 17:47			No	3/01/2025 16:18
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	3/01/2025 14:47	6/01/2025 17:47	Solución requerimiento		No	3/01/2025 14:35
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	3/01/2025 14:30	6/01/2025 17:30	Solución requerimiento	3/01/2025 13:17	No	3/01/2025 13:17
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	3/01/2025 10:45	6/01/2025 13:45			No	3/01/2025 12:49
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	3/01/2025 10:33	6/01/2025 13:33			No	3/01/2025 12:47
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	3/01/2025 10:45	6/01/2025 13:45	Solución requerimiento		No	3/01/2025 9:20
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	3/01/2025 10:33	6/01/2025 13:33	Solución requerimiento		No	3/01/2025 7:52
Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	2/01/2025 12:57	4/01/2025 11:57	Solución requerimiento		No	2/01/2025 14:10

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra:

Cuenta de ID			Prioridad					
Empresa	Estado	Solicitan	Nuevo requ	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Pruebas Pro	Total general
- Centro de Contacto	- Resueltas	Monica Briceño			1	1		2
	Total Resueltas				1	1		2
Total Centro de Contacto					1	1		2
- Ciudad Limpia	- En espera	Juan Guillermo cardenas arguello				1		1
	Total En espera					1		1
	- Resueltas	Juan Guillermo cardenas arguello				4		4
		Katerine Turriago Villareal				3		3
		Nelson Ramirez Zabaleta				6		6
	Total Resueltas					13		13
Total Ciudad Limpia						14		14
- Interventoria	- Cerrado	Jose Orozco Interventori		1	2	7		10
	Total Cerrado			1	2	7		10
Total Interventoria				1	2	7		10
- Proceraseo SAS	- Cerrado	Andres Ruiz				3		3
		Juan Diego Sanchez				2		2
	Total Cerrado					5		5
	- En curso (asignada)	Andres Ruiz	1					1
		Diego Alber	1					1
	Total En curso (asignada)		2					2
	- En espera	Andrea Caicedo					1	1
	Total En espera						1	1
	- Resueltas	Andres Ruiz	1			41		42
		Diego Alber	2			2		4
	Total Resueltas		3			43		46
Total Proceraseo SAS			5			48	1	54
- UAESP	- Resueltas	Jazmin Karime Florez Vergel				3		3
		Yency Caterin Lagos Ruiz				1		1
	Total Resueltas					4		4
Total UAESP						4		4
Total general			5	1	3	74	1	84

Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de **MAYO DE 2025** en el comité técnico de TI se trabajaron los siguientes temas:
Comité técnico 253, 14 de mayo 2025
Seguimiento al Compromiso 545, Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – Estado: EN PROCESO
Este compromiso corresponde al proceso de atención y cierre de observaciones relacionadas con el documento técnico **TIF "6.12- TI-F-02 – Validaciones Espaciales v.1.0.8"**, el cual ha tenido múltiples iteraciones entre **PROCERASEO** y la **interventoría**, orientadas a corregir y ajustar las validaciones espaciales para los proyectos 4 y 5 (capas 08, 09, 10 y 11).
Solicitud oficial de implementación – Comunicado UAESP
El **08 de mayo de 2025**, la UAESP emitió el comunicado **N.º UAESP-CPC-EPISA-0084-25**, dirigido a PROCERASEO y los concesionarios, en el que solicita:

- La **fecha de entrega de la funcionalidad** relacionada con las validaciones espaciales de los proyectos 4 y 5 (capas 08, 09, 10 y 11).

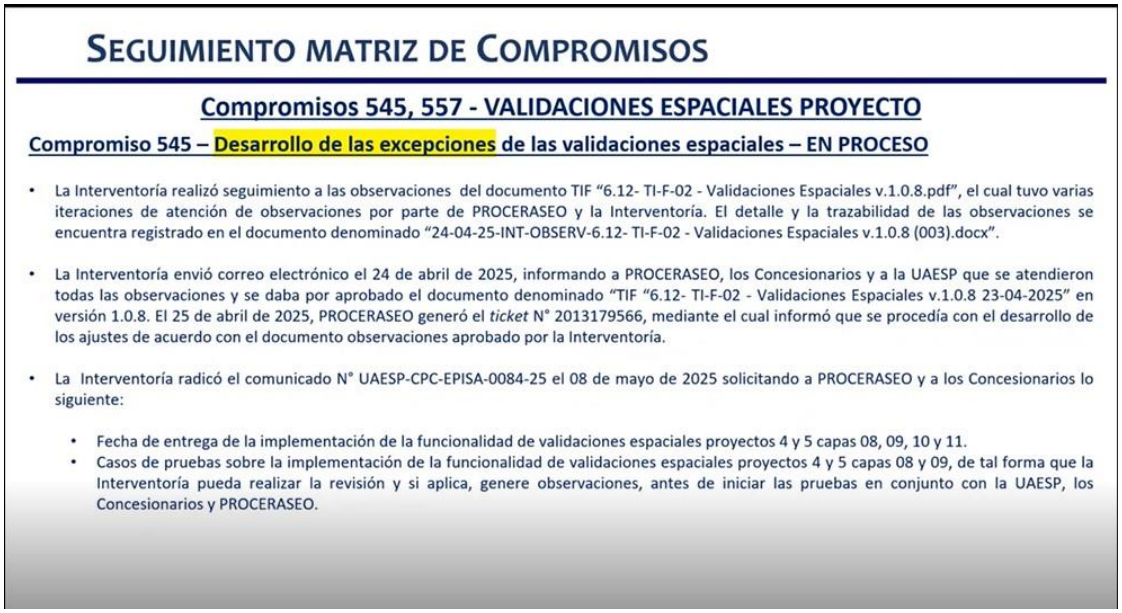
- El envío de **casos de prueba funcionales** para dichas validaciones, con el fin de permitir a la interventoría iniciar revisión conjunta con **UAESP, PROCERASEO y los concesionarios**.

*pesar de que el documento técnico fue aprobado, el compromiso se mantiene **"en proceso"**, dado que aún **no se ha completado el desarrollo funcional ni se ha definido la fecha de entrega oficial de las validaciones.***

La falta de casos de prueba limita la posibilidad de la interventoría de validar técnicamente las implementaciones de las capas 08 a 11, situación que impacta el cumplimiento de los hitos definidos en el cronograma general del proyecto.

Es fundamental formalizar un cronograma detallado de implementación por parte de PROCERASEO, junto con los entregables técnicos (ambientes, scripts de prueba, reportes de validación), para continuar con la ejecución técnica del proyecto.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromisos 545, 557 - VALIDACIONES ESPACIALES PROYECTO

Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – EN PROCESO

- La Interventoría realizó seguimiento a las observaciones del documento TIF "6.12- TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.8.pdf", el cual tuvo varias iteraciones de atención de observaciones por parte de PROCERASEO y la Interventoría. El detalle y la trazabilidad de las observaciones se encuentra registrado en el documento denominado "24-04-25-INT-OBSERV-6.12- TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.8 (003).docx".
- La Interventoría envió correo electrónico el 24 de abril de 2025, informando a PROCERASEO, los Concesionarios y a la UAESP que se atendieron todas las observaciones y se daba por aprobado el documento denominado "TIF "6.12- TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.8 23-04-2025" en versión 1.0.8. El 25 de abril de 2025, PROCERASEO generó el *ticket* N° 2013179566, mediante el cual informó que se procedía con el desarrollo de los ajustes de acuerdo con el documento observaciones aprobado por la Interventoría.
- La Interventoría radicó el comunicado N° UAESP-CPC-EPISA-0084-25 el 08 de mayo de 2025 solicitando a PROCERASEO y a los Concesionarios lo siguiente:
  - Fecha de entrega de la implementación de la funcionalidad de validaciones espaciales proyectos 4 y 5 capas 08, 09, 10 y 11.
  - Casos de pruebas sobre la implementación de la funcionalidad de validaciones espaciales proyectos 4 y 5 capas 08 y 09, de tal forma que la Interventoría pueda realizar la revisión y si aplica, genere observaciones, antes de iniciar las pruebas en conjunto con la UAESP, los Concesionarios y PROCERASEO.

ILUSTRACION 38 COMPROMISOS

Compromiso 557 – Entregar cronograma de las validaciones espaciales
Este compromiso tiene como objetivo la entrega, por parte de los concesionarios, de un cronograma técnico detallado para la implementación de las funcionalidades de validaciones espaciales correspondientes a los **proyectos 1 al 9**. El cronograma fue entregado en **febrero de 2025**, y establece como **fecha límite de implementación en producción el 29 de mayo de 2025**.
Aunque el cronograma está técnicamente en ejecución, **presenta desviaciones en tiempo**, ya que:

- Proyectos 4 y 5 **aún no han sido implementados**.
- Proyectos 6 al 9 **no han iniciado su desarrollo**.

No hay una actualización formal sobre los **días exactos de atraso**, lo que afecta el control de cumplimiento frente al hito final del 29 de mayo.
La falta de avance en más del 60% de los proyectos (5 de 9) sugiere un **alto riesgo de incumplimiento** de la fecha pactada, y compromete las pruebas integrales que dependen de entregas en paralelo para las distintas capas.

Muestra:



ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

Compromiso 598: APP Ciudadano

Este compromiso está orientado al seguimiento y validación técnica de los **ajustes de desarrollo** implementados por los concesionarios en la **funcionalidad de consulta ciudadana de llegada en tiempo real**, tanto en el **Portal VUSPA** como en la **APP Ciudadano**.

Aunque la funcionalidad ya fue desplegada en **ambiente de producción**, la interventoría **mantiene el compromiso como "en proceso"**, debido a la persistencia de **inconsistencias técnicas** en el comportamiento de la solución.

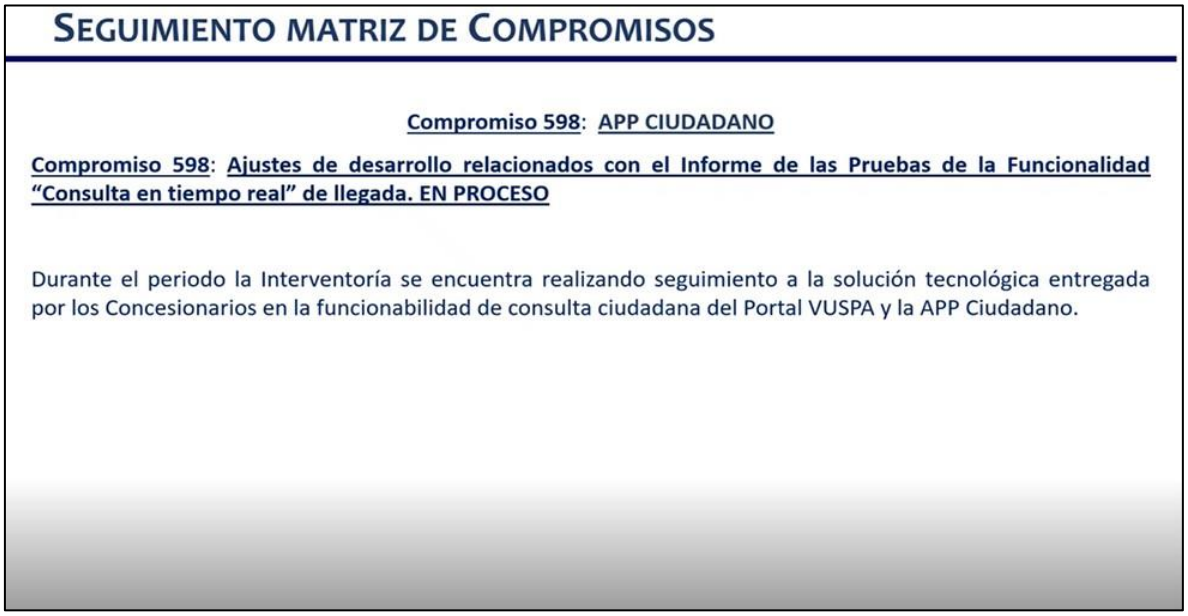
Durante las pruebas técnicas internas realizadas por la interventoría, se evidenciaron las siguientes observaciones:

- **Inconsistencias en la data**, específicamente en el estado de los vehículos reportados en el módulo de "llegada", los cuales **no coinciden con la realidad operacional**.

- Presencia de **mensajes que no corresponden a la lógica funcional del aplicativo**, como textos no relacionados con la operación (ej. mensajes sobre "niñez" y "papás") que no fueron contemplados en los casos de prueba ni en la documentación funcional.

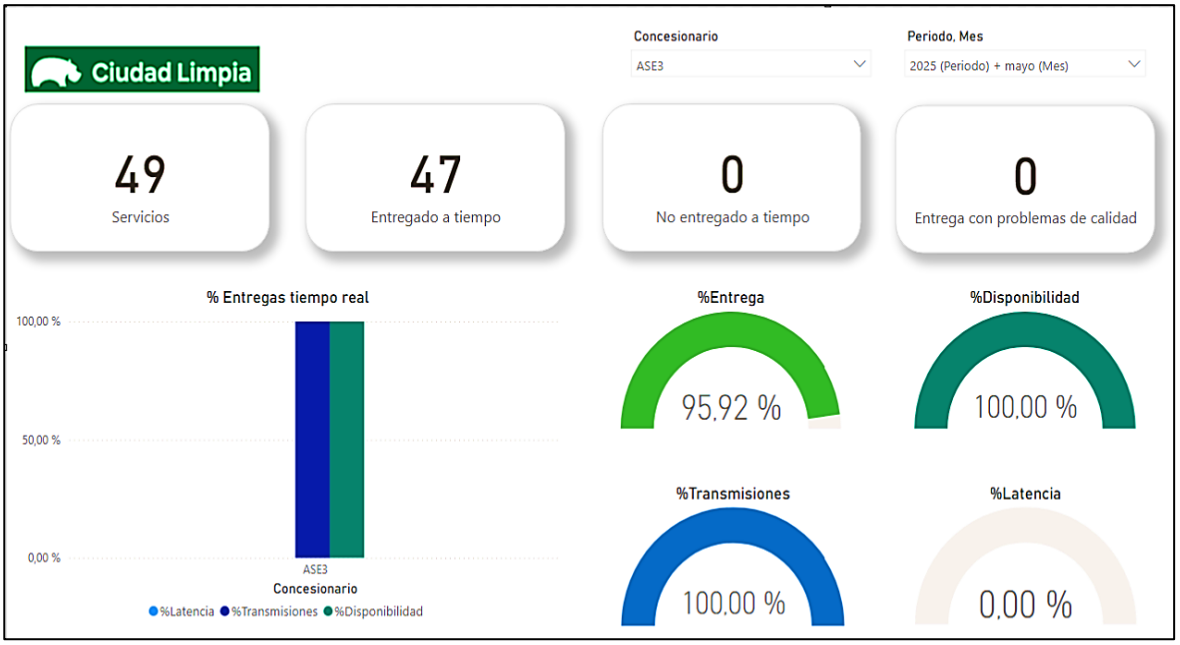
- La funcionalidad no presenta **claridad ni confiabilidad** en los datos expuestos al usuario final, afectando la **experiencia ciudadana y la calidad de la información pública**.

Muestra:



ILUSTRACION 40 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin del mes



ILUSTRACION 41 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

se realizaron capacitaciones en este periodo de MAYO DE 2025 a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación: GLPI - UAESP

Fecha: 7 DE MAYO DE 2025

Hora Inicio: 10:30

Hora Finalización: 11:30

Objetivo:

Capacitación al nuevo grupo de UAESP de la herramienta GLPI para generar tickets del sistema SIGAB

Muestra de formato :

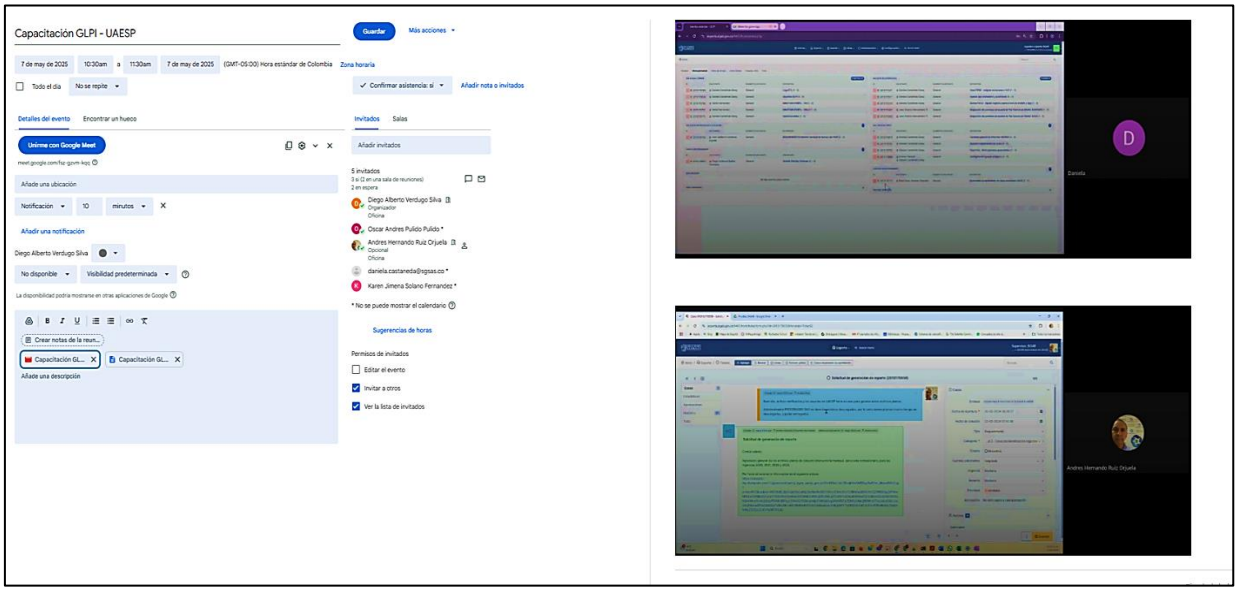


Ilustración 42: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202505--Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202505

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_MAYO 2025_Send

-SRV_MAYO 2025_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202505 - Capacitación SIGAB - Enfoque Geográfico - UAESP

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202505 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPIMayo2025

- ***Pruebas SIGAB***

  - INT-CASO PRUEBA 297-FechaPresentarInformeInactivarNotificación
  - Resumen Pruebas Abril 2025
  -Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_RegistroTablas_V2

  - **Actas Visita Mensual**

- UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 MAYO 2025
- UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 MAYO 2025
- Entregas ASE3 MAYO 2025